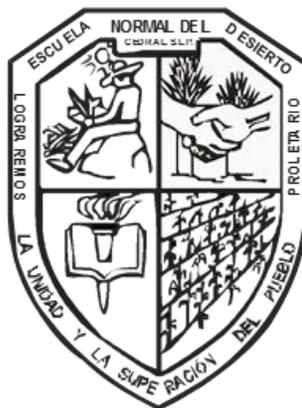


**CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL
“PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO”
CLAVE: 24DNL0002M**



GENERACIÓN 2015-2019

TESIS DE INVESTIGACIÓN

**LA CONVIVENCIA ESCOLAR PARA LA MEJORA DEL
APRENDIZAJE MEDIANTE RESOLUCION DE CONFLICTOS**

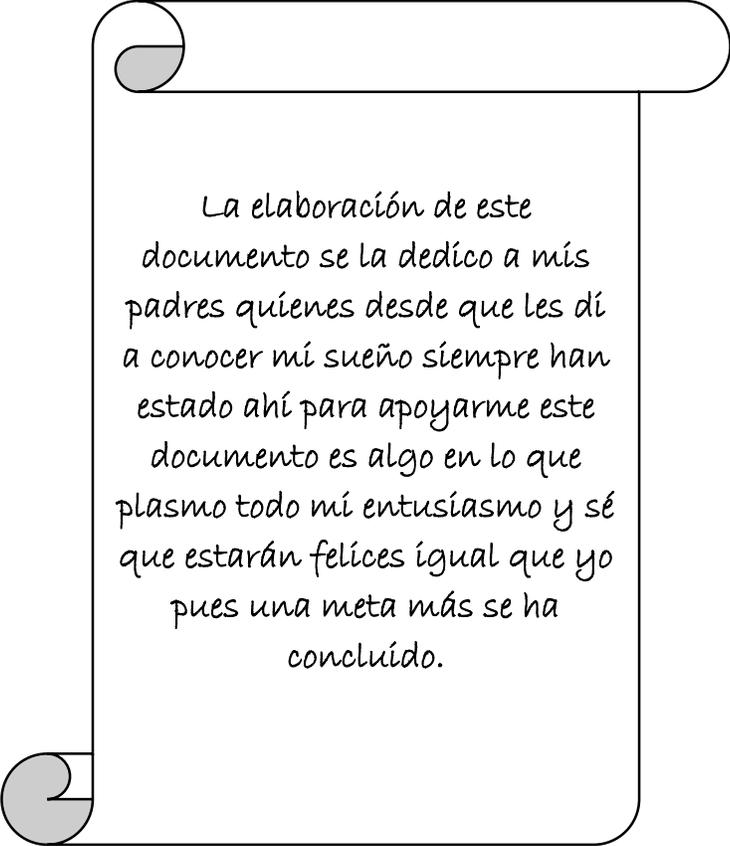
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

PRESENTA

EDI MISAEL MARTINEZ MARISCAL

dictamen

Dedicatorias



La elaboración de este documento se la dedico a mis padres quienes desde que les di a conocer mi sueño siempre han estado ahí para apoyarme este documento es algo en lo que plasmo todo mi entusiasmo y sé que estarán felices igual que yo pues una meta más se ha concluído.

Agradecimientos

Agradezco infinitamente a Dios quien es el que me ha dado las fuerzas suficientes para llegar hasta donde he logrado y quien nunca me ha soltado de su poderosa mano para poder avanzar y quien ha puesto a mi lado a personas tan fabulosas quienes han compartido conmigo cada momento en la lucha y en la prueba y esas personas son mis padres María de Jesús Mariscal Castro y Hermenegildo Martínez Vázquez quienes con sus consejos siempre han estado presentes y con quien quiero disfrutar esta meta lograda que no será la primera ni la última estoy muy orgulloso de ustedes.

También agradezco a mis abuelos quienes son parte fundamental de mi vida +Ramiro Mtz y Cruz vzz, +Miguel Mariscal y María de Jesús quienes apreció mucho por sus grandes consejos y a quienes siempre voy a llevar en mi corazón.

Así mismo agradezco a mis hermanos Luis, Wendy, Kirian, Analí quienes forman parte de mi vida y les agradezco su apoyo y su comprensión en todos momentos... MMCC

Agradezco sin dejar atrás a mis maestros de la normal en especial a la Dra. Lucero Márquez por su dedicación a mi trabajo por la paciencia que ha tenido para conmigo así mismo por sus consejos y orientación para poder culminar la tesis de la mejor manera posible.

Así mismo también al maestro Luis Adrián de León Manzo por su apoyo y revisión final de este documento.

Índice

Contenido	página
Introducción.....	1
Capítulo 1 Planteamiento del problema.....	3
1.1 Antecedentes.....	3
1.1.1 Marco legal y normativo.....	3
1.1.2 Estado del arte.....	7
1.1.2.1 Internacional.....	8
1.1.2.2 Nacional.....	11
1.1.2.3 Estatal.....	14
1.1.2.4 Local.....	16
1.2 Definición del problema.....	19
1.2.1 Contextualización del problema.....	20
1.2.1.1 La institución	20
1.2.1.2 El aula	22
1.2.1.2.1 Características de los niños.....	23
1.3 Justificación.....	24
1.4 Objetivos.....	25
1.4.1 Objetivo general.....	26
1.4.2 Objetivos específicos.....	27
1.5 Preguntas de investigación.....	27
1.6 Supuesto personal de la investigación.....	28
1.7 Metodología de la investigación.....	30
1.7.1 Paradigma.....	30
1.7.2 Enfoque.....	31
1.7.3 Tipo.....	32
1.7.4 Metodología de análisis.....	32
1.7.5 Técnicas e instrumentos.....	33
1.7.6 Población o muestra.....	34
Capítulo 2 Fundamentación teórica.....	36
2.1 Marco conceptual.....	36

2.2 Marco histórico.....	40
2.3 Marco referencial	45
Capítulo 3 diseño método de estrategias didácticas.....	48
3.1 Características del grupo escolar	49
3.1.1 Diagnostico del contexto escolar.....	49
3.1.1.1 Institución.....	50
3.1.1.2 Alumnos.....	51
3.2 Estrategias didácticas.....	54
3.2.1 Qué es una estrategia	54
3.2.2 Qué es una estrategia didáctica.....	56
3.2.2.1 Tipos de estrategias didácticas que sirven para mejorar la convivencia escolar.....	57
3.2.2.2 Elementos que debe tener una estrategia didáctica.....	58
3.2.2.3 Evaluación de una estrategia didáctica.....	58
3.2.3 Planeación argumentada.....	59
3.2.3.1 Cómo se evalúa la planeación argumentada.....	59
3.2.3.2 Elementos que debe contener una planeación argumentada.....	60
3.2.4 Estrategias	61
3.2.4.1 Estrategia 1 “Qué tanto sabes”.....	62
3.2.4.2 Estrategia 2 “Las noticias de 6 “A”.....	63
3.2.4.2.1 “Los actores de 6 “A”.....	64
3.2.4.3 Estrategia 3 “34 alumnos opinan”.....	65
3.2.4.4 Estrategia 4 “Tú, yo y los diferentes conflictos”.....	66
3.2.4.5 Estrategia 5 “Que tanto sabes”.....	67
Capítulo 4 Evaluación de aplicación de estrategias.....	68
4.1 Estrategia 1 “Qué tanto sabes”	68
4.2 Estrategia 2 “Las noticias” 6 “A”.....	75
4.2.1 “Los actores” 6 “A”.....	81
4.3 Estrategia 3 “34 Alumnos opinan”	86
4.4 Estrategia 4 “Tú, yo y los diferentes conflictos”.....	90

4.5 Estrategia 5 “Qué tanto sabes”.....	96
Análisis general de las estrategias	102
Conclusiones	106

Índice de tablas

Contenido	Página
Tabla 1 Descripción de los alumnos.....	51
Tabla 2 Cantidad de respuesta de los alumnos.....	69
Tabla 3 Niveles de desempeño grupal.....	72
Tabla 4 Resultados de estrategia noticiero 6 “A”.....	77
Tabla 5 Actores 6 “A”.....	82
Tabla 6 Resultados 34 alumnos opinan.....	87
Tabla 7 Tú, yo y los conflictos.....	93
Tabla 8 Resultados finales.....	97
Tabla 9 Posiciones de niveles generales de los alumnos.....	102

Índice de gráficas

Contenido	Página
Gráfica 1 Respuestas de alumnos en estrategia 1.....	70
Gráfica 2 Desempeño grupal de los alumnos.....	72
Gráfica 3 El noticiero de 6 “A”.....	77
Gráfica 4 El noticiero de 6 “A”.....	83
Gráfica 5 Estrategia 3 (34 alumnos opinan).....	87
Gráfica 6 Estrategia 4 (Tú, yo y los conflictos).....	93
Gráfica 7 Resultados estrategia ¿Qué tanto sabes?.....	98
Gráfica 8 Desempeño grupal de los alumnos.....	100
Gráfica 9 Nivel general de estrategias	103

Índice de Anexos

Contenido

Anexo A	Croquis de la escuela
Anexo B	Fotografía de la estructura escolar
Anexo C	El salón de clase
Anexo D	Grupo de 6 “A”
Anexo E	Diario de campo
Anexo F	Lista de cotejo
Anexo G	Evaluación primer estrategia
Anexo H	Logotipo las noticias 6 “A”
Anexo I	Elaboración noticiero por parte de los alumnos
Anexo J	Realización obra de teatro
Anexo K	Obra presentada por alumnos
Anexo L	Exposición de conflictos por los alumnos
Anexo M	Planeación Estrategia 1
Anexo N	Planeación estrategia 2
Anexo Ñ	Planeación estrategia 2.1
Anexo O	Planeación estrategia 3
Anexo P	Planeación estrategia 4
Anexo Q	Planeación estrategia 5

Introducción

La presente investigación se realiza en la escuela primaria Club de leones 1, con ubicación en la ciudad de Matehuala San Luis Potosí, los fines con los que se realiza se debe a la práctica, con un grupo de 6 “A” .Esta institución, así como la observación de la forma de trabajo del maestro titular del grupo, se logra la detección de una problemática que es la falta de integración de los alumnos para realizar actividades como los son grupales esto se deriva de la mala convivencia y los diversos conflictos que existen entre los alumnos.

La escasa convivencia entre los alumnos es muy notoria esto debido a la cantidad considerable de alumnos, en totales se conforma por 34 alumnos los cuales 18 son niñas y 16 niños, cabe mencionar que es más la cantidad de niñas que niños por lo que se nota como es que la difícil interacción es por genero de hombre y mujeres por lo que es muy necesaria la intervención para así saber el cómo resolver los conflictos y evitar la mala integración entre los alumnos y puedan convivir.

Intervenir es de gran importancia así a través de diversas formas existentes se puede actuar en cuanto a la problemática que presentan los alumnos para lograr desaparecer los malos hábitos que presentan en cuanto a su manera de convivir es por ello que esta investigación es de intervención, consiste en la aplicación de diversas estrategias las cuales se aplicarán dentro de la jornada de práctica, haciendo énfasis en la materia de Formación cívica y relacionando los contenidos de esta misma materia.

El documento estará integrado por una cantidad total de 4 capítulos en los cuales se desglosará cada uno de los apartados y pasos a seguir para poder llegar a la información que se requiere por ello se seguirá cada uno de los procesos para identificar los capítulos comenzaremos con el de el planteamiento del problema donde en este se podrá encontrar primeramente algunos autores quienes han realizado investigaciones con relaciones al tema que se está tratando dichas investigaciones serán desde lo nacional a lo local.

Se realizará el análisis de algunos de los documentos tanto legales como normativos que involucran a el tema que se está tomando el cual es la convivencia para a partir de ello saber qué es lo que rige la investigación para así no solo quedar en que se requiere tomar el tema sino que sea un documento quien primeramente nos demuestre la importancia que tiene el que los alumnos sean sociables en escuela, les presentaremos además lo que es la definición del problema donde se podrán dar cuenta la elección de la temática.

Podrán encontrar también un apartado de justificación donde se habla de el porqué del tema en el aula así mismo en el capítulo uno, podrán encontrar los objetivos de la investigación el cual es mejorar la convivencia escolar a través de la resolución de conflictos, se hace presente dentro de la investigación la utilización de un paradigma donde este sea crítico de acción reflexión acción.

El enfoque en el cual estará basada esta investigación es del de tipo cualitativo debido a que de esta manera los datos los convertiremos a avances que se tienen de los alumnos no dejando de lado la metodología que se planteará para poder llegar a las diversas conclusiones será el ciclo reflexivo de Smith donde podremos describir, interpretar, confrontar y reconstruir.

En el capítulo dos podrás encontrar lo que es la fundamentación teórica es decir cada uno de los fundamentos que se tiene sobre la temática de la investigación, abordaremos el marco conceptual donde a través de diversos autores podremos encontrar cada uno de las definiciones del tema y la manera en que es vista desde su perspectiva, se desglosa de ello la historia que existe sobre el tema en este caso la convivencia, se podrá encontrar información de tiempo a tras sobre diversas funcionalidades que tenía la convivencia por último en este capítulo tendremos lo que es el marco referencial ahí se logrará identificar las investigaciones según Vygotsky sobre la psicología y el desarrollo próximo del niño.

Se encuentra el capítulo 3 donde se encontrarán las características del grupo escolar, como es, que es lo que se resalta en él, así como otros aspectos, así mismo tenemos la institución lo que va desde la organización hasta los ambientes de aprendizajes que se fomentan en ella, se presenta una descripción general de los alumnos en cuanto a sus características referentes a la investigación.

Se presentan una cantidad total de 5 estrategias las cuales estarán dirigidas a lo que es la resolución de conflictos ya que de esta manera será como se planteara la intervención para que se pueda erradicar la mala convivencia de los alumnos, consistirán en diagnóstico, intervención y de evaluación tipo sumativa está para conocer el avance que han logrado tener los alumnos.

Capítulo 1 Planteamiento del problema

1.1 Antecedentes

Un antecedente es un previo a algo que se va a realizar es decir se trata de hablar cosas sobre el tema a abordar a manera de introducción, pero tratando los temas que sirven como base para iniciar la investigación es así como inicia este apartado donde se habla del marco legal y normativo en el cual algunos documentos respaldan la investigación a realizar también se agrega el estado de arte que es donde se presentan algunos autores los cuales anteriormente han realizado investigaciones con relación a la que se está realizando.

1.1.1 Marco legal y normativo

El marco legal está dirigido a las normas jurídicas que más que nada se establecen en la ley y que estas mismas tienen un carácter general es decir que su principal fundamento es la constitución esto debido a que la fundamenta la legislación por lo tanto se rige una ley, al hablar de esto se puede describir el marco normativo como quien que se encarga como el nombre lo dice de aplicar las normas y las cuales son normas criterios ,metodologías, criterios y lineamientos estos mismos se deben desarrollar para así alcanzar los objetivos propuestos.

Contribuirá a la mejor convivencia humana, tanto por los elementos que aporte a fin de robustecer en el educando, junto con el aprecio para la dignidad de la persona y la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, cuanto por el cuidado que ponga en sustentar los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos los hombres, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos (SEP,2011, p.4)

Según el artículo tercero que nos habla sobre que todo individuo tiene derecho a recibir educación en su inciso C nos menciona una de las cualidades que debe tener este derecho

que tiene y nos resalta que tiene que contribuir a una mejor convivencia humana lo que nos guía en este documento a mejorar no solamente en cuanto a la práctica profesional, sino que siempre hay que cuidar como docente el que el alumno se desenvuelva conviviendo con su contexto y que puede aprender de él.

Un México con Educación de Calidad requiere robustecer el capital humano y formar mujeres y hombres comprometidos con una sociedad más justa y más próspera. El Sistema Educativo Mexicano debe fortalecerse para estar a la altura de las necesidades que un mundo globalizado demanda. (SEP,2013-2018, p.16)

En lo anterior se rescata la gran responsabilidad que funge un docente esto debido a que tiene como obligación el formar a el capital humano los cuales deben asumir la gran responsabilidad más justa lo que claramente implica que hay que desde el principio el docente aplicar sus metodologías para que desde la educación básica los alumnos se haga la idea de la gran posibilidad que tiene en sus manos de ser una persona con un gran ideal esto no lo sustentamos con lo que nos dice el Programa Sectorial de Educacion 2013-2018, Una educación de calidad es la mayor garantía para el desarrollo integral de todos los mexicanos. La educación es la base de la convivencia pacífica y respetuosa, y de una sociedad más justa y próspera.

Siempre el docente debe de impartir una educación de calidad, debido a esto estará presente lo que es el trabajo de los alumnos y de una manera u otra son los alumnos quienes se dan cuenta o donde se ve reflejado el trabajo del maestro y dirigido a lo que nos menciona el Programa sectorial de educación primero que nada esta lo que es la educación y después de esto se forma la convivencia lo que quiere decir que el docente para lograr fomentar una convivencia sana y pacifica debe interactuar en sus clases o desde la planeación de las clases observar de qué manera se pueden realizar actividades donde los alumnos sin darse cuenta se integren para trabajar y no exista ningún conflicto en el trabajo colaborativo donde influya su forma de convivir.

La convivencia escolar constituye una de las cuatro prioridades del Sistema Básico de Mejora Educativa: Mejora del aprendizaje, lectura, escritura y matemáticas; alto al abandono escolar; normalidad mínima escolar y convivencia escolar sana y pacífica (SEP,2015. p.3)

Una de las 4 prioridades del sistema básico de mejora educativa es la Convivencia por lo que desde este punto parte la implementación de estrategias para que este tipo de problema no se presente en el aula y sea aprendiendo a resolver los diversos conflictos que se presentan entre alumnos y de esta manera logre la convivencia sana y pacífica. Por tanto, se da lugar para que, desde la aplicación de dinámicas, así como la elaboración de trabajos en equipos se dé solución no solo a una prioridad del sistema básico de mejora, sino que a través de la convivencia se resuelvan las cuatro prioridades esto dando énfasis a el aprendizaje mutuo y el apoyo entre los mismos alumnos.

Según el acuerdo 649 uno de las competencias profesionales que deben empeñar los futuros docentes es “propicia y regula espacios de aprendizaje incluyentes para todos los alumnos, con el fin de promover la convivencia, el respeto y la aceptación” esta competencia profesional para los futuros docentes en este documento me es de gran motivación ya que así es como nos basamos en esto para no dejar pasar lo que es este tema debido a que se debe tratar la convivencia en el aula para que así el ambiente de aprendizaje de los alumnos sea óptimo y no exista ninguna interrupción a su proceso de aprendizaje por estar preocupado por la mala convivencia que existe dentro del aula.

Competencias para la convivencia. Su desarrollo requiere: empatía, relacionarse armónicamente con otros y la naturaleza; ser asertivo; trabajar de manera colaborativa; tomar acuerdos y negociar con otros; crecer con los demás; reconocer y valorar la diversidad social, cultural y lingüística (SEP, 2011, p.38)

Según las competencias que se presentan en el plan de estudios 2011 una de ellas se habla sobre la convivencia del alumno en el cual maneja que el alumno es quien debe relacionarse con los demás sin ningún problema así mismo al momento de realizar trabajos en los que sea necesario colaborar en equipos que ellos se haga sin ningún tipo de problema lo que implicara

que los conocimientos que adquieran los alumnos dentro de un aula al momento de ser en conjunto ayudaran al alumno a que todos crezcan de la misma manera hablando de las habilidades que se hagan presentes ayudando que sea permanente el aprendizaje.

Las competencias cívicas y éticas en cada grado de Educación Básica parten de los asuntos que refieren a la esfera personal de los alumnos y avanza hacia los contenidos que involucran la convivencia social más amplia, mediados por el sentido ético y cívico presente en todas las competencias (SEP,2011, p.176)

Dentro del programa de estudios 2011 podemos encontrar lo que nos menciona sobre las competencias cívicas las cuales están presentes en todo lo que es la educación básica ya que los docentes están ligados a partir desde el alumno como persona hasta llegar a la manera en que este mismo se relaciona con sus compañeros nunca dejando atrás la importancia que tiene en la escuela que el alumno conviva sanamente esto lo podemos enfocar más a la materia de Formación Cívica en todos los grados de la educación básica puesto que ella se aborda lo que es la evolución del niño personalmente y socialmente.

El ambiente de convivencia se desarrolla, día a día, en el aula y en la escuela con la participación de todos sus integrantes: alumnos, docentes, padres de familia, directivos escolares y personal de la escuela. En cada centro educativo este ambiente presenta cambios a lo largo del ciclo escolar. Los rasgos que le definen son la manera como se resuelven los conflictos, se establecen normas de convivencia (SEP,2011, p.179)

Uno de los factores que entran directamente en la convivencia de los alumnos en el aula es el ambiente en el que se desenvuelven por ello deben estar claras las normas que se deben implementar para que se transcurra por una buena comunicación por parte de los alumnos y son principalmente los maestros quienes pueden intervenir directamente a lo que es el mejoramiento de las relaciones de los alumnos así como también los padres, directores y personal que labore en la institución el docente debe aclarar a los alumnos desde el inicio del ciclo escolar las normas de convivencia y aplicar diversas metodologías para que los alumnos

puedan resolver los conflictos que se presenten dentro del aula y así no exista ningún desacuerdo que pueda causar daños psicológicos y por consiguiente mala interacción.

La escuela tiene como compromiso promover una convivencia basada en el respeto a la integridad de las personas, además de brindarles un trato afectuoso que les ayude a restablecer su autoestima y reconocer su dignidad y, con base en un trabajo educativo, posibilitar la eliminación de cualquier forma de discriminación por género, procedencia social, pertenencia religiosa, estado de salud u otro (SEP,2011, p.181)

Como este documento lo menciona una de los compromisos de la escuela es la convivencia esto no significa que solamente el maestro es quien debe estar atento a que el alumno sea integrado por sus compañeros sino que desde que el alumno ingresa a la educación básica se deben seguir los lineamientos que según el plan de estudios maneje para que se le dé una educación en la que se respete la integridad de cada persona y siempre estar con la mirada sobre la eliminación de la discriminación en la escuela por cualquier situación mínima que sea

Según el Plan y Programas de Estudios 2011 en el bloque V uno de los aprendizajes esperados es “Participa en la solución de conflictos, tomando en consideración la opinión de los demás y empleando mecanismos de negociación y mediación” como se ha mencionado anteriormente los conflictos forman parte de una buena convivencia por lo que en este apartado se aborda claramente lo que ayuda de manera muy significativa a que el alumno pueda convivir con sus compañeros de manera responsable y es que se trata de saber resolver los conflictos y aplicar su manera de negociar un problema y saber cómo intervenir por ello que la buena interacción se da utilizando el dialogo

1.1.2 El estado del arte

Según el autor Guevara Patiño (2016) el estado de arte es una revisión de las propuestas de investigación y sus productos y el desarrollo teórico, investigativo y social de un fenómeno lo que nos orienta a realizar la investigación, asiendo la recopilación de diversa información

de investigaciones hechas anteriormente en otros casos los cuales tienen relación con la misma problemática la cual se ha encontrado en el aula de práctica.

El buscar investigaciones anteriores servirá de muchas cosas porque no solo sabremos qué fue lo que se ha rescatado sino que también se conocerá experiencias sobre lo que han sido otras investigaciones, las estrategias que aplicaron, las metodologías, los fundamentos que se han tomado para realizar investigaciones con relación y por último algo muy importante dentro de una investigación que son los propósitos que tienen al realizar dicha recolección de información, para ello se dividen las investigaciones a modo internacional, nacional, estatal y local para así dar un orden a las investigaciones.

1.1.2.1 Internacional.

Dentro del marco internacional, después de un análisis de diversos documentos de investigación realizados con contenido similar, se logró encontrar la siguiente investigación llamada “Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM “(Conde Vélez.2018)

Existen derechos humanos que defienden la convivencia estos mismos son el respeto y la observancia después de que el indaga sobre la convivencia y lo que lo relaciona ahora aplica una metodología donde el autor para la resolución de diversos problemas y la aplicación de resoluciones aplicó una recaudación de muestra que ha servido para poder tener una representación a través de una tabla más clara de información dicha información que se presenta son las personas inculcadas y de qué manera podría servir como apoyo para obtener resultados así mismo después de que este mismo obtuvo las muestras.

Dentro de la investigación se decide aplicar el modelo EFQM (un diagrama de causa y efecto) la aplicación de este mismo se hace para así poder evaluar la interacción que tienen los alumnos, este mismo le servirá para saber en qué grado de convivencia se encuentran los alumnos lo que es algo resaltante en la investigación debido a que es realmente necesario que el autor intervenga en la evaluación del nivel que tienen los alumnos para así al finalizar la investigación y aplicación de estrategias saber si realmente ha funcionado la aplicación esto mediante nuevamente aplicar el mismo modelo EFQM pero ahora como evaluación final de la aplicación de estrategias

Se aplica el estado de arte y esto es algo que además de las otras situaciones tiene mucha relación con la presente investigación en este apartado se relaciona debido a que el autor indaga la información que se aplica a lo que es niveles como lo es regional, nacional e internacional por lo que su investigación está muy bien fundamentada nos habla de que a nivel región en el año 2010-2011 como es que se encontraba la convivencia escolar en los centros educativos donde radica el investigador nos menciona las condiciones en las que se encontraba esta temática en cuanto a estadísticas todo esto se rescata del decreto 285/2010

Otra de las investigaciones que se ha encontrado con relación a la temática abordada es la de “convivencia escolar en una escuela básica municipal” dicha investigación ha sido realizada Iván Espinoza Astudillo, Patricio Ojeda Soto, Loreto Pinillo Dvorkin, Sandra Segura Richards la cual su objetivo general es describir y comprender cuanto saben y que nivel de docentes de segundo Ciclo de la Escuela básica municipal “X” Chile 2013, acerca del proyecto Educativo Institucional y del Manual de convivencia de la escuela y cuál es su efecto en la gestión de la convivencia describir y comprender cuánto saben y qué nivel de apropiación tienen.

Los autores en la investigación en cuanto a el marco teórico aplican una definición clave de convivencia donde nos dicen que puede definirse como la acción de vivir con otros compartiendo actividad y dialogo, bajo el entramado de normas y convenciones de respeto mutuo, comprensión y reciprocidad ética esta definición que se plantea viene definida claramente lo que es la convivencia lo cual aplicando la investigación desde el marco teórico comienzan de la mejor manera aplicando una definición exacta y precisa para que así desde este apartado se pueda ir dando un giro a lo que es la convivencia.

Otros de los aspectos que aparece en la investigación de gran auge es que se ha utilizado un enfoque mixto-cualitativo lo cual les ha sido de gran apoyo porque ellos han basado la investigación en la triangulación de datos, pero lo mejor de ello es que se ha realizado sin ninguna base en lugar de ello se ha habido un enfoque en la idea del diseño mixto de Jick en el año 1979, estos autores además de utilizar esta metodología también realizaron una bitácora de registro de observaciones diarias, gracias a esto la investigación no solo queda en que se ha logrado observar una situación de mala convivencia dentro de la escuela sino que en su bitácora con las anotaciones que se realizaron día tras día serviría de

apoyo para de esta manera tener sustento de las cosas que pasan dentro de la escuela tomando como base el diario de campo.

Dentro de los análisis de esta investigación que han realizado en su documento dentro de sus análisis de resultados que se han obtenido en los estudios, les resultaron ser de gran interés para los mismos integrantes del documento esto debido a que vinculan profesionalmente los cargos directivos dentro de lo que son los diferentes establecimientos y gracias a esto se logró reflexionar sobre la importancia que tiene el desarrollo de la convivencia dentro de los quehaceres diarios sustentándose a que se encuentra entre los pilares de la educación y se tienen que dar dentro de la institución educativa

La tercera y última investigación a nivel internacional que se logró encontrar tiene como título “Experiencias de convivencia en niños y niñas de la Institución Educativa” la cual está escrita por un conjunto de autores: Ángela María Gaviria Vargas , Nelsy Amanda Guzmán Barrero ,Olga Lucía Mesa Hincapié ,Paula Andrea Rendón Sánchez, la recaudación de la información fue hecha en Itagui esto el 27 de enero del 2016 donde plantearon varias metodologías como para el estudio de caso un ejemplo de las herramientas es que utilizaron el taller interactivo y los grupos focales los cuales consisten en la recaudación de la información más detallada posible para saber sobre el problema esto mediante la aplicación de entrevistas colectivas y semiestructuradas realizadas en grupos heterogéneos.

Se utilizó además estrategias como el juego roles y dramatizaciones dibujos libres y cartografías los cuales son esenciales para saber cómo se encuentran los alumnos emocionalmente en cuanto a la sociabilidad con sus compañeros, la realización de actividades libres es mejor y es que de esta forma ellos sabrán expresarse y expresar sus emociones a los demás de la manera que se les haga más sencillo además nos muestran escenarios donde se suele presentar una mala convivencia en los alumnos lo que nos hace énfasis a que no solo dentro del aula ahí situaciones de mala convivencia nos menciona que también forma parte de un escenario muy real aplicando sus investigaciones es el recreo escolar donde nos hace mención que no solo sirve como escenario ocio es decir que también el lugar justifica lo que allí sucede.

Con lo anterior se justifica el conjunto de circunstancias que rodean a una persona (sociales, motrices, afectivas, cognitivas, entre otras) las que condicionan el acontecer diario de un patio de una escuela y esto es algo que realmente no se le da tanta importancia porque

los maestros no vemos más allá de lo que es un siempre receso al contrario en el receso puede suceder o remarcar más la mala situación de convivencia que se encuentra en el aula esto recalando que si el alumno es agredido o excluido dentro del aula ya fuera del aula donde no se encuentra el maestro ahí más riesgo de mala convivencia donde pueden suceder caso ya de situaciones problemáticas más graves por ello hay que atacar la problemática desde el inicio y dentro del aula.

1.1.2.2 Nacional

Las investigaciones a nivel nacional son las que se han realizado según el país donde se realiza esta investigación “México” esto para saber que personas y de qué manera han realizado investigaciones relacionadas con la convivencia por lo que al realizar esta investigación la primera que se rescata tiene como título “El trabajo colaborativo entre profesores y alumnos como medio para generar una mejor convivencia”.

Este tema esta abordado por Alejandro Ortiz Rubio en el año del 2017 en la Ciudad de México, la metodología del autor se divide en dos fases de diagnóstico, la fase A, la cual consistió en un diagnóstico participativo de las docentes para identificar los problemas de convivencia en el grupo así mismo la segunda fase consistió en el diagnóstico por las docentes de las cualidades y habilidades de los y las alumnas que observaban en el desempeño escolar.

Dentro de lo que es la metodología aplicada en la investigación se observa que se hace énfasis a lo que son los fundamentos que se tienen acerca de la investigación y sobresale la importancia que se le da al Programa de Estudios 2011 de educación primaria emitido por la SEP, donde se exponen las posibilidades de desarrollo cognitivo y emocional de los adolescentes de 11 y 12 años de edad, después de esto se menciona como es que se realizó la intervención tras haber detectado la problemática y nos dirige que se logró aplicando: la introspección-ciclos de planificación- acción, observación- reflexión.

En la investigación se hace mención a la gran importancia que tiene el recaudar evidencias de las aplicaciones realizadas en cada sesión comenta que es muy importante evidenciar cada situación porque de esto se rescata de qué manera se emerge el cambio, qué

rumbos, creatividades, reiteraciones de relaciones no favorables para la convivencia que se presentan.

La segunda investigación de tipo nacional que se ha encontrado tiene por nombre “La convivencia escolar: una mirada desde la diversidad cultural” la cual sus autores son Edinson Javier Guzman Muñoz y Alexander Preciado Espitia, dicha investigación fue realizada en el año 2012, Nuevo León, donde se comenta que la convivencia escolar es entendida como un proceso en que se conoce al otro más allá de lo institucional esta frase fue utilizada para tomarla de base sobre la investigación y darle la importancia que se merece este tema.

El objetivo general que los autores se plantean en la realización de esta investigación es comprender cuál es la influencia de la diversidad cultural en los procesos de convivencia escolar en el programa de formación complementaria así mismo ellos utilizaron una metodología de investigación cualitativa esta misma les permitió aproximarse a la realidad escolar, en un modo tal que se facilita comprender el contexto y describir los procesos reales desde el ángulo de los participantes; también nos comentan que se utilizó porque resulta más apropiado para tener acceso al mundo de la vida de otras personas en breve tiempo.

Se utiliza un enfoque para la investigación este es el hermenéutico, el cual lleva a cabo las tareas de interpretación y comprensión de los datos "internos" y "subjetivos" de hechos como los históricos, las posturas ideológicas, las motivaciones psicológicas, la cultura y el interés cognoscitivo o fin último, que mueve a la acción humana y que constituyen el objeto de estudio de la comprensión hermenéutica lo que les es de gran utilidad en la investigación para así aplicar sus respectivas estrategias.

Una de las estrategias que se han utilizado es la entrevista semi-estructurada donde se comenta que este tipo de entrevistas tiene una gran función dentro de la investigación cualitativa, se habla que el propósito solo es la obtención de información, no se trata de que forma la obtengan más sin embargo se sabe cómo es que se puede obtener excelentes resultados en cuanto a los propósitos.

Después de analizar las investigaciones y estrategias para la recopilación de información se logró detectar de qué manera se trabaja para al final obtener lo que se requiere además que se fundamenta que es de gran utilidad aplicar estrategias de mejoramiento de convivencia para así dejar de lado este tipo de problemática, finalmente en la investigación

se presentan tablas de resultados las cuales evidencian la información recabada la cual es precisa y concisa después de las metodologías aplicadas.

Finalmente, como ultima investigación de tipo nacional que se ha encontrado tiene por título “Desafíos educativos para la convivencia escolar” la cual es realizada por Ramírez - Carmona, Laura Alejandra; Ríos - Cepeda, Vera Lucía; Guevara – Araiza en el fuerte, México en diciembre del 2016 dentro de esta misma se integra un paradigma de carácter científico el cual está interpretado por Kuhn en (1962) este mismo hace alusión a las creencias teóricas las cuales ayudan a una evaluación critica.

Para referirnos a el enfoque utilizado fue de forma cualitativa el cual examina la realidad subjetivamente, además de que no tiene una secuencia circular ya que el investigador interpreta la realidad y expone la manera en que es vista por él, es a través de un proceso inductivo donde explora y describe al mismo tiempo que resuelve hipótesis que surgen en el trayecto, va de lo particular a lo general debido a esto se tomó en cuenta para así saber cualitativamente los resultados.

El método que se utiliza es la aplicación de diversas estrategias las cuales se derivan de un proceso el cual consistió en aplicación, observación y reflexión esto con la finalidad de así lograr detectar si realmente estas mismas están funcionando como deberían y si no es así se deberá aplicar la respectiva modificación para que esto tenga el éxito como se ha planteado desde el propósito establecido.

Una de las grandes situaciones que se han aplicado tiene como función la misma técnica o herramienta que se aplicará en esta investigación esto debido a que se utilizó el diario de campo donde nos menciona ha sido de utilidad para redactar las situaciones y momentos que se viven para así detectar las situaciones más relevantes conforme a la problemática investigada lo que me ayuda a estar consciente de que la utilización del diario de campo realmente es importante porque no solamente yo la utilizo.

Finalmente, para terminar con la última investigación encontrada y analizada respecto al tema abordado y en comparación con el tema que se relaciona con esta investigación a nivel nacional lo que podemos decir es que se lleva un proceso relativamente parecido al que se siguiendo para hacer lo que es esta investigación y también se logra comprender que la convivencia escolar no solamente a ciertas personas les causa preocupación sino que a nivel nacional personas también se preocupan por el tema.

Después de analizar las investigaciones a nivel nacional se logra rescatar de la gran información que se encuentra en distintos sitios donde se aprecian diversas formas de manifestación de la información al igual que se interviene de igual manera pero ahora no solo quedamos en lo que es la zona de nivel nacional sino que es importante lo que sucede en nuestro entorno social para esto se realizan investigaciones ahora locales para así saber que autores y en que fechas han trabajado temas relacionados con el que ahora estamos abordando.

1.1.2.3 Estatal

Para continuar con las investigaciones ahora nos centraremos a las de carácter estatal donde se rescatan 3 investigaciones que se han realizado en el estado de San Luis Potosí una de la investigación se titula “estrategias para favorecer la convivencia grupal en los alumnos de segundo grado de primaria”, de la autora Lineeth Lizbeth Puente Carmona realizada en el año 2015 en el estado de San Luis Potosí.

Se observa que el autor realiza su investigación no dejando atrás la utilización de un enfoque el cual es de suma importancia en cualquier tema abordado y hablamos de lo cualitativo el cuál es el que se basa solamente en las cualidades que los alumnos van adquiriendo en cada proceso, considerando un método de investigación-acción. Cabe destacar que se encuentran tres propósitos a seguir que son:

- Identificar y analizar cómo influye en los alumnos el comportamiento y en que repercute el ambiente de aprendizaje, saber qué tanto ayuda la convivencia dentro del aula escolar.
- Planificar y aplicar estrategias didácticas para el desarrollo y fortalecimiento de la convivencia grupal con la finalidad de lograr que los alumnos reconozcan la importancia de cada trabajo realizado.
- Comprobar el avance obtenido mediante la aplicación de estrategias didácticas, para así conocer cuánto han convivido los alumnos y el mejoramiento de aprendizaje.

De los cuales para lograrlos utiliza diferentes métodos para la recopilación de datos para su análisis, estos instrumentos aplicados fueron, encuestas, observación y la implementación de estrategias. Para llegar a la conclusión de que la convivencia dentro del salón de clases

beneficia en gran parte, pues los niños están acostumbrados a trabajar con el compañero que más tiempo ha convivido, la duda que todos tienen es; porque si con uno puede trabajar bien porque con el otro no. Es muy sencillo estos niños han compartido sus intereses, sus gustos, sus juegos, etc. es por ello que es más fácil juntarse con esta persona para poder realizar algún trabajo, es por ello que considera que la convivencia es fundamental en nuestras vidas.

Otra de las investigaciones la cual forma parte de la segunda dentro del criterio estatal que se ha encontrado en este caso San Luis Potosí tiene por nombre “Estrategias para fomentar la sana convivencia en base a valores: reciprocidad y tolerancia en un grupo de quinto grado” del autor Josué Uziel Sánchez Zamarripa realizada en el año 2015 en el estado de San Luis Potosí.

Destacamos que esta investigación se realiza aplicando un enfoque cualitativo, considerando un método de investigación-acción. Donde forma parte fundamental los alumnos siendo muestra con un total de 30 alumnos de un grupo de quinto grado como toda investigación se persigue un propósito, pero está en especial tiene 3 los cuales se dividen en apartados los cuales fueron los siguientes:

- Elaborar un diagnóstico a nivel grupal del porqué manifiestan malas actitudes dentro del aula para, mediante el uso de estrategias, favorecer una sana convivencia.
- Utilizar estrategias didácticas para contribuir a una mejor convivencia en un grupo de quinto grado.
- Diseñar instrumentos de evaluación para verificar el nivel de convivencia que han adquirido.

De los instrumentos que el autor ha utilizado para la recopilación de información han sido encuestas, observación y la aplicación de estrategias didácticas. A las conclusiones que llega el autor se puede comprobar que con preparación y dedicación se logra brindar una mejor educación cada día. Mediante el desempeño laboral, la capacitación constante que debemos recibir y buscar como transmisores de información, utilizando todos los recursos y medios que se encuentran a nuestro alrededor.

Como tercera y última investigación de tipo estatal que se tomó en cuenta fue una con el tema “aprendizaje socioemocional como medio para favorecer la convivencia escolar” de la autora Rosa María Hernández Rivera, realizada en el año 2015 en el estado de San Luis

Potosí. La investigación se realiza manejando un enfoque cualitativo, considerando un método de investigación-acción donde se describen e interviene con estrategias didácticas.

La investigación presenta tres propósitos los cuales son:

- Identificar cómo el aprendizaje socioemocional permite favorecer la convivencia escolar. Aplicar estrategias que permitan el aprendizaje socioemocional de los alumnos para favorecer la convivencia escolar.
- Analizar y sistematizar la información recabada a partir de la aplicación de secuencias para el aprendizaje socioemocional y valorar en qué medida se logró favorecer la convivencia escolar.

De los instrumentos utilizados para la recopilación de datos fueron la observación, diario de campo y de los alumnos, encuestas y la aplicación de estrategias didácticas. Los cuales se aplicaron a una muestra de 18 alumnos de un grupo de segundo año. A lo que se llegó como conclusión fue que el aprendizaje socioemocional es el proceso mediante el cual se adquieren las habilidades para reconocer y manejar las emociones, de esta manera, la persona es capaz de saber y controlar el sentimiento que le origina alguna situación, sin crear mayor problema y actuando o buscando una solución correcta. De esta manera el aprendizaje socioemocional repercute en la convivencia al momento de poner en práctica las habilidades que permiten favorecer el diálogo, al respetar las opiniones de los demás y aceptando las diferencias que hay entre las personas.

1.1.2.4 Local

El estado de arte local relaciona las investigaciones que se han realizado en este caso a nivel local es decir ya sea en la comunidad o el estado en el que se está realizando la investigación es por eso que en este caso se lograron investigar tres tipos de aplicaciones relacionadas con la problemática que se presenta en estos casos la primera detectada se llamó estrategias didácticas para crear ambientes de aprendizaje que favorezcan la convivencia en la cual el autor es Erick Iván Flores Padrón en Julio del 2017 en Cedral S.L.P nos platica cuál es la problemática que el enfrenta tras estar trabajando con un grupo de alumnos de educación primaria en el cual ha detectado que la convivencia que existe entre dicho grupo no es lo

suficientemente adecuada para un aprendizaje favorable este autor aplicó una metodología de investigación para recabar información necesaria mediante la aplicación de encuestas las cuales les servirían para tener evidencia clara sobre lo que se quiere trabajar.

Para la evaluación de su proyecto de intervención las técnicas que utilizó para evaluar los procedimientos se acompañan de un instrumento el cual será el encargado de aplicar la evaluación, y es aquí donde volvemos a concordar con las investigaciones mencionadas anteriormente en el documento, este autor utiliza el diario de campo para recabar información acerca de los aprendizajes que han adquirido los alumnos al intervenir con las estrategias planteadas en su informe teniendo su propósito y su función dentro del entorno escolar por lo que fue de suma importancia que estas mismas funcionaran.

El objetivo del proyecto de este autor ha sido buscar mejora de la convivencia a través de los ambientes de aprendizaje así mismo se pretendió que el alumno cambiara su comportamiento con sus compañeros y de esa manera se lograría un ambiente pacifico lo cual tiene una gran relación con la investigación acción que se estará aplicando porque no solamente se trata de estar informados acerca de las problemáticas que los alumnos pueden presentar entorno a esta temática sino que hay que intervenir para lograr un cambio.

En un apartado el autor nos presenta lo que es la justificación de sus estrategias el cual nos hace mención que se pretende propiciar un ambiente favorable dentro del aula para así mejorar la convivencia de los alumnos y también destaca la importancia que tienen la intervención de los padres de familia en el desarrollo y desenvolvimiento de sus hijos en la escuela.

La segunda tesis analizada a nivel local tiene por nombre “La convivencia un factor para el aprendizaje” su autor fue Arturo Cruz Silva en Cedral, San Luis Potosí el año 2017 podemos destacar que se utiliza una metodología de cualitativa donde se habla de una de las ventajas que se tiene de utilizar este tipo de metodología la cual es que esta misma ayuda dando una profundidad de los datos recaudados, además recalca la importancia de la utilización de una metodología ya que nos comenta que de esta misma depende la manipulación de los resultados.

El objetivo general que este autor tiene en su investigación es buscar la implementación y análisis de información la cual ayude a disminuir la mala convivencia en la escuela y esta misma ayude a eliminar lo que es la escuela tradicionalista ya que la antigua

enseñanza es la base de las nuevas formas de aprendizaje y enseñanza, este propósito del autor nos deja muy claro que es lo que se intenta con esta investigación y a lo que se quiere llegar a posicionar.

Después de las aplicaciones de las estrategias del autor, así como la intervención por medio de la investigación este mismo nos comparte sus experiencias a forma de conclusión lo que nos platica es que al finalizar si logro ver un cambio en su grupo, pero resalta los casos donde en los alumnos influyen los problemas familiares y estos mismos casos son lo que donde el cambio no fue muy notorio.

Como tercera y última tesis que está siendo analizada en el contexto local nos encontramos con una que tiene por título Responsabilidad, respeto y tolerancia: cuatro casos de niños para la convivencia escolar donde su autora es Nora Nellie Valdez Cárdenas esta investigación ha sido realizada en Cedral S.L.P en Julio del 2017.

El objetivo general que este autor se planteó en su investigación es lograr el caso de 4 alumnos aplicando los valores como fomento de convivencia entre ellos mismos esto debido a que en su aula tenia alumnos los cuales no tenían una buena convivencia con sus demás compañeros y esto afectaba el aprendizaje y el trabajo colaborativo entre los alumnos dentro del aula.

En el marco legal y normativo en el que el autor se basa y tiene relación al mismo que en el que se va a estar utilizando en esta investigación es el plan sectorial 2013-2018 el cual establece una educación de calidad para el desarrollo integral de todos los mexicanos, siendo esta una base para la convivencia sana y pacífica y respetuosa de una sociedad justa y prospera en la que se basa la escuela y se le deja como una de las responsabilidades que esta misma tiene.

Algo que llama mucho la atención en la investigación realizada por el autor es que está utilizando la metodología que la mayoría de los casos se ha observado la aplicación en los diversos contextos que se han estado investigado lo que significa que cuando se retoma ese tema de convivencia es más recomendable aplicar esta metodología la cual es la cualitativa y este autor al igual que los anteriores nos menciona que la metodología cualitativa nos sirve para así poder analizar de forma más detallada la información lo que sirve de gran manera para así tomar en cuenta esto en la investigación y poder tener una base.

1.2 Definición del problema

La convivencia escolar es un tema de gran importancia para la educación y mucho más para el aprendizaje del alumno, en muchos casos no se ve de la manera que se debe observar y no se le da la importancia que tiene, pero cabe destacar que esta es la relación que se da entre un grupo determinado de personas en este caso de alumno de la primaria Club de leones 1 de Matehuala San Luis potosí.

Debido a la gran aportación que tiene la convivencia en cuanto a el aprendizaje de los alumnos se ha decidido la intervención por parte de una investigación atreves la cual se pretende que se mejore la convivencia de los alumnos dentro del aula, la convivencia más que ser un tema es una actividad que se realiza dentro de un grupo de alumnos esto después de haber practicado con los alumnos de ahora 6to grado de educación primaria donde en primera instancia observar su forma de trabajar con su maestro titular

En la observación se logró identificar cómo es que desde que el maestro los acomoda para que ellos trabajen en equipos ellos muestran una negatividad hacia diversos compañeros los cuales les tocaron en el equipo, tras observar esta situación es como ahora en jornada de prácticas se les ha aplicado algunas estrategias de conformación de equipos y elaboración de trabajos donde se necesita la colaboración de los alumnos mediante la convivencia y no fue una acción realizada con éxito, al contrario se presentaron varios casos donde los alumnos se niegan a trabajar con sus compañeros así mismo en la hora de descanso existen problemas entre ellos mismos para reunirse esto debido a la mala convivencia que existe donde afectan los conflictos pasados que han tenido.

En este caso algunos alumnos que por no llevarse bien con los demás y tener una diversidad de conflictos, pasaron de lo mínimo a hasta lo que es denuncias a derechos humanos debido a la mala integración de equipos y la exclusión entre ellos mismos , es por esto que he elegido este problema ya que de una manera u otra afecta a lo que es el aprendizaje de los alumnos y se ve muy reflejado, porque al trabajar no realizan los trabajos y el maestro como evaluador pide que entreguen trabajos en equipo donde los alumnos deciden no reunirse y elaborar trabajos individuales lo que claramente no funciona porque para revisar un trabajo que se solicita se rige en las rubricas de evaluación y es ahí como se ven afectados los alumnos por no integrarse.

1.2.1 Contextualización del problema

La escuela donde se desarrolla esta investigación es la escuela primaria Club de leones 1 la cual se encuentra ubicada en la ciudad de Matehuala, San Luis Potosí tiene un turno matutino y se encuentra ubicada en la zona centro de dicha ciudad, esta escuela se caracteriza por ser una de las escuelas de mejor calidad de la zona el lugar se encuentra localizado en la parte norte del estado, en la zona del altiplano; la cabecera municipal tiene las siguientes coordenadas: 100° 39' de longitud oeste y 23° 39' de latitud norte, con una altura de 1570 metros sobre el nivel del mar. Sus límites son: al norte, Cedral; al este, Nuevo León; al sur, Villa de Guadalupe; al oeste, Villa de Guadalupe y Villa de la Paz.

El municipio fue fundado por D. Cayetano Medellín el 10 de junio de 1550. Se refiere que el vocablo indígena "MA-TE-HUA-LLAL", era el grito de guerra de los indios salvajes de la región y querían decir ¡no vengan! En el año de 1778 se le da la categoría de Villa y finalmente en el año de 1826 se le denomina como municipio. De acuerdo con el Sistema Integral de Información Geográfica y Estadística del INEGI, al año 2015, la superficie total del municipio es de 1,307.5 km² y representa el 2.13% del territorio estatal.

Se presentan planicies de consideración, al este se localizan cerros en los que su altura oscila entre los 1,850 y 1,200 metros sobre el nivel del mar. El único recurso es la explotación de mantos acuíferos subterráneos, que pueden ser aprovechados para ampliar parcelas de riego. El agua es altamente salina, con bajo contenido de sodio. Predomina el clima seco semi cálido. En la parte extrema noroeste, tiene una pequeña franja de clima seco templado. La temperatura media anual es de 19.3oC y una precipitación pluvial de 450 mm, en esta comunidad se observa que es muy poblada, tiene diversas culturas las cuales podría decirse que ayudan a que haya una mejor convivencia, pero la realidad es que no esto se logra ver porque la mayoría de las personas que se encuentran en este municipio son de diversos lugares y se encuentran en este lugar solo por cuestiones de trabajo, así como de visita.

1.2.1.1 La institución

El termino escuela deriva del latín schola y se refiere al espacio al que los seres humanos asisten para aprender. El concepto puede hacer mención al edificio en sí mismo,

al aprendizaje que se desarrolla en él, a la metodología empleada por el maestro o profesor, o al conjunto de docentes de una institución debido a esto se puede aclarar cómo es que la escuela funge como institución educadora.

De acuerdo con la opinión de Schmelkes (1996) “Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas, La función socializadora de la escuela implica formar para participar y para ejercer el juicio crítico. Implica capacitar a los alumnos para que tengan iniciativa de formular propuestas. Implica llevar a los alumnos a niveles de complejidad creciente, de compromiso con lo que creen” (p.64)

La escuela primaria Club de leones 1 turno matutino, se encuentra ubicada en la ciudad de Matehuala, San Luis Potosí, con dirección en calle Tomasa Estévez s/n, Centro, 78700 Matehuala, S.L.P con clave 26EPR0118B esta misma se encuentra ubicada a un costado de la plaza principal de esta ciudad llamada “Plaza de Pueblo” (Anexo “A”) la institución donde se realizará la investigación es de organización completa lo que quiere decir que esta escuela cuenta con la cantidad requerida para que cada grado cuente con un maestro específico, el nombre del director del plantel es José Fernando Saucedo, así como el subdirector el cual es el representante los casos especiales llamado Joaquín, la primaria tiene en total 19 maestros los cuales se encuentran distribuidos en las diversas aulas ya que existen salones donde hay de a tres secciones por grado, así mismo también cuenta con un maestro de educación física, 2 intendentes y una secretaria,

Debido a las jornadas de observación y a los días de practica que se realizaron se presentó la oportunidad de tener comunicación con los maestros y directivos del plantel y a partir de ello se logra rescatar de qué manera los maestros se llevan muy además, tienen un ambiente de trabajo muy amigable así mismo el director del plantel es una persona la cual se presta para tratar asuntos relacionados con el plantel escolar y se preocupa por el bienestar de sus alumnos así como también por que el aprendizaje de los alumnos sea el más adecuado posible.

El espacio del plantel escolar es excesivamente amplio para el desenvolvimiento de los alumnos, cuenta con espacios de doble piso para los alumnos de 3,4,5 y 6 grado debido a que se tiene en cuenta que la parte alta de la escuela puede ser peligrosa para los alumnos más pequeños es por eso que los alumnos pequeños se encuentran ubicados en la parte de

debajo de las instalaciones y para evitar accidentes los docentes en los espacios donde los alumnos están fuera del aula tienen comisiones como lo son guardias para vigilar la seguridad de los alumnos. (Anexo “B”)

La misión y visión de la escuela están presentes de las cuales la misión es Formar alumnos y alumnas que sean capaces de construir su propio conocimiento. Además de formar a alumnos y alumnas con una visión universal para que sean capaces de poner en practica la educación y cultura que reciben de esta institución educativa y también tiene fijada la visión que es alcanzar la excelencia educativa en ello están comprometidos docentes por su vocación de servicio y preparación profesional. Los padres de familia también están comprometidos en esta misión de la que forman parte y naturalmente el alumnado.

“La escuela toda debe ser cálida, personalizada, preocupada por sus alumnos y ocuparse de ellos. El alumno debe sentir que en la escuela se encuentra un lugar que le brinda seguridad...”, esto quiere decir que la escuela debe contener y abordar las necesidades del alumno para que se desarrolle por completo tanto académicamente como emocionalmente. (Schmelkes, 1996, p.17)

La escuela forma una parte importante del ser humano ya que es aquí donde este mismo tiene la oportunidad de interactuar con más personas ya sean de su misma edad o diversa, pero es en este lugar donde se puede formar reformar y poner en práctica los valores y estos mismos valores se ven reflejados en la forma de convivencia de los alumnos o también en su forma de ser a manera de futuro por lo que con esto nos queda claro que la escuela es importantísima para el ser humano.

1.2.1.2 El aula

Un aula es generalmente un salón de dimensiones variables que debe contar con espacio suficiente como para albergar a los sujetos que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje: el docente y los alumnos. Este espacio consta normalmente de un área para el trabajo del educador y con un área más amplia donde trabajan los alumnos de la manera más cómoda posible a fin de obtener los mejores resultados. El aula de 6° “A” está diseñada con una infraestructura de tipo block, este mismo se encuentra ubicado en la segunda planta de

la escuela tiene un espacio de 8 metros de largo por 5 de ancho y está a un lado de lo que forma la dirección de la organización del turno vespertino tiene por los costados grandes ventanas las cuales permiten el que entre la luz para una mejor visibilidad de los alumnos. (Anexo “C”)

El salón de clases puede parecer muy amplio para la organización de los maestros en cuanto a el acomodo de sus alumnos y la utilización de espacios especiales para la ubicación de materiales didácticos, así como mobiliario para fomentar el aprendizaje de los alumnos por lo que este mismo no es un factor negativo para el aprendizaje de los alumnos sino todo lo contrario es un ambiente confortable para los alumnos.

En cuanto cabe al mobiliario que se encuentra dentro del aula cabe mencionar que los espacios para que los alumnos tomen asiento son butacas de metal con su mesa banco integrado, así como también el salón cuenta con un pintarrón y un pizarrón, en cuanto a las TIC cuenta con un proyector, equipos de cómputo e impresora. Para el docente cuenta con 2 escritorios y su respectiva banca, así como un locker donde el docente puede guardar y asegurar su material ya que se comparte el aula con el turno vespertino.

El aula cuenta con suficientes ventanas con sus respectivas cortinas las cuales se pueden abrir y así permitir que circule el aire dentro de lo que es el aula, también cabe destacar que el aula cuenta con materiales de limpieza para si en algún momento se llegase a requerir alguna situación imprevista de basura o algo por el estilo lo que ayuda a que sea un excelente ambiente de aprendizaje.

1.2.1.2.1 Características de los niños

Los alumnos del grupo de 6 “A” son un total de 34 alumnos de los cuales 18 son niñas y 16 niños la mayoría de los niños de este grupo son de una complexión regular en cuanto a peso y estatura, puedo destacar que en su mayoría los alumnos son muy participativos, activos e interesados por la clase, entre lo dominante referido al deporte de estos alumnos puedo mencionar que un noventa por ciento del total es fanático del futbol, se logró rescatar la presencia de algunos casos de conflictos de los alumnos esto debido a la negatividad presentada a la hora de elaborar el trabajo en equipo. (Anexo “D”)

La negatividad se hace presente en este grupo para trabajar colaborativamente, así como para convivir entre si es muy notoria por lo que es necesario la intervención por parte del docente ya que este caso de convivencia es influyente para que los alumnos tengan una defisis en cuanto a su aprendizaje resaltando el porqué de las situaciones que se presentan y siempre intentando resolver los conflictos presentes en el aula.

Para el desarrollo de esta actividad es necesaria la implementación de las estrategias para el manejo y la resolución pacífica de conflictos, esto para lograr eliminar los problemas y poder tener una buena convivencia escolar así mismo será necesario el análisis de los alumnos en cuanto a cómo es su situación en el entorno familiar y sabe si es esto lo que desde casa ellos traen ese problema. Todo esto se podrá lograr mediante la recaudación de la información necesaria para poder actuar e intervenir.

1.3 Justificación

Una justificación es la explicación de las razones por las que se realiza una determinada acción. De modo que la justificación de un proyecto identifica el por qué se lleva a cabo el conjunto de actividades que lo forman. Al realizar esta investigación se pretende analizar la convivencia escolar y como generar un ambiente áulico con esta misma de manera favorable para el aprendizaje.

La convivencia es un factor importantísimo dentro del aula por lo que es de esto en lo que me baso para poder justificar la investigación en esto que es el documento. Lo que se pretende es cambiar la mentalidad que tienen los alumnos sobre el interactuar con compañeros los cuales muestran indisponibilidad de convivencia que ellos realicen actividades donde la integración sede sin que ellos se den cuenta de lo que está sucediendo que sea algo común entre ellos y no haya dificultades de integración a la diversidad de compañeros asiendo de los conflictos algo solucionable en el momento y no afectando la convivencia entre ellos.

Esta problemática la recalco en la escuela primaria Club De Leones 1 donde los alumnos no tienen la facilidad o simplemente no se da la convivencia entre los mismos

compañeros del salón, y debido se ha llegado a la conclusión de que el que haya este tipo de problema en el aula causa desventajas a la hora de intentar trabajar con los alumnos en la elaboración de proyectos en equipos así mismo no es posible dar un seguimiento a la evaluación mediante rubrica debido a que los alumnos desde que no están atendiendo las indicaciones de integración en equipo desacatan la metodología de trabajo.

Al elaborar esta investigación se estará generando que en los alumnos se fomente una sana convivencia y el ambiente siempre sea formativo mediante la adquisición de las formas de solución de los conflictos que vayan sucediendo o que hayan pasado, los cuales les será útiles para apropiarse de la información necesaria para hacer conciencia y así lograr tener una forma de no solamente con los compañeros del aula sino que también sean capaces de integrarse con sus semejantes y que no sea este mismo un factor de riesgo, a continuación les presentare unas justificaciones de esta investigación enfocada a la convivencia escolar atreves de la solución de conflictos:

- Representa un gran problema al efectuar la práctica docente debido a que actúa como factor negativo en la apropiación de los aprendizajes significativos por parte de los alumnos. Por lo que es aquí donde entra el papel de la misión del plantel escolar en este caso que el alumno adquiera conocimientos significativos para él y estos mismos le sean útiles para que los pueda utilizar en su diario vivir.
- Se prevé recabar información sobre el gran impacto que tiene la convivencia escolar para que el docente pueda efectuar una enseñanza de calidad y poder desplazarse en sus clases.
- Desarrollo profesional: es importante como docente y como ser humano nunca dejar de adquirir conocimientos en cualquier situación que la vida te presente, ya que la constante actualización no solo sirve a sí mismo sino da un punto de vista desde otra perspectiva y brinda servicio a diversas personas en cuanto al profesionalismo docente.

1.4 Objetivos

Un objetivo es el fin último al que se dirige una acción u operación, así mismo también se puede decir que un objetivo es el resultado o la sumatoria de una serie de pasos establecidos

para llegar a una meta es por ello que al realizar la presente investigación se toma en cuenta desde un inicio la apropiación de los objetivos a seguir para al final verlo de esta manera y darse cuenta si se ha logrado en el tiempo establecido.

1.4.1 Objetivo general

Actualmente en la escuela se tiene la ideología de que se debe respetar la autoridad eso debido a que las personas que tienen una mejor jerarquía son quienes son más aptos para la toma de decisiones, estas mismas son de vital importancia para la escuela es decir sirven para mejorar la organización y el ambiente de trabajo dentro del plantel. La escuela tradicional tiene la idea que el docente debe realizar sus clases aplicando la mayor parte de expresión oral dejando atrás lo que es la expresión de los alumnos mediante exposiciones, lecturas en grupo y desenvolvimiento de los alumnos lo que convierte al grupo en aprendizaje tradicional aplicando siempre el educador como mediador y el alumno como aprendiz.

Después de analizar lo anterior el realizar esta investigación se establece que la búsqueda de información sea de gran ayuda para saber cómo reaccionar a las situaciones de mala convivencia que se puede dar dentro de un grupo esto mediante la disminución del tradicionalismo de la escuela no con la intención de eliminar el tradicionalismo, sino que actualizar la manera de enseñar y no dejando atrás las bases que enseñanza antigua.

El objetivo general de esta investigación es:

- “Mejorar la convivencia escolar a través de la resolución de conflictos para un mejor aprendizaje”

Este mismo surge a través de la detección de un problema en el aula el cual se presenta diario. Este mismo ayuda a saber el “Que” se pretende hacer al finalizar el estudio y este mismo da seguimiento a los alcances que se pueden tener al realizar esta investigación. En esta investigación el objetivo forma parte esencial esto debido a que si no existe la claridad de este los resultados no serán favorables debido a que al finalizar no se podrá saber si realmente se ha logrado lo deseado.

Regularmente dentro de una investigación los objetivos deben tener como meta: resolver una situación práctica, ampliar el conocimiento del tema, así como validar explicaciones teóricas y no dejar de lado la validación de los hallazgos empíricos por lo que el objetivo de esta investigación estará siempre presente para así resolver el problema que se ha detectado en el grupo.

1.4.2 objetivos específicos

Los objetivos de una investigación tienen que mostrar desde una perspectiva muy amplia los propósitos que se tiene, así como también llegar hasta los más limitados a los que se quiere llegar. El objetivo específico se plantea gracias a las concepciones que se tienen estas mismas son las teóricas y prácticas. A continuación, les presento los objetivos específicos que se pretende realizar al desempeñar esta investigación.

- Analizar las formas de convivencia escolar de los alumnos de 6° “A” de la escuela primaria Club de Leones 1 para saber cómo afectan los conflictos
- Fundamentar acerca de las diferentes estrategias de solución de conflictos para mejorar la convivencia dentro del aula.
- Diseñar y aplicar estrategias de intervención para la resolución de conflictos que apoyen a la mejora de la convivencia escolar de los alumnos de 6° “A”.
- Evaluar los resultados de la aplicación de las estrategias y considerar si han cumplido el objetivo para saber el logro obtenido.

1.5 Preguntas de investigación

Anteriormente analizamos y definimos los objetivos específicos de esta investigación y con un planteamiento ya del problema a analizar, ahora es conveniente realizar una serie de preguntas con referente a los objetivos del estudio del problema. Estas preguntas darán seguimiento a lo que posteriormente ha de ser investigado las cuales son las siguientes:

- ¿Cómo analizar las formas de convivencia de los alumnos?

- ¿Qué formas de convivencia existen?
- ¿Qué es convivencia?
- ¿Por qué no conviven los alumnos?
- ¿Qué son los conflictos?
- ¿Qué estrategias de solución de conflictos existen?
 - ¿Qué es estrategia de solución?
 - ¿Qué es solución de conflictos?
 - ¿Cómo se solucionan los conflictos?
- ¿Cómo se diseñan estrategias para la mejora de la convivencia y la resolución de conflictos dentro del aula?
 - ¿Qué es una estrategia?
 - ¿Cuándo se aplica una estrategia?
 - ¿Para qué sirve una estrategia?
 - ¿Cómo se resuelve un conflicto?
- ¿Cómo se evalúan los resultados de la aplicación de una estrategia?
 - ¿Qué es un resultado?
 - ¿Cómo obtienes resultados?
 - ¿Para qué sirven los resultados?

1.6 Supuesto de la investigación

En el programa de estudio 2011 se plantean los distintos propósitos, el enfoque, las competencias, así como los ámbitos que se deben de tomar en cuenta para llevar a cabo una Formación Cívica y Ética, sin embargo; lo primordial para el trabajo de investigación es averiguar, rescatar y conocer más sobre la influencia que tiene lo relacionado con lo “cívico”

Se da inicio con una introducción de los propósitos que se quieren los cuales son tres y hablan sobre: 1: la importancia del alumno desarrollando su potencial de manera sana, placentera, afectiva y responsable entre otras situaciones, 2: reconozca los principios fundamentales de los derechos humanos y sea responsable en las participaciones de las que forma parte generando una reflexión de su persona y por ultimo para que sea capaz de discriminar las cosas que atentan contra su dignidad. Pero el propósito que se seguirá para

lograr una sana convivencia basada en la solución de conflictos, como se mostrará en la siguiente cita, aclaramos que no por esto se dejará de lado los otros dos propósitos, pues se debe de entender que todo es parte de un solo fin y para lograr lo esperado se debe de seguir cada paso.

“Comprendan y aprecien la democracia como forma de vida y de gobierno, por medio del análisis y la práctica de valores y actitudes que se manifiestan en la convivencia próxima y mediante la comprensión de la estructura y el funcionamiento del Estado mexicano para aplicar los mecanismos que regulan la participación democrática, con apego a las leyes e instituciones, en un marco de respeto y ejercicio de los derechos humanos, con un profundo sentido de justicia” (SEP, 2011, p. 166).

La implementación de estrategias didácticas para resolución de conflictos favorece la convivencia escolar en el aula de sexto grado “A” de la escuela Primaria Club de leones 1 T.M. En el ciclo escolar 2018-2019. Al dirigirnos al libro de formación cívica y ética de sexto grado de educación primaria podemos encontrar que hay un bloque el cual pertenece al Quinto el cual no nos habla directamente de la convivencia más que eso se trata de dar a entender a el alumno de qué manera puede favorecer a una mejor convivencia la solución de los conflictos que se presentan diariamente.

El presente tema de investigación se ha tomado en cuenta debido a la observación y practica en algunas clases donde la convivencia influiría para un mal desempeño de las actividades por parte de los alumnos. Después de esto hablaremos del enfoque que se debe seguir, al igual que los propósitos de la signatura, así como a los principios fundamentales de los derechos humanos. Según el programa la orientación ética que ahí destaca tiene como referencia los principios del artículo tercero el cual se puede volver a analizar en el apartado de marco legal del presente documento.

El enfoque didáctico contribuye a la formación de la personalidad moral como un proceso dinámico de interrelaciones entre el individuo y la sociedad, la construcción de valores dentro de un ambiente de aprendizaje basado en la comunicación y el diálogo, el fortalecimiento de una cultura de prevención donde se proponen diversos recursos para orientar al alumno en su actuar en alguna situación de riesgo (SEP, 2011, p.121)

Y después de esto, ¿Cómo se concibe la asignatura de formación cívica y ética?; pues bien, es un conjunto de experiencias que contribuyen a que aquel que tiene esta preparación asuma criterios y posturas en las situaciones distintas que se presentan en la vida basándose en los derechos humanos y sobre todo en los principios democráticos. Por ello y para entender de manera más lógica lo anterior el programa sugiere tres ejes formativos los cuales son Formación de la persona Formación ética y por supuesto, la Formación ciudadana.

1.7 Metodología de la investigación

La metodología se trata del conjunto de procedimientos y técnicas que se aplican de manera ordenada y sistemática en la realización de un estudio por lo tanto en un proceso de investigación, la metodología es una de las etapas en que se divide la realización de un trabajo. En ella, el investigador o los investigadores deciden el conjunto de técnicas y métodos que emplearán para llevar a cabo las tareas vinculadas a la investigación por ello en este documento se aplicara una metodología de investigación para así darle un seguimiento a cada paso que se derive de la información obtenida.

1.7.1 Paradigma

Como toda investigación se aplicará un paradigma sabiendo que ese se refiere según las investigaciones de Shulman el término paradigma fue usado para referirse a los modelos como maneras de pensar o pautas para la investigación que pueden conducir al desarrollo de la teoría (Shulman, 1989) por lo que en esta investigación trabajaremos con este autor para hacer fundamentar nuestro paradigma utilizando algunos modelos que pueden llegar a tener ligue con la información.

Para este paradigma utilizaremos lo que es el paradigma crítico, de este se puede sacar mucho provecho por la problemática presentada dentro del aula y a la estrategia que esta misma aporta como lo es que el investigador tenga una acción-reflexión acción de los datos recaudados es por esto que en la presente investigación se estará aplicando resolución de conflictos y reconstruyendo los resultados en diversas estrategias.

“El paradigma crítico: Exige del investigador una constante reflexión acción-reflexión acción, implicando el compromiso del investigador/a desde la práctica para asumir el cambio y la liberación de las opresiones que generen la transformación, Esto implica un proceso de participación y colaboración desde la auto reflexión crítico en la acción (Ricoy,2006, p17.)

La manera de exigir por parte del paradigma critico es algo realmente funcional puesto que así el investigador tiene a la tarea de estar reflexionando cada uno de los acontecimientos tras la aplicación y no solo quedarse con lo sucedido, sino que tiene que reflexionar sobre lo que acontece y preparar algo mejor en lo que si resultado favorable lo aplicado en la siguiente ocasión sea algo con más éxito.

1.7.2 Enfoque

El tipo de enfoque que en la presente investigación se utilizará es cualitativo, este mismo se puede ver desde una perspectiva muy contextualizada estudia la realidad de la problemática y también el cómo es que sucede lo que sirve de mucho en esta investigación debido a el tema a tratar que no se trata de utilizar cantidades sino cualidades que los alumnos van adquiriendo después de la aplicación de diversas estrategias de resolución de conflictos.

“La investigación cualitativa, se plantea, por un lado, que observadores competentes y cualificados pueden informar con objetividad, claridad y precisión acerca de sus propias observaciones del mundo social, así como de las experiencias de los demás. Por otro, los investigadores se aproximan a un sujeto real, un individuo real, que está presente en el mundo y que puede, en cierta medida, ofrecernos información sobre sus propias experiencias, opiniones, valores...etc.” (Rodríguez,1996, p.3)

Es por ello que en la presente investigación tiene como enfoque el cualitativo debido a que este mismo nos será de gran utilidad esto gracias al análisis de que lo que nos dice Rodríguez quien nos da como base que este tipo de enfoque es el más adecuado para aplicarlo en el análisis de la problemática abordada en la presente investigación.

1.7.3 Tipo

El tipo que se habrá de utilizar en este apartado el cual será utilizado en el tema de investigación se enfoca a lo interpretativo el cual según Curits “Profundiza en los diferentes motivos de los hechos. No busca la generalización, la realidad es dinámica e interactiva” (1990) lo que tiene mucho que ver con nuestro tema de estudio ya que la valoración de los resultados será de modo cualitativo

“El paradigma crítico: Intenta comprender la realidad, considera que el conocimiento no es neutral. Es relativo a los significados de los sujetos en interacción mutua y tiene pleno sentido en la cultura y en las peculiaridades de la cotidianidad del fenómeno educativo. En este sentido, tiene lógica remontarnos al pasado para comprender y afrontar mejor el presente” (Pérez.1994)

1.7.4 Metodología de análisis

En este caso para la metodología de análisis se habrá de utilizar el ciclo reflexivo de Smyth el cual es una descripción o información de la práctica docente a nivel del aula/departamento, y una vez confrontada con la de los docentes como medio para detectar y clarificar los patrones cotidianos de la acción docente, el proceso culmina en una fase de articulación y reconstrucción de nuevos y más adecuados modelos de ver y hacer.

El ciclo reflexivo de Smyth consiste en 4 etapas las cuales se van desarrollando a través de diversos puntos los cuales que comienza con la descripción donde esta misma es la etapa donde se plasma por escrito todos los aspectos relevantes ocurridos durante el proceso de enseñanza, se puede describir y esto permite al docente evidenciar y contrastar las actividades que son funcionales o no, así como las causas y consecuencias de la toma de decisiones durante la práctica. En esta etapa el análisis se utilizará dentro de la investigación para así aplicar una descripción en el aula de las cosas que van sucediendo mediante la anotación de sucesos conforme van pasando utilizando una bitácora para tener un sustento detallado de cómo es que comienza una situación determinada y al finalizar podremos darnos cuenta si existe algún cambio en la idea de convivir de los alumnos.

La segunda etapa es la etapa de la explicación donde aquí se busca como el título lo dice el explicar, pero por medio de la sustentación de la práctica desde una perspectiva teórica

esto quiere decir que el docente debe actuar solamente teniendo un fundamento teórico el cual de una forma u otra tenga un aval en su proceso de enseñanza-aprendizaje es así como nos servirá para saber cómo interpretar y saber rendir cuentas sobre los sucesos dentro del aula rendir cuentas ya se a los padres de familia o a los resultados mismos.

La tercera etapa del círculo se llama confrontación “En este caso se trata de cuestionar lo que se hace, situándose en un contexto biográfico, cultural, social o político que dé cuenta de por qué se emplean esas prácticas docentes en el aula. Smyth (1991pp.285)” lo que data de gran manera para el objeto de esta investigación para lo cual servirán mucho los datos recabados cualitativamente, por lo que aquí concierne es que no solamente nos quedaremos con la información que obtuvimos dentro del aula, sino que también mostraremos algunos autores los cuales nos hablan sobre el mismo suceso que nosotros hemos escrito.

La confrontación trata de ubicar las acciones de la práctica dentro de un marco contextual desde una perspectiva social, cultural y política, es decir, enfrentar la didáctica del docente y las perspectivas ya mencionadas y lograr una articulación entre ellas. La confrontación lleva también al docente a realizar un análisis más profundo de los modelos y prácticas educativas cotidianas y que orientan su labor; por ultimo en el ciclo reflexivo de Smyth tenemos lo que es la Reconstrucción la cual es el apartado donde los docentes llegan al punto de reflexionar y reconstruyen su visión sobre el tema abordado y así elaboran marcos de sentido t acción más defendibles para así ir mejorando para bien en cuanto es a su metodología de aprendizaje y enseñanza para con los alumnos.

El circulo reflexivo es de gran ayuda para la investigación y la reflexión y análisis de información en este sentido es de gran auge dentro de esta investigación ya que estos ciclos que esta misma presenta serán de aplicación en el sentido que lo amerita esto para así poder llegar desde lo que es el cómo comienza la etapa hasta tener una confrontación con un autor quien nos habla de el mismo tema de la información que se ha recabado.

1.7.5 Técnicas e instrumentos

En este apartado se presentan las técnicas e instrumentos que se utilizaran en la presente investigación para recabar la información requerida lo cual será fundamental dentro de la investigación esto debido a que de una forma u otra se tiene que implementar una técnica de

recolecta de información la cual servirá de gran manera para saber cómo fluye la información acerca del tema de investigación

Un instrumento más que se habrá de hacer presente en la investigación será la aplicación de encuestas a los alumnos las cuales serán de utilidad para no solo saber cómo conviven, sino que para que en ello nos respondan como es que les influye la convivencia dentro del aula y así tener más sustentos para a la realización de intervenciones, esta encuesta se ha aplicado al inicio de la investigación para que los mismos alumnos nos respondieran como es que se sienten con sus compañeros de qué manera creen que se da la convivencia con ellos y como es que se sienten con sus maestros todo con la finalidad de que no solo se detecte el conflicto con la observación sino que en estas encuestas ellos nos digan que es lo que ellos sienten respecto al tema de la convivencia

Además de estos se utilizará de forma fundamental para observar, lo que es el diario de campo para ir llevando registro de cada uno de los acontecimientos que sucedan durante la aplicación de las diversas estrategias que se plantearan el cual nos servirá para poder retomar los aspectos relevantes en la aplicación de dichas estrategias el diario contendrá 4 apartados los cuales ha de ser la descripción, interpretación, confrontación y reconstrucción, cada uno de los aspectos serán retomados a través de cada una de las anotaciones donde se apliquen las estrategias (Anexo “E”)

Se utilizará como instrumento además lo que son las rubricas de evaluación con la finalidad de evaluar de forma cualitativa el avance de conocimientos que se vayan teniendo de los alumnos en cuanto a el aprendizaje del tema abordado en cada estrategia se les entregará de manera impresa y serán los padres de familia quienes recibirán cada lista de cotejo y firmaran de recibido las fechas en que se aplicaran cada una de las listas los resultados de estas mismas se verán reflejados en lo que es el análisis de las estrategias debido a que ayudaran a su evaluación (Anexo “F”)

1.7.6 Población o muestra

La población o muestra son dos términos que se relacionan entre sí para referirse a un solo tema donde población es el total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas

características comunes observables en un lugar y en un momento determinado. Cuando se vaya a llevar a cabo alguna investigación debe de tenerse en cuenta algunas características esenciales al seleccionarse la población bajo estudio, así mismo la muestra es un subconjunto fielmente representativo de la población al referirnos a esto en nuestra investigación tenemos los siguientes totales.

En cuanto a la investigación se realizó en el municipio de Matehuala, S.L.P, esta misma es una ciudad y municipio pertenecientes al estado de San Luis Potosí; se localiza al norte de México. Fundada el 10 de Julio de 1550, según los registros del INEGI cuenta con una cantidad de 99 015 habitantes la mayoría de los habitantes trabajan en este lugar en las diversas empresas, así como centros comerciales que se encuentran en servicio, El aula está delimitada por paredes de block los cuales tienen ventanas ampliar y con entrada de ventilación sin ningún problema con un espacio definido de 9 metros de largo por 5 de ancho.

Población

La población que se tomó en cuenta para esta investigación se trata de la escuela primaria Club De Leones 1 turno matutino; se encuentra en la dirección Tomasa Estévez s/n, Centro, 78700 Matehuala, San Luis Potosí con una cantidad total de 486 alumnos inscritos, así como una cantidad de 19 docentes cada uno ubicado para cada grado debido a que es de organización completa.

El aula específica para esta investigación es la de 6 grado sección “A” la cual cuenta con un total de 34 alumnos entre ellos 18 niñas y 16 niños los cuales fueron considerados para la siguiente investigación por ser el grupo que correspondía a la presente práctica docente; generado a partir de ello la focalización de la problemática detectada a través de la observación directa y aplicación de instrumentos lo que genero un diagnóstico definitivo afirmando la existencia de la problemática.

A partir de ello se generó un proyecto de intervención para lograr abatir los conflictos que afectan la convivencia escolar de los alumnos para mejorar el aprendizaje y rendimiento académico de cada uno de los estudiantes a través de las diferentes estrategias abordadas en esta investigación.

Capítulo 2 Fundamentación teórica

La fundamentación teórica de una investigación o proyecto es una explicación basada en ideas que están relacionadas con un tema en particular. Es una revisión crítica de los elementos teóricos que sirven de marco de referencia en una investigación, esta revisión crítica permite determinar cuáles son las variables que se deben medir y cuál es la relación existente entre ellas, al mismo tiempo que se determina la respuesta a la interrogante de investigación.

2.1 Marco conceptual

La forma con que se trabaja la asignatura de Formación Cívica y Ética en la educación primaria es mediante proyectos, los cuales, tienen que ser formativos y por ello se pretende seguir esta estructura debido a que funciona como una estrategia general para formar y evaluar las competencias de los estudiantes mediante la resolución de problemas pertinentes del contexto.

Pero en sí, ¿Qué son las competencias? y ¿Por qué son importantes para el desarrollo de las normas de convivencia?, cuando se habla de competencias en el ámbito educativo, se está refiriendo a aquellas acciones para saber resolver cualquier problema que se presente en la vida cotidiana y son importantes en el tema de estudio la convivencia escolar para la mejora del aprendizaje mediante resolución de conflictos, porque gracias a estas se alcanzan muchas veces aprendizajes significativos basándose para los fines de este tema en el mejoramiento del aprendizaje logrando que el alumno, entre muchas otras cosas que se esperan, tenga como elemento fundamental “el dialogo”

Convivencia escolar se trataría de un proceso basado en el descubrimiento del otro, en entender y aceptar que nuestro marco de referencia vivencial no es el único posible ni necesariamente el más adecuado, pero sí valioso, en el que el respeto, la valoración de la diversidad y la comunicación adquieren un papel fundamental (Bravo, 2011, p.174.).

Según Bravo en su libro convivencia escolar en educación primaria, la convivencia escolar no solo se trata de convivir, sino que tiene un proceso en el cual tienes que conocer al los demás y entenderlos, así como entenderte a ti mismo es por ello que los niños en algunas ocasiones presentan dificultades para convivir dentro del aula porque primero tienen que aprender a conocer a los demás y saber valorar y sobre todo respetar la diversidad de personas que existen.

La convivencia permite transitar de los intereses y posiciones individualistas a la creación de redes articuladoras. En la convivencia se complejizan las relaciones y se enlazan las personas. En su génesis la comunidad aprendiente requiere de un caminar en convivencia (Castillo,2017, p.2)

La convivencia es un factor muy importante para el aprendizaje de los alumnos esto porque dentro del aula el alumno se debe de sentir cómodo tranquilo y si este mismo tiene una buena relación con sus compañeros tiende a tener un mejor aprendizaje en cuanto a la enseñanza que el docente imparte y como la cita anterior nos dice no se trata la convivencia solo de convivir, sino que también se relaciona con el hecho de compartir y que mejor que compartir conocimientos en un aula con tus compañeros.

El hecho de que este tema relacione la convivencia con el aprendizaje quiere decir que no solo se trata de convivencia en si sino también en esta investigación hablamos de la convivencia escolar donde esta es según Donoso Cedeño en el año 2005 indaga que “La convivencia escolar está constituida por el conjunto de relaciones humanas que se establece entre todos los actores que forman parte de una institución educativa” por lo que significa que esta investigación la convivencia está precisamente enfocada a lo escolar donde los actores serán los alumnos de 6° “A”.

Definimos convivir como un proceso social y formativo, por lo que los individuos y grupos de personas dialogan para actuar de manera influyente, en un tiempo y lugar. Es un proceso donde se construye un contexto democrático basado en la interacción de los seres humanos en igualdad de

derechos y responsabilidades, que remanda la relación entre diferentes. En síntesis, la convivencia es posible en un marco de normatividades acordadas democráticamente donde los individuos en colectivo construyan las habilidades, capacidades y actitudes que promuevan el dialogo (comunicativo-conductual), la responsabilidad (relación interpersonal), la identificación y el respeto a las diferencias y los objetivos de convivencia para la paz. (Cánovas, 2009, pp.4,5)

Continuando con el marco conceptual y en lo que cabe a las palabras clave de este tema de investigación también podemos hacer un énfasis a lo que es el aprendizaje ya que a lo que realmente se quiere llegar con la intervención a la convivencia de los alumnos del grupo es a esto a mejorar el aprendizaje de estos mismos, pero en sí que es el aprendizaje.

El aprendizaje es un proceso que mediante el cual el sujeto, a través de la experiencia, la manipulación de objetos, la interacción con las personas, genera o construye conocimiento, modificando, en forma activa sus esquemas cognoscitivos del mundo que lo rodea (Piaget ,1991. p.290)

Gracias a lo que Piaget nos dice sobre lo que es el aprendizaje podemos adentrarnos al tema y deducir la gran cantidad de importancia que tiene el que el niño aprenda y de la manera en que este mismo puede hacerlo y he aquí en su definición precisamente nos destaca que el aprendizaje de los alumnos se puede dar a través de lo que es la interacción con las personas y esto engloba generalmente a lo que es nuestra investigación porque sabemos que la convivencia forma parte de la integración es así como gracias a Piaget enriquecemos el propósito de esta investigación.

Un autor más a quien aremos referencia en cuanto al concepto de aprendizaje es Vigosky quien nos dice que este mismo se produce en un contexto de interacción con: adultos, pares, cultura, instituciones. Estos son agentes de desarrollo que impulsan y regulan el comportamiento del sujeto, el cual desarrolla sus habilidades mentales (pensamiento, atención, memoria, voluntad) a través del descubrimiento y el proceso de interiorización, que se le permite apropiarse de los signos e instrumentos de la cultura, reconstruyendo sus

significados por lo que no obstante nos recalca lo significativo que es que las personas adquieran nuevos conocimientos dejando en claro de qué manera estos mismos se pueden adquirir.

Otro autor quien hace referencia a el aprendizaje es Bruner quien nos dice que el aprendizaje es un proceso activo en que los alumnos construyen o descubren nuevas ideas o conceptos, basados en el conocimiento pasado y presente o en una estructuracognoscitiva, esquema o modelo mental, por la selección, transformación de la información, construcción de hipótesis, toma de decisiones, ordenación de los datos para ir más allá de ellos.

Una de las palabras clave dentro de esta investigación es el conflicto donde se trata más que nada de saber de qué manera se puede intervenir en los conflictos que surgen entre los alumnos ya que estos mismos son factor clave para que se dé una mala convivencia entre ellos mismos por ello nos dedicaremos a analizar algunas de las estrategias de solución de conflictos.

Según Octaviano Domínguez (2001), “La presencia del conflicto en una organización no debe minusvalorarse porque sea de moderada intensidad o de repercusión poca importancia, en realidad nunca se sabe del poder expansivo de las situaciones conflictivas y cuando arrasan y envuelven nuestra vivencia entorpeciéndolo todo

Gracias a lo que este autor nos menciona acerca de la importancia de un conflicto nos ayuda a comprender de una manera más clara como es que no debemos pasar ninguna de las situaciones de conflictos que se presenten dentro del salón de clases porque desde ahí se comienza realizando la mala convivencia entre los mismos alumnos del aula por ello se destaca los aportes de Octaviano Domínguez.

Según Carlos Melo (2009), “Existe un motivo concreto para el surgimiento del Conflicto, y éste se relaciona con la existencia de “deseos opuestos”. En un combate, en una pelea, se enfrentan deseos opuestos y el efecto de ello provoca el carácter de los elementos que califican un Conflicto”

Un conflicto es un choque de diversos intereses como el autor Carlos Melo lo menciona se puede caracterizas como deseos de las personas, pero estos mismos deseos no son iguales

para cada uno por ello es que surgen los desacuerdos y como no se da una buena comunicación se llega a lo que se le llama conflicto.

2.2 Marco histórico

La escuela se posiciona como un escenario de formación, no solo en conocimientos, sino en actitudes y valores para promover una convivencia pacífica entre los seres humanos, pero cabe mencionar que esta idea que se tiene sobre la escuela no se alcanza adecuadamente siempre se puede decir que esto se debe a que, por distintas situaciones y factores ya sean o individuales o sociales, algunos de los agentes que intervienen en esto solo ocasionan que surjan conflictos o asta en dichas ocasiones existe hasta la violencia por esto mismo.

Después de indagar en esta investigación se logra rescatar que existe una variedad de autores lo cuales coinciden en afirmar que la convivencia es una construcción personal y social que pretende la creación de un mundo común, para la cual se hace necesario vivencia, entre otros, valores como la equidad, la justicia, la aceptación, el respeto, la confianza y el pluralismo (Pérez, 2001; Maturana, 2002; Mockus,2002).Más específicamente, la convivencia escolar es un proceso interrelacionar con una dimensión interpersonal y colectiva, enmarcado por políticas y prácticas institucionalizadas en una cultura escolar y local con su propia historicidad (Fierro,2013).

Lo que los autores antes mencionados afirman implica que una convivencia adecuada en el ámbito escolar requiere que los actores involucrados los cuales son los docentes, estudiantes, padres de familia, directivos etc. Trabajen mancomunadamente en construir relaciones basadas en el respeto, el reconocimiento del otro y la solidaridad. Los problemas para construir esas relaciones la han convertido en un creciente campo de interés negativo.

La presencia de la convivencia escolar viene siendo un tema fundamental entre diversas instituciones internacionales que revelan una creciente preocupación por como estudiarla y promoverla. Tal es el caso de la Unesco: en el informe convivencia democrática, inclusión y cultura de paz. Lecciones desde la práctica educativa innovadora en América latina (Unesco 2008), se enfatiza que “raramente los programas e intervenciones educativas

ponen el foco de su acción en la convivencia como un medio para el logro de los objetivos de aprendizaje en cualquiera de sus dimensiones”

Unicef y plan internacional (2011) también han publicado sobre violencia escolar en América Latina y el caribe que busca sistematizar buenas practicas con el fin de prevenirla. Así mismo, el instituto iberoamericano de derechos humanos, en el X informe interamericano de la Educación de derechos humanos, desarrollo en las políticas de convivencia y seguridad escolar con enfoque de derechos (IIDH,2011), recoge y sintetiza los esfuerzos que los países de la región han hecho en torno a la convivencia y la prevención de las violencias en el medio escolar. Igualmente, en el informe de la Red de Gestión Educativa.

La convivencia en los centros educativos de educación en iberoamericana (Red AGE, 2014) se presentan reflexiones de sus miembros sobre la convivencia en centros educativos, partiendo de la premisa que la concibe como un factor fundamental para que se propicien aprendizajes presentan reflexiones de sus miembros sobre la convivencia en centros educativos, partiendo de la premisa que la concibe como un factor fundamental para que se propicien aprendizajes. El informe recoge la visión de 46 especialistas de 15 países iberoamericanos sobre las formas de entender y promover la convivencia escolar.

Tres líneas de justificación de la convivencia escolar han sido desarrolladas desde diversos actores para legitimarla como objeto de estudio y de políticas educativas. En primer lugar, la irrupción de diversas formas de violencias en la escuela ha impulsado la necesidad de diagnósticos y políticas que ayuden a reconocerla y prevenirla. Un actor a destacar son los observatorios y sistemas creados en América Latina desde los ministerios de educación e instituciones civiles que permiten visibilizar, investigar, denunciar e intervenir problemas de convivencia en las escuelas como la agresión física, verbal y formas de discriminación.

En segundo lugar, la convivencia escolar ha sido valorada como un factor que incide en los aprendizajes. El tipo de interacciones que prevalece en la escuela ha sido analizado como uno de los factores asociados de mayor influencia en el rendimiento de los estudiantes.

Así mismo el segundo estudio comparativo y explicativo (serece), aplicado en 16 países de América Latina, señalo que el clima escolar es la variable que mayor influencia ejerce sobre el rendimiento de los estudiantes. Por lo tanto, la generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo y esencial para promover el aprendizaje de los estudiantes (Díaz ,2008, p.45)

En tercer lugar, las demandas de la sociedad por disminuir la violencia y la inseguridad en las calles y los hogares como parte de la lucha para mejorar la calidad de vida de las personas, es también un factor que ha puesto la mirada en la formación ciudadana en la escuela. En diversos países la inseguridad pública, producto del aumento de la violencia delincuencia y otras, ha ido en aumento en la percepción ciudadana.

Según algunas investigaciones recaudadas por (Díaz, 2005) Paralelamente, ya desde finales de los años 70, la UNESCO venía promoviendo el papel de la escuela en el fomento de la Cultura de la Paz. En este marco se inscribe el Congreso Internacional de Yamoussoukro (Costa de Marfil), celebrado en 1989, que definió el modelo de Cultura de la Paz -adoptado como Programa por la UNESCO en 1995-, y con posterioridad el Informe Delors de 1993, que planteó la constitución de una Comisión Internacional sobre Educación para el siglo XXI y definió como uno de los pilares de esta nueva educación el “aprender a vivir juntos”

El movimiento mundial que partió de aquí motivó que la Asamblea General de Naciones Unidas aprobara en el verano de 1999 la Declaración y Programa de Acción, en el que se define la Cultura de la Paz. Al año siguiente se publicó el “Manifiesto 2000”, redactado por un grupo de premios Nobel, que resumía los seis principios clave que definen y determinan la Cultura de la Paz, y las Naciones Unidas proclamaron el Año Internacional de la Cultura de la Paz, así como el Decenio Internacional de la promoción de una Cultura de Paz y No Violencia en beneficio de los niños y niñas del mundo (2001/2010)

El problema de convivencia escolar viene evidenciándose desde hace tiempo, puesto que todas las personas pueden recordar situaciones de exclusión, acoso, maltrato o violencia de cuando se fue estudiante; problemas graves que antes no se tomaban mucho en cuenta, pero que hoy en día toman fuerza y valor por la gravedad de las situaciones derivadas de ello.

Es claro que los resultados de las investigaciones muestran que aquellas personas víctimas de agresión de manera repetida y sistemática lo hacen de diversas maneras, dentro de ellas se encuentra: problemas de rendimiento académico, mayor probabilidad de sufrir trastornos emocionales y desórdenes alimenticios. Por lo tanto, se hace relevante hacer una aproximación a la convivencia escolar mencionando algunos estudios e investigaciones con respecto al tema que comprende los niveles de básica primaria y media en ambientes académicos de carácter público.

En un primer momento, se habla que la convivencia escolar ha tomado gran importancia en el sistema educativo en los últimos años, debido a que genera una serie de factores motivacionales que influyen de forma directa en los procesos de enseñanza – aprendizaje de cada uno de los estudiantes que conforman los establecimientos educativos en el país, siendo Colombia pionera en el tema desde 1994, cuando el MEN publicó los estándares nacionales de competencias ciudadanas

A nivel Internacional, las oficinas de UNICEF para América Latina y El Caribe junto con Plan Internacional en el 2011, titulado “Violencia escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y Fondo”, desarrollan un informe dirigido a las autoridades gubernamentales, organizaciones sociales, padres, madres y adolescentes, como un referente para el diseño y la implementación de leyes, políticas y programas que prevengan y respondan de forma efectiva a 22 la violencia contra los niños, las niñas y adolescentes. Este estudio sostiene que a nivel global se han intensificado las iniciativas para prevenir y responder a las distintas formas de violencia en las escuelas, reconociendo la incidencia positiva que tienen las campañas para empoderar a los niñas, niños y adolescentes sobre sus derechos; desarrollando la promoción de la educación sin miedo y sin violencia.

Otras entidades se interesan por mejorar la calidad de la convivencia escolar, todo ello para aprender a vivir con el otro desde un marco de respeto y tolerancia. Es así como la UNESCO y sus Estados Miembros celebraron entre el 2001 y el 2010, la “Década Internacional por una Cultura de Paz y No Violencia para los Niños del Mundo”, esta acción refleja la importancia que tiene la convivencia y la violencia en la educación a nivel mundial, en el marco del Derecho a la Educación como derecho humano fundamental, y en especial de la iniciativa “Educación para Todos”, esto significa que la convivencia escolar, entendida como prevención de violencia, y óptimos climas escolares, debe ser parte de la garantía del derecho y por tanto se ha ido constituyendo como un eje cada vez más central de las políticas educativas

De acuerdo con López (2014), la necesidad de priorización de las políticas y prácticas tendientes a mejorar la calidad de la convivencia al interior de las escuelas latinoamericanas viene reforzada por los resultados del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo de 23 la calidad de la educación (SERCE) de la UNESCO que, realizado conjuntamente con países de la región, mostró la importancia que tiene la convivencia escolar para mejorar la

calidad de los aprendizajes en los estudiantes, enfatizando en que la escuela debe ser un espacio no sólo de construcción de aprendizajes académicos, sino también de aprendizajes para aprender a convivir en sociedad

Enfocados ahora a la historia de los conflictos tenemos que, en los años 60, destacan las aportaciones del diplomático australiano John Burton, quien avanzó la tesis de que el conflicto forma parte de la naturaleza humana, y de que para abordarlo hay que desarrollar la “prevención” (o capacitación). La prevención se refiere a los medios por los cuales se anticipa y maneja una situación, eliminando las posibles causas del conflicto, sin la reserva de una amenaza del uso de la fuerza, lo contrario, por tanto, de las teorías de ataque anticipatorio. La prevención podría ser también una filosofía política, una manera general de abordar el gobierno. En 1966 fundó el Centro de Análisis de Conflictos, con sede en Londres, y estuvo muy influenciado por la teoría de los sistemas y la teoría de los juegos. Ha sido pionero también en el desarrollo de talleres de resolución de conflictos internacionales.

Herbert Kelman, psicólogo social, contribuyó también en esa época a la realización de talleres de resolución de problemas, con la participación de actores involucrados en diversos conflictos armados. Con los años, estos talleres se han convertido en “talleres de pre-negociación” o de “post-negociación”, dedicados a formar a actores influyentes (no los líderes).

Para asumir con mayor responsabilidad y garantías de éxito las respectivas etapas; en los años 90 se ha consolidado el paradigma de la “transformación de conflictos”, impulsado en estos años particularmente de la mano de John Paul Lederach, menonita de Estados Unidos con gran experiencia práctica en la resolución de conflictos. Adam Curle y Johan Galtung, forman parte igualmente de este cambio conceptual.

La transformación de conflictos tiene una mirada a más largo plazo, y considera tanto la dimensión estructural, como la relacional y cultural, por lo que pone el énfasis en los cambios que habrán de producirse en los individuos, en el sistema de relaciones, en las culturas y en los países a partir de su propia experiencia de superación de los conflictos violentos.

2.3 Marco referencial

Una investigación primeramente entendemos que este mismo consiste en una compilación breve y precisa de conceptos, teorías y reglamentos que están directamente ligados con el tema y el problema de la investigación. Esta parte de la investigación permite dilucidar las ideas y las finalidades de los autores. Es así como en esta investigación tomamos en cuenta y describimos un enfoque que se emplea para la fundamentación referencial de este trabajo, en donde a este se refiere: el enfoque psicológico, este enfoque se trata de la mano del siguiente autor: Lev Vygotsky

Enfoque Psicológico

En la presente investigación para referirnos a una breve descripción de los aspectos más resaltantes de la teoría sociocultural de Vygotsky, se incluye el método genético; a través del cual enfatiza en el estudio del origen de los procesos psicológicos del individuo, la relación entre pensamiento y lenguaje, el uso de los instrumentos y signos como mediadores para la comprensión de los procesos sociales, la existencia del nivel de desarrollo real y el nivel potencial de las funciones mentales como indicadores para definir la zona de desarrollo próximo y por último, se señalan las implicaciones educativas de la teoría junto con algunas aplicaciones en la práctica educativa en esta investigación .

La disciplina psicología

Si tuviéramos que definir el carácter específico de la teoría de Vygotsky mediante una serie de palabras y formulas clave, habría que mencionar sin falta por lo menos las siguientes: sociabilidad del hombre, interacción social, signo e instrumento, cultura, historia y funciones mentales superiores. Y si hubiese que ensamblar estas palabras y formulas clave en una expresión única, podría decirse que la teoría de Vygotsky es una “teoría socio-histórico cultural del desarrollo de las funciones mentales superiores”, aunque esta teoría suele más bien ser conocida con el nombre de “teoría histórico-cultural.

En la época de Vygotsky este principio no pasaba de ser un postulado, una hipótesis puramente teórica. Pero, en la actualidad, puede afirmarse que la tesis de una sociabilidad primaria y, en parte, genéticamente determinada, posee casi el estatuto de un hecho científico establecido como resultado de la convergencia de dos corrientes de investigación: por un

lado, las investigaciones biológicas, como las relativas al papel que desempeña la sociabilidad en la antropogénesis o las que atañen al desarrollo morfo funcional del niño de pecho.

Existen, por ejemplo, pruebas cada vez más abundantes de que las zonas cerebrales que rigen las funciones sociales, tales como la percepción del rostro o de la voz humana, experimentan una maduración precoz y acelerada); por otro lado, las recientes investigaciones empíricas sobre el desarrollo social de la primera infancia demuestran ampliamente la tesis de una sociabilidad primaria y precoz.

Vygotsky zona de desarrollo próximo como "la distancia entre el nivel de desarrollo actual, según determinado por la solución independiente de problemas, y el nivel de desarrollo potencial, según determinado por medio de la solución de problemas bajo la orientación de un adulto o en colaboración con pares más capaces"(Vygotsky,1979, p. 86).

Certificando así, que el nivel que el nivel actual de ejecución en la tarea representa el desarrollo cognoscitivo retrospectivamente, mientras que la zona de desarrollo potencial representa el desarrollo cognoscitivo prospectivamente, mediante de esta idea, Vygotsky propone que la instrucción debe basarse en el análisis del potencial del alumno para "elevarse a sí mismo a niveles superiores de desarrollo por medio de la colaboración, para moverse de lo que tiene a lo que no tiene por medio de la intemalización"

Vygotsky coincidió en articular discursos contestatarios a las propuestas asociacionistas y funcionalistas del conductismo de su época coincidieron en la idea de que el desarrollo cognoscitivo no es el resultado de la adquisición de respuestas sino de un proceso de construcción activa por parte del sujeto.

Sus pronunciaciones en tomo a la educación y las prácticas educativas coincidieron en criticar duramente lo que Freire (1970) "llamo educación bancaria" (p.65) . Es decir, aquella educación en la que quienes aprenden es conceptualizada como receptores pasivos; en quienes enseñamos depositamos conocimientos que, en el momento que les sea requerido, nos devolverán.

Los valores responsabilidad, respeto y tolerancia desde la psicología de Vygotsky

Las diferencias en las construcciones teóricas que lean Piaget y Lev S. Vygotsky elaboraron para explicar el origen y el desarrollo de la cognición han sido ampliamente debatidas en la literatura psicológica y educativa de la última década Vygotsky (1979) ciertamente planteó que “el aprendizaje precede al desarrollo” (p.34). Esta inconsistencia en el discurso de Vygotsky se desvanece cuando precisamos que, al igual que Piaget, Vygotsky condicionó su proposición y no se refirió al desarrollo en términos absolutos.

Conceptualizó dos niveles de desarrollo: el desarrollo actual y el desarrollo potencial. Reconoció que el desarrollo actual está condicionado por las dimensiones señaladas por Piaget. No obstante, Vygotsky argumentó que el desarrollo potencial está condicionado por el aprendizaje. El planteamiento es que el aprendizaje precede al desarrollo únicamente cuando dicho aprendizaje actúa en un espacio imaginario creado a partir del desarrollo ya alcanzado. A este espacio Vygotsky lo designó como la zona de desarrollo potencial o próximo, una de las nociones vygotskianas que más se ha discutido e investigado en el campo de la educación y la evaluación psicológica como sabemos, la premisa fundamental del constructivismo es que las personas formamos o construimos mucho de lo que aprendemos y entendemos. Se resalta la capacidad del organismo para influir sobre el medio ambiente físico y social y de, a la vez, ser influido por este.

La concepción del desarrollo sería incompleta sin la distinción y articulación de los cuatro ámbitos en que aplicó su método genético: filogenético (desarrollo de la especie humana), Vygotsky se interesa por las razones que permiten la aparición de funciones psicológicas exclusivamente humanas (funciones superiores), histórico sociocultural señala que este ámbito es el que engendra sistemas artificiales complejos y arbitrarios que regulan la conducta social, ontogenético que representa el punto de encuentro de la evolución biológica y sociocultural y micro genético (desarrollo de aspectos específicos del repertorio psicológico de los sujetos), que persigue una manera de estudiar en vivo la construcción de un proceso psicológico (Vygotsky, 1979.p.42)

Capítulo 3 Diseño Método de estrategias didácticas

El presente capítulo consta de una selección y organización de distintas estrategias las cuales tienen como propósito tener una mejor convivencia escolar dentro del salón de clases para así lograr obtener un alto aprendizaje en los alumnos. Para ello antes de comenzar se dará a conocer lo que en si es una estrategia pues dentro de esto es lo que se enfoca este capítulo. Como nos menciona el autor (Barriga, 1999) “una estrategia de aprendizaje es un procedimiento (conjunto de pasos o habilidades) que un alumno adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas”

Cada una de las estrategias que se implementarán en el presente documento estarán enfocadas a la mejora de la convivencia de los alumnos dentro del salón de clases de 6 grado grupo “A” estas mismas estrategias parten del análisis de convivencia que tienen los alumnos dentro del salón y así mismo lograr detectar que es lo que ocasiona que los alumnos no tengan el nivel de convivencia que se debería tener dentro del aula para ello ahí que reflexionara sobre el contexto en el que se desenvuelve cada uno de los alumnos.

En este apartado se tiene como meta las evidencias el nivel que los alumnos van adquiriendo a través de la aplicación de las estrategias que se han ido aplicando en cada clase para trabaja contenidos, aquí es donde se sabe los conocimientos previos que tiene cada alumno y hacer énfasis en lo que realmente es nuestro tema lo cual es la convivencia de los alumnos dentro del salón de clases.

Se aplicarán distintas estrategias en las que se llevan a cabo tres momentos los cuales son, inicio, desarrollo y cierre, en estos apartados se plantean consignas clasificadas de acuerdo a Díaz Barriga (Barriga, 1999) “Diversas estrategias pueden incluirse (antes preinstruccionales, durante coinstruccionales y después pos instruccionales) de un contenido curricular específico ya sea en un texto o en la dinámica de trabajo de un docente”. Esto se refiere a que durante el inicio se lleva a cabo las actividades pre instruccionales en donde se alerta al estudiante sobre lo que va a aprender, en cuanto en el desarrollo se lleva a cabo las construccionales que apoyan los contenidos curriculares durante el proceso mismo de la enseñanza.

De acuerdo a lo que anteriormente se plantea en cada una de las estrategias se hará destinación de un tiempo para que se ejecuten y cumplan con lo que se ha diseñado, de igual forma se tiene como propósito que todos los alumnos del aula puedan tener un excelente nivel de convivencia para que así se logre ver reflejado su trabajo colaborativo en cuanto a las exposiciones y / o proyectos que se les sean planteados en equipos etc.

3.1 Características del grupo escolar

3.1.1 Diagnóstico del contexto escolar.

El lugar donde se encuentra ubicada la escuela es en el municipio de Matehuala S.L.P donde las tradiciones que se tienen esta institución es todos los lunes entrando realizar un acto cívico, así como también la dirección siempre está al pendiente de realizar alguna actividad de festejo en lo que cabe a algún día festivo tales son como el día del niño, día de las madres, día del padre etc.

El tipo de contexto que rodea la institución es urbano debido a que se encuentra ubicada en el centro de la ciudad quedando enfrente de lo que es la plaza principal por lo que la principal fuente de ingresos que existe por parte de los padres de familia es el empleo laborar en diversas empresas que se encuentran en la ciudad, así como alguna profesión como lo es maestros, doctores etc.

Como el lugar es muy poblado no se descarta ningún caso donde las familias tengan problemas relacionados con la drogadicción el alcoholismo o algún tipo de vicio que puede repercutir en el aprendizaje y desarrollo de los alumnos puesto que algunos de estos casos se presentan en familiares de los alumnos esto hace énfasis a que los tipos de familias que predominan en el lugar son familias completas debido a que han surgido desde los abuelos y por ello el asentamiento en estos lugares tienen diversas relaciones con personas del lugar.

El clima que se presenta en el lugar como es un lugar desértico siempre está de manera calurosa e incluso se presentan momentos donde se siente el cambio de temperatura por las noches y en el día donde se muestran diferentes, aunque tiene mucho que ver también la

estación del año en que nos encontremos, las plantas que predominan en este lugar son lechuguilla, nopal, gobernadora, mezquite cactus etc.

3.1.1.1 Institución

La escuela donde se realiza el presente trabajo tiene por nombre Club De Leones 1 esta misma se encuentra en Matehuala S.L.P, su organización es de tipo completa donde cuenta con un total de 16 docentes uno para cada grado y en algunos grados se cuenta con 2 o 3 salones por grado esto dependiendo de la cantidad de alumnos que se inscriban cada inicio de ciclo escolar por lo que la escuela cuenta con una cantidad considerable de aulas en total con 19 aula donde entre ellas se tiene una dirección un salón de usos múltiples una cooperativa escolar dos canchas con techado, así como diversos espacios para almacenamiento de materiales

Uno de los aspectos a resaltar en la organización que tienen los docentes dentro del plantel es cada una de las comisiones que además de estar frente a grupo tiene cada docente del plantel estas mismas comisiones se toman gracias a los acuerdos que se hacen presentes en las reuniones de consejo técnico escolar dichas comisiones consisten en las guardias asignadas a cada docente durante el receso escolar así como la comisión de actos cívicos lo que son tesorería y asesoría tecnológica también se cuenta con encargados de poesía coral y encargados de los clubs.

El horario establecido en el plantel es la entrada a los alumnos a las 8:00 am por lo que se está pendiente de la puerta para que se cierre a la hora indicada así mismo en la salida se abre la puerta exactamente a la una de la tarde y los padres de familia ya están pendiente de la hora de salida para recoger a sus hijos y llevarlos a casa por lo que se tiene estricto orden en lo que son los tiempos por parte de la institución.

Las aulas se encuentran muy bien equipadas tecnológicamente cuentan con un proyector cada aula, así como su computadora preestablecida y su respectiva impresora para que se haga uso en lo que es el horario de trabajo y los alumnos puedan aprovechar el mayor tiempo posible para realizar sus actividades.

3.1.1.2 Alumnos

En la siguiente tabla se muestra el nombre y la descripción de cada uno de los alumnos, así como los estilos de aprendizaje que ellos presentan dentro del aula de clases.

Tabla 1
Descripción de los alumnos

Álvarez Cordova Karen Sarahí	Ella es una alumna que se preocupa por siempre cumplir con sus trabajos por lo que su aprendizaje es Kinestésico debido a que se distrae fácilmente. Al momento de integrarse en equipos tiene dificultades por relacionarse con compañeros diversos del salón.
Álvarez Macias Diego	alumno regular su aprendizaje es visual por lo que siempre está atento este alumno presenta un nivel de trabajo no muy bueno puesto que a veces se persiste a entregar sus trabajos siempre está aislado de sus compañeros por lo que se dificulta la integración en equipos prefiere trabajar solo.
Bedoy Álvarez Ángel Giovanni	Él es muy serio su aprendizaje es visual por lo que preferiblemente se pretende que esté al frente para que no lo distraigan sus compañeros él no es muy social. No le gusta integrarse en equipos siempre trabaja solo aunque el requisito sea trabajar en equipos se niega
Carmona Torres Sofía	Esta alumna se caracteriza por ser muy aplicada su aprendizaje es visual por lo que necesita siempre estar al pendiente de lo que el maestro está explicando así mismo siempre entrega sus trabajos a tiempo por lo que es muy responsable. Tiene su grupo de amigos dentro del aula por lo que no se relaciona con todo el salón.
Cortez Martínez Valeria	alumna muy responsable. Su tipo de aprendizaje es visual. Ella siempre está al pendiente de los trabajos que el maestro pida aunque tiene la idea de ser autónoma por lo que realiza todos los trabajos individualmente aunque sean en equipo.
De La Rosa Cossio América Denisse	Ella su aprendizaje se basa en visual por lo que necesita estar al frente de sus compañeros para percatarse del máximo de sus aprendizajes. Una de sus barreras de aprendizaje es el trabajo en equipo solo trabaja con sus amigos y al conformar equipos se niega a reunirse si no es con sus amistades.
Degollado Flores José Ardían	alumno muy tranquilo siempre está al pendiente de lo que se necesita en cuanto a trabajo dentro del aula. Su aprendizaje es auditivo por lo que siempre está atento a las indicaciones. La barrera de aprendizaje que presenta es que al momento de integrarse en equipos tiene que ser con sus amigos si no es así se niega a trabajar
Estrello Castro Alondra Nicole	alumna cuyo aprendizaje es visual por lo que siempre está al pendiente de lo que el maestro presenta. Esta alumna tiene una caracterización muy buena siempre pone todo de su empeño en los trabajos solamente que al momento de realizar actividades en equipo no es de su agrado relacionarse con sus compañeros.
García Mendoza Andrea Jocelyn	su aprendizaje es visual ya que ella siempre está al pendiente de lo que se explica ya sea en el pizarrón como en las exposiciones que se les realizan.

	La presente alumna es muy reservada por lo que siempre está en su lugar realizando las actividades al momento de relacionarse con sus compañeros <u>persiste si estos mismos no son de su agrado para trabajar en equipo</u>
González Campos Alexis	alumno cuyo aprendizaje se basa en kinestésico ya que es un alumno inquieto y se distrae fácilmente de las actividades planteadas, pero aun y así cumple con los trabajos que se le plantean. Este alumno es uno de los principales factores de la problemática existente en el aula debido a que no le gusta nada integrarse en equipos por lo que hasta el momento no se ha logrado que se integre en equipos
Guerrero Álvarez Angel Manuel	Este alumno su aprendizaje es auditivo ya que siempre está atento a lo que se trata la clase para adquirir nuevos aprendizajes. Al momento de solicitarle a Ángel que se integre en equipos muestra negatividad debido a que tiene que ser de su agrado quienes estén en su equipo si no es así no se integra
Guerrero Rodriguez Raul	Raúl es un alumno cuyo aprendizaje es kinestésico ya que es un alumno muy inquieto y aun a partir de esto adquiere los conocimientos que se le van implementando. Raúl siempre está al final de las filas y solamente tiene un compañero con el que está en comunicación por lo que en los equipos siempre tiene que integrarse con él.
Hernandez Torres Noe	alumno el cual aprende visual y auditivamente por lo que siempre está al pendiente de las indicaciones, así como de lo que sucede con las explicaciones que se presentan en el pizarrón. Él es muy responsable en cuanto al cumplimiento de sus trabajos. No le gusta integrarse con equipos donde se encuentren alumnas solo trabaja en equipos si son niños.
Lomas Alvarado Aimé Alessandra	un poco inquieta por lo que su aprendizaje es kinestésico tiene muy fácil retención de aprendizajes por lo que no tiene problemas para adquirir conocimientos. Su convivencia con sus compañeros no es muy optima por lo que si se requiere atención para formar equipos en su caso debido a que se pueden ocasionar conflictos.
Mata Ontiveros Juan Diego	Su aprendizaje es kinestésico ya que es un alumno inquieto que persiste en estar de pie, aunque ese es un distractor se logra percibir que si adquiere conocimientos. Su trabajo dentro del aula no es muy optimo pues se distrae mucho. Él es un alumno que se debe prestar atención al momento de realizar actividades en equipos debido a que su nivel de trabajo no es muy optimo por lo que no le funciona el trabajo en equipo.
Martínez Villa Leonardo	alumno muy concentrado en lo que realiza dentro del aula así mismo muy cumplido con sus tareas, es un alumno que aprende visual y auditivamente. El intentar integrarse o realizar trabajos en equipos con sus compañeros siempre tiene sus compañeros es decir no bueno relacionándose con cualquiera de sus compañeros
Medellín Reta Brandon Yhair	Este alumno es muy aplicado dentro del aula no presenta problemas para trabajar en el aula así mismo su aprendizaje es visual debido a que siempre está al pendiente de lo que se le presenta en el pizarrón. Alumno con una integración muy insuficiente debido a que observa quienes son con los que se lleva bien y si no es así no se integra.
Obregón Silva Ileana Yesmid	alumna con muy buen desempeño escolar siempre está atenta a lo que se presenta por lo que su aprendizaje es visual y si logra percatarse de los conocimientos. Su convivencia con sus compañeros no es muy optima pues es reservada dentro del aula.

Olvera Sánchez Joselin Wetzary	Wetzary es una alumna cuyo aprendizaje siempre se basa en visual aprende observando. Es una alumna que hablando de la convivencia que tiene dentro del aula no es muy favorable pues presenta dificultades para relacionarse con sus compañeros lo que afecta demasiado en su aprendizaje.
Orozco Herrera Xiomara Jamileth	alumna que aprende de manera visual por lo que siempre está pendiente de lo que el maestro explica. La alumna es muy creativa en cuanto a sus trabajos le gusta realizar diseños Su convivencia con sus compañeros es escasa ya que es muy reservada en cuanto a su socialización.
Ortega Cortez Jose Luis	Él es un alumno con aprendizaje kinestésico debido a que es un alumno muy inquieto dentro del aula. José Luis es un alumno que solamente se habla con su primo el cual está en el mismo salón de ahí en adelante con sus demás compañeros casi no convive
Ortega Escobar Iris Alexa	alumna muy dedicada y aplicada en cuanto a la entrega en tiempo y forma de sus trabajos para tener un buen desempeño La convivencia con sus alumnos es muy amena pues elige los compañeros con los que se puede reunir en el aula.
Peñaflor De León María Fernanda	Fernanda es una alumna cuyo aprendizaje es kinestésico por lo que es muy inquieta pero muy responsable. La convivencia que tiene con todos sus compañeros es insuficiente debido a que sus compañeros se niegan a trabajar en equipos donde este su compañera.
Posadas Balderas Jaime De Jesús	Este alumno se caracteriza por ser muy dedicado a la escuela y muestra mucho interés y su aprendizaje es visual. Su nivel de convivencia con sus compañeros es solamente con su compañero Rodrigo e incluso en los equipos siempre tratan de estar los dos debido a que tienen muy buena comunicación.
Ramirez Rojas Rodrigo	Rodrigo es un alumno cuyo aprendizaje se adquiere kinestésicamente debido a que se distrae fácilmente con sus compañeros platicando. Su desempeño durante en la clase es muy bueno por lo que no afecta sus distractores La convivencia que tiene con sus compañeros no es muy optima ya que siempre está en comunicación con los niños mientras con las niñas es muy raro que tenga algún dialogo.
Robledo Ramírez Fátima Karol	alumna cuyo aprendizaje es visual pues siempre está atenta de las clases que se imparten en el pizarrón. Es muy dedicada por lo que muestra un excelente desempeño dentro del aula. La convivencia que tiene con sus compañeros en algunos casos se muestra reservada por lo que elige los compañeros con los que se relaciona.
Salas Herrera Francisco Alejandro	alumno que aprende kinestésicamente pues es un alumno que en algunos casos muestra situaciones de inquietud sin embargo adquiere los aprendizajes requeridos no tiene una muy buena relación con lo que son algunos alumnos e incluso se ha llegado a prohibir el dialogo con una de sus compañeras por parte del maestro titular.
Salinas Aranda Dulce Camilia	alumna que aprende auditiva y visualmente por lo que requiere estar al frente de sus compañeros para estar atenta. Su nivel de convivencia con sus compañeros no es buena puesto que solo convive con algunas niñas del aula.
Sánchez Ruiz Ismael	alumno que presenta situaciones de inquietud por lo que su aprendizaje es kinestésico. Su desempeño dentro del aula en algunas ocasiones no es muy optimo puesto que se distrae fácilmente.

	La convivencia que tiene con sus compañeros no es buena pues para integrarse en equipos muestra negatividad debido a que elige las personas con las que puede trabajar.
Sánchez Valero Emily Sayuri	Su aprendizaje es visual debido a que necesita estar atenta a lo que sucede dentro de la clase. Su forma de trabajo dentro de aula es muy buena debido a que presenta interés en cada una de las actividades. Ella solamente convive con las alumnas con las que tiene amistad dentro del aula por lo que con la mayoría de los alumnos no tiene casi comunicación
Sauceda Martínez Dulce María	Una alumna cuyo aprendizaje es auditivo visual esto debido a que necesita estar atenta a lo que se está tratando la clase. Su desempeño dentro del aula de clases es muy bueno debido a que es muy aplicada. La convivencia que presenta dentro del salón de clases en algunas situación es convive con los alumnos pero es muy raro pues siempre está en comunicación con sus compañeras las cuales están regularmente en constante cercanía.
Soto Moreno Rodrigo	Este alumno es muy interactivo dentro de la clase por lo que aprende visualmente en la clase. Su participación es muy buena ya que siempre quiere participar Este alumno no se relaciona muy bien con los que son sus compañeros tiene una mejor convivencia con las alumnas.
Torres García Abdiel Edgardo	alumno muy tranquilo dentro del aula no causa ningún conflicto con sus compañeros y aprende de manera kinestésica. Es muy reservado y esto ocasiona que casi no conviva con sus compañeros.
Venegas Sifuentes Jorge Eduardo	Eduardo es un alumno que necesita apoyo debido a que desde pequeño presenta un problema en su mano derecha por lo que tiene dificultades para escribir y leer. Y debido a esto sus compañeros no lo integran en sus equipos por lo que muestran exclusión.

3.2 Estrategias didácticas

En el siguiente punto se mostrará el concepto de estrategia didáctica, así como también se mostrarán cada una de ellas y su desarrollo cada una con su planeación argumentada y gracias a esto lograremos rescatar lo que son las preguntas que se derivan de la planeación didáctica para así poder tener una ubicación de lo que se aplicará y con ello se enfoca más que nada a un sustento sobre cada uno de los aspectos que se logran tener de la planeación desde la definiciones de estrategia hasta lo que es cada uno de los elementos que esta misma contiene describiéndola así mismo.

3.2.1 Qué es una estrategia.

A continuación, mostraré algunos autores que nos hablan sobre el concepto de estrategia esto debido a que será una de nuestras implementaciones dentro del aula para mejorar la convivencia entre los alumnos previo a que siempre se tratará de mejorar esta misma.

Combina las ideas de Drucker y Chandler en su definición de estrategia. La estrategia es el patrón de los objetivos, propósitos o metas y las políticas y planes esenciales para conseguir dichas metas, establecida de tal modo que definan en qué clase de negocio la empresa esta o quiere estar y qué clase de empresa es o quiere ser. (Andrews,2009, p.232)

Gracias a Kenneth se logra entender que la estrategia es el principal factor que engloba a un objetivos y propósitos esto mismo lo vemos desde que realizamos alguna planeación donde también se establecen propósitos aclarándonos sobre de donde se quiere partir hasta donde se necesita llegar.

La estrategia " es la ciencia que investiga y expone los hechos relativos a la evolución en el espacio y en el tiempo de los seres humanos y su actividades colectivas y las relaciones psicofísica de casualidades, que entre ellos, existen según, los valores de cada época (Díaz, 2002.p.98)

Gracias a Frida Díaz Barriga podemos identificar claramente lo que es la estrategia esta definición que ella nos da nos será de gran aporte ya que uno de los objetivos dentro de este trabajo claramente es la investigación y exposición de los resultados por lo que la aportación de Frida será uno de los sustentos más concretos que se tomaran dentro de este documento.

Una estrategia es un plan que especifica una serie de pasos o de conceptos nucleares que tienen como fin la consecución de un determinado objetivo. El concepto deriva de la disciplina militar, en particular la aplicada en momentos de contiendas; así, en este contexto, la estrategia dará cuenta de una serie de procedimientos que tendrán como finalidad derrotar a un enemigo. Por extensión, el término puede emplearse en distintos ámbitos como sinónimo de un proceso basado en una serie de premisas que buscan obtener un resultado específico, por lo general beneficioso. La estrategia, en cualquier sentido, es una puesta en práctica de

la inteligencia y el raciocinio. La estrategia dará cuenta de la forma de aplicar dichos conocimientos a una situación concreta, es decir, hará referencia a las acciones concretas fundadas en un acervo doctrinal para obtener un resultado específico.

3.2.2 Qué es una estrategia didáctica

Las estrategias didácticas deben propiciar la movilización de saberes y llevar al logro de aprendizajes esperados de manera continua e integrada, son aquellas estrategias dirigidas a activar los conocimientos previos de los alumnos o incluso a generarlos cuando no existan. En este grupo podemos incluir también a aquellas otras que se concentran en el esclarecimiento de las intenciones educativas que el profesor pretende lograr al término del ciclo o situación educativa.

“Acciones planificadas por el docente con el objetivo de que el estudiante logre la construcción del aprendizaje y se alcancen los objetivos planteados. Una estrategia didáctica es, en un sentido estricto, un procedimiento organizado, formalizado y orientado a la obtención de una meta claramente establecida.” (Díaz, 1999.p36)

Esta autora define en gran función lo que es una estrategia didáctica lo que esta autora propone no solo será información relevante, sino que nos servirá como un prototipo de lo que hay que realizar con las estrategias didácticas que hay que construir y aplicar sobretodo algo que me llama mucho de esta autora es que inserta lo estricto dentro de una estrategia lo que hace saber que es algo que implica mucha responsabilidad para el docente por lo que se tomara de esta manera.

“Las estrategias de aprendizaje son secuencias de procedimientos o planes orientados hacia la consecución de metas de aprendizaje, mientras que los procedimientos específicos dentro de esa secuencia se denominan tácticas de aprendizaje. En este caso, las estrategias serían procedimientos de nivel superior que incluirían diferentes tácticas o técnicas de aprendizaje” (Schmeck,,1988.p.30)

Como Schemeck nos menciona la palabra tácticas dentro de su definición de estrategia de aprendizaje esta misma es lo que llamaremos a nuestra aplicación donde buscaremos dar por resuelto el problema que se sitúa dentro del aula mediante la utilización de las estrategias didácticas bien planteadas y con sus procedimientos excelentemente implementados.

Una fuente más fue la página web donde se buscó la información para poder saber más sobre esto ha sido SIGEMS_2010_2011/SNB/SNB define la estrategia didáctica como: “Conjunto de situaciones, actividades y experiencias a partir del cual el docente traza el recorrido pedagógico que necesariamente deberán transitar sus estudiantes junto con él para construir y reconstruir el propio conocimiento, ajustándolo a demandas socioculturales del contexto”.

3.2.2.1 Tipos de estrategias didácticas sirven para mejorar la convivencia escolar

En el siguiente apartado podremos analizar según varios autores lo que nos proponen para que se facilite el trabajo de la convivencia dentro del aula por lo que esto mismo nos conlleva a analizar cómo están los alumnos y si realmente cumplen con los requisitos que se deben tener dentro del aula para estar con una convivencia sana.

Para empezar a trabajar la convivencia en los centros, diversos autores proponen comenzar por cinco acciones básicas y de ahí ir extendiéndolas hasta donde se quiera o se pueda llegar. Las acciones básicas se resumen en: la comunicación, la cooperación, la gestión democrática de las normas, la expresión positiva de las emociones y la resolución constructiva de los conflictos (Ortega, 1998,p.198).

Para lograr estas acciones aplicaremos estrategias las cuales se basarán expresamente en lo que es ABP (El aprendizaje basado en problemas) En la guía “Aprendizaje basado en problema” de la Universidad Politécnica de Madrid definen el ABP como “una metodología centrada en el aprendizaje, en la investigación y reflexión que siguen los alumnos para llegar a una solución ante un problema planteado por el profesor”. El maestro actúa como guía de los alumnos

3.2.2.2 Elementos que debe tener una estrategia didáctica

Atendiendo a lo que se refiere la presente pregunta existen diversos elementos que contiene una estrategia didáctica, en este caso la estrategia didáctica para mejorar la convivencia escolar es regular a cualquier otra estrategia por lo que contiene los mismos momentos los cuales son los siguientes:

Apertura, la apertura se realiza con la intención de que los sujetos del proceso educativo (estudiantes y profesor) identifiquen cuáles son los saberes del estudiante que se relacionan con los contenidos de la estrategia didáctica, también se realiza para identificar los saberes de sus estudiantes, para que el profesor tome decisiones sobre las actividades que se realizarán en el momento de desarrollo.

Desarrollo, en este momento se busca desarrollar o fortalecer habilidades prácticas y de pensamiento que permitan al estudiante adquirir conocimientos en forma sistematizada y aplicarlos en diferentes contextos. Además, que asuma responsablemente las secuencias de la aplicación de esos conocimientos.

Cierre, se realiza con la intención de que el estudiante identifique los contenidos que aprendió en la apertura y el desarrollo. En el cierre, el profesor debe propiciar que el estudiante identifique los contenidos que se desarrollaron o construyeron, así mismo que realice una síntesis de sus aprendizajes y los valore de secuencia didáctica distintas perspectivas.

3.2.2.3 Evaluación de una estrategia didáctica

Aunque la evaluación se debe realizar en cada momento y cada actividad de la estrategia didáctica es evaluable, por su importancia se aborda aparte de las actividades. La evaluación es un proceso dinámico y continuo a lo largo de las actividades y corresponde a un enfoque constructivo, es decir, está orientado a la mejora, de esta manera la evaluación también es una actividad de aprendizaje. Por ello resulta necesario:

- valorar el desarrollo de competencias.
- establecer criterios para evaluar los aprendizajes.

Los criterios permiten identificar qué es lo que se quiere evaluar del aprendizaje. En este sentido, los criterios deben propiciar que se valoren las tres dimensiones: fáctico/conceptual, procedimental/metodológica y actitudinal/axiológica. - incluir procesos diversos: autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación. - emplear diversos instrumentos de evaluación y que éstos sean adecuados a las actividades, aprendizajes, desempeños y productos a evaluar.

3.2.2.3 Planeación argumentada

La planeación didáctica argumentada es un tema que ha cobrado importancia debido al énfasis que hace en ella la SEP, en específico como parte del proceso de evaluación docente. Para favorecer los aprendizajes de los estudiantes, el docente y técnico docente organiza su práctica educativa a partir de considerar los elementos del contexto en que desarrolla su función, las características de sus alumnos y los recursos con los que cuenta; dicha organización queda registrada en su planeación didáctica.

3.2.3.1 Cómo se evalúa la planeación argumentada

La evaluación del desempeño considera necesario evaluar la forma, el contenido y la estructura de este insumo de la práctica cotidiana del docente, así como el análisis y argumentación que un maestro hace para sustentar su intervención a través de su planeación didáctica.

En esta etapa, el docente elaborará un escrito en el que analice, justifique, sustente y dé sentido a las estrategias de intervención didáctica elegidas para elaborar y desarrollar su planeación; asimismo, el escrito deberá contener una reflexión del docente acerca de lo que espera que aprendan sus alumnos y la forma en que se evaluará lo aprendido así de esta forma se logra saber cómo es que ha sido funcional la aplicación de la planeación y si su seguimiento se dio según como se planteó desde el inicio.

3.2.3.2 Elementos que debe contener una planeación argumentada

Descripción del contexto externo e interno

En nuestros contextos internos colocaremos los conceptos como: recursos y mobiliario, actitudes y valores; por otro lado, en el contexto externo colocaremos conceptos como: la infraestructura y el concepto social.

Diagnóstico del grupo

En nuestro diagnóstico de grupo irán los conocimientos previos y las características de aprendizaje de los alumnos los cuales se realizan como primera intervención esto mismo a través de una aplicación de alguna técnica o instrumento de evaluación la cual arrojará resultados los cuales serán de gran utilidad para ubicar a cada uno de los alumnos en su respectivo nivel de aprendizaje

Elaboración del plan de clase

Puedes ser lo más laborioso que se puede elaborar en nuestro plan didáctico argumentado, ya que este, se desarrolla a lo largo de toda la clase, los aspectos con los que debe contar la planeación son:

- Campo formativo
- Eje temático
- Tema
- Contenido
- Aprendizajes esperados
- Competencias
- Estrategias didácticas
- Evaluación

Fundamentación de las estrategias de intervención didácticas elegidas.

En este campo de fundamentación se calcan los aspectos con los que trabajaremos en nuestras clases, es decir, colocaremos el inicio, desarrollo y cierre (podemos desarrollar esto con las preguntas guías ¿Qué? ¿Cómo? ¿Por qué? ¿para qué?)

Estrategias de evaluación

Se llevará a cabo la evaluación de los aprendizajes a través del registro de la participación individual, el producto de las actividades y los cuadernos de los alumnos.

3.2.4 Estrategias

En el siguiente apartado les presentare cada una de las estrategias que se implementaran con la finalidad de mejorar la convivencia de los alumnos de 6º “A” de la escuela primaria club de leones 1.

3.2.4.1 Estrategia 1 “Qué tanto sabes”.

La estrategia que se aplicará en primera instancia consiste en el desarrollo de una evaluación tipo examen por parte de los alumnos dicha evaluación será con el fin de tener diagnóstico es decir conocer lo que el alumno realmente sabe sobre el tema a abordar, este constará de 10 preguntas las cuales están distribuidas en lo que se estará tratando en el transcurso de las estrategias posteriores logrando rescatar de ello en el nivel que el alumno se encuentra dentro de su propio conocimiento

La asignatura en la que se relaciona este tema será en formación cívica y tendrá como título “Que tanto sabes” se aplicará el día trece de febrero del año en curso y su propósito está enfocado a que desarrollen su potencial personal de manera sana, placentera, afectiva, responsable, libre de violencia y adicciones esto con relación a llevar una buena convivencia dentro del aula.

Esta estrategia está sustentada con la (SEP,2011) la etapa de inicio de la secuencia didáctica es decisiva para interesar a los alumnos en el aprendizaje, por ello se le dará a conocer a el alumno a través de diversas instrucciones cada una de las finalidades de las preguntas que se presentaran así mismo llevaremos a cabo la utilización de materiales que en este caso solamente será necesario uno que consistirá en la evaluación tipo examen pero impresa para que el alumno pueda leer desde su lugar.

La aplicación comenzará a las 9 de la mañana dando lugar a que los alumnos se encuentran en nivel de más atención, dará inicio con una lluvia de ideas grupal donde comenten que es para ellos la convivencia y que nos platicuen de qué manera toman el tema de la convivencia escolar si creen que es importante o no y derivado de ello se anotaran las participaciones de los alumnos en la lista de cotejo y se les explicará que la actitud tomada en estas sesiones de estrategias se les evaluarán de acuerdo a una rúbrica de evaluación.

Dentro del desarrollo de la planeación se encuentra lo que en la aplicación de el examen correspondiente a esta evaluación donde antes de entregar a los alumnos su examen se les comentaran las instrucciones que deben seguir en este examen cabe resaltar que una de las instrucciones que se les dará es que este examen no es para afectar su calificación solamente se tratara llegar a identificar en qué nivel de conocimiento sobre el tema a abordar se encuentran.

Así mismo se les dará el aviso de que entraremos al tema de la convivencia y la resolución de conflictos el cual se ubica en la materia de formación cívica y ética en el bloque 5 por lo que se deberán realizar cada una de las actividades planteadas porque se le está dando seguimiento a un tema así se les permitirá un tiempo de 30 minutos a los alumnos para que realicen la contestación de el examen y lo hagan con total silencio para que exista una mejor concentración

Finalmente, cuando el tiempo haya culminado se les pedirá a los alumnos que entreguen su examen para posteriormente revisar lo que han contestado sobre el tema y así poder tener una valoración de sus conocimientos sobre lo que se va a ver en el resto de las estrategias dicha valoración se realizara de forma cualitativa desde el nivel deficiente hasta el excelente y los resultados serán plasmados en una lista de cotejo donde ellos podrán observar posteriormente (Anexo “M”).

3.2.4.2 Estrategia 2 “Las noticias de 6 “A”

Continuando con la aplicación de la segunda estrategia ahora lleva por nombre las noticias 6 “A” se realizará el día 19 de febrero dentro del horario establecido en la hora de la materia de Formación Cívica y Ética teniendo como propósito en analizar un el conflicto de la basura inundada en el municipio Los Girasoles dicho tema será abordado en clases y dentro de esta aplicación de llevará a fondo.

La aplicación se sustenta según el documento (IPE,2000) el trabajo en equipo es una modalidad de articular las actividades laborales de un grupo humano en torno a un conjunto de fines, metas y de resultados a alcanzar. Esto debido a que en este trabajo observaremos la manera en que los alumnos se integran en equipos para trabajar y además estaremos tratando las partes que tiene un conflicto y como se puede intervenir.

Los materiales que en esta aplicación utilizaremos serán más aparatos tecnológicos como lo son una bocina, micrófono, mesas cámara fotográfica y proyector, estos materiales los utilizaremos para la realización del noticiero donde lo aremos de manera formal y asimilando que los alumnos están transmitiendo en vivo el noticiero del día el cual tendrá por nombre hechos sexto “A”.

Para dar inicio se les pedirá a los alumnos que preparen el escenario para proceder a grabar para ello anteriormente se les repartirá la comisión de que papel cumplirá cada alumno en el trabajo por ello la organización del escenario será más ágil dicho escenario constara de una pantalla al fondo de los conductores micrófonos inalámbricos, camarógrafos, encargados de la imagen de los participantes, así como quienes se encargaran del diseño de el guion del noticiero.

La finalidad de la realización de esta actividad será que los alumnos analicen a fondo lo que es un conflicto que en este caso será el del municipio Los Girasoles donde a través de su cambio a noticia podrán ver cómo es que afecta y detectar las partes que tiene y de qué manera puede haber una intervención de quienes forman parte así mismo aprenderán a saber qué hacer en caso de que se presente un conflicto en su vida diaria, al final se realizara la edición del video noticiero y se les proyectará a los alumnos para que ellos puedan observar cómo es que ha quedado su trabajo y se les entregara su rúbrica de evaluación según su

desempeño para que la lleven a casa y puedan ver sus padres de qué manera se están involucrando sus hijos en las actividades firmando de enterado (Anexo “N”).

3.2.4.2.1 “Los actores de 6 “A”

Después de en la clase anterior haber realizado un noticiero de un conflicto en específico ahora se pasará a lo que es la realización de una actuación por parte de todo el grupo debido a que ya se les mostrará la rúbrica de evaluación que se tiene de las actividades que se están realizando este mismo constará en la actuación de todo el alumnado teniendo una comisión cada uno y formando parte de la obra de teatro.

La aplicación de la obra de teatro será el día 11 de marzo del año en curso donde comenzaremos con la ubicación del escenario que será utilizado, este mismo consistirá en un simulacro de lo que es el municipio de Los Girasoles para que de ellos se tenga una mejor contextualización, con anticipación de les repartirá a todos los alumnos una comisión para que se preparen con su vestuario y vayan poniendo en práctica el aprenderse su dialogo.

La finalidad de esta actividad será que los alumnos no solo sepan lo que es un conflicto y las partes que tiene, sino que además lo puedan vivenciar y saber de qué manera se manifiesta una situación de este tipo y así cuando se presente sepan cómo se puede intervenir, por ello será de manera muy real y tomado de la manera más seria posible así podremos saber cómo debe ser la reacción cuando se manifieste.

Al estar realizando la actividad será grabada por algunos alumnos para que de esta manera al terminar la obra pasar al salón de clases a proyectarles el video de cómo es que lo hicieron y se les hablara de las estrategias para la solución pacifica de conflicto las cuales son 4 en especial estas mismas nos maneja el tema de los conflictos como parte de la convivencia, así como trabajaremos también las actitudes ante el conflicto sobre tomando en cuenta lo que se vivió anterior mente. Para finalizar esta estrategia se les entregará a los alumnos su rúbrica de evaluación la cual contendrá sus resultados después de participar en esta obra se les mostrará en modo cualitativa su evaluación y como todas las evaluaciones deberán llevarla a casa para que sus papas firmen de enterado y sepan de qué manera su hijo se está desarrollando en la actividad (Anexo “N”).

3.2.4.3 Estrategia 3 “34 alumnos opinan”

Esta estrategia consiste en una dinámica de juego la cual los alumnos al momento de estar jugando estarán aprendiendo las partes del conflicto, estrategias de resolución pacífica y las actitudes que se deben tomar ante el conflicto esto en forma de retroalimentación sobre lo que se está viendo en esta temática ya que una manera donde los alumnos aprenden fácilmente es a través de la dinámica del juego.

La aplicación de esta actividad será llevada a cabo el día 25 de febrero en donde se comenzará con la instalación del juego en una máquina que se ubica en el salón de usos múltiples utilizando los recursos tecnológicos con los que cuenta la institución las cuales son muy variados, en esta actividad a través de preguntas que se encuentran en el examen de diagnóstico que se les aplicó las preguntas en este juego estarán aplicadas y se expondrán en la pantalla siendo a forma de competencia quien conteste primero la pregunta será el equipo que comienza a jugar ya que una pregunta tendrá diversas respuestas las cuales deberán ser acertadas.

Los equipos de este juego deberán estar organizados y saber de qué manera se pueden contestar los cuestionamientos porque de ello depende que el equipo gane esta actividad integrará desde lo que es un conflicto hasta las actitudes que se pudiesen tomar, la actividad está programada para que dure un tiempo aproximado de media hora debido a que las preguntas son muy sencillas y no se trata más de lo que los alumnos conocen.

La manera en que se evaluará esta actividad no será más que con una rúbrica de evaluación se les tomará en cuenta la participación de cada alumno, así como la integración que tengan al equipo pues de esta manera se podrán ver los avances que llevan en cuanto a convivencia e integración con todos sus compañeros por ello la realización de los equipos será mixta utilizando la dinámica de números donde cada alumno tendrá un número deberán integrarse por números; De esta manera fomentaremos la convivencia de los alumnos aplicando el juego y la organización grupal y con la evaluación ellos deberán mostrar más interés debido a que sus padres estarán observando la manera en que ellos se desenvuelven y se van integrando conviviendo con cada uno de sus compañeros sin tener algún tipo de conflicto o desintegración por distintas razones (Anexo “O”)

3.2.4.4 Estrategia 4 “Tú yo y los diferentes conflictos”

La estrategia 4 tiene como propósito el no solo quedarnos con un solo conflicto, sino que los alumnos tengan noción de varios conflictos a través de la exposición de diversos equipos en donde nos deberán exponer desde lo que es las estrategias de solución pacífica de conflictos hasta las actitudes que se deben tomar esto para saber si han aprendido como se resuelve un conflicto y observando si ha mejorado la manera de integrar y de relacionarse.

La aplicación de esta misma será llevada a cabo el día 5 de marzo del año en curso donde con anticipación se integrará a los alumnos por equipos para que se organicen y para este día presente un conflicto ya sea en diapositivas o en algún cartel para que expongan un conflicto en el cual nos rescaten cada una de las partes, las formas de resolución pacífica y las actitudes ante el conflicto.

La evaluación de esta misma será por la rúbrica de evaluación mostrándole a los alumnos días antes de que manera se les evaluara y cuáles son los criterios que deben cumplir no dejando atrás el trabajo en equipo y la organización que se tenga en cuanto a su exposición siempre fomentando el que los alumnos tengan una buena convivencia, resaltando que los alumnos siempre deberán estar siendo apoyados por sus padres de la manera en que se llevaran su rúbrica con sus respectivas evaluaciones para que sus papas firmen de enterado y así los mismos alumnos se sientan motivados por el obtener excelentes resultados ya que su evaluación será cualitativa no por números.

Para esta exposición se les permitirá a los alumnos un tiempo de 15 minutos por equipo lo que deberán cuidar mucho y en ese lapso estarán comentándonos todo lo que han rescatado así mismo tendrán que ser creativos en cuanto a la realización de sus exposiciones y si alguno de sus compañeros no está presente a la hora de exponer o si no participa alguno de los integrantes del equipo será descalificado directamente lo que impulsará a la integración de todos los integrantes de los equipos; Con esta estrategia estaremos concluyendo la realización de actividades por lo que realizaremos una lluvia de ideas sobre lo que se ha visto en el transcurso de la aplicación de las estrategias anteriores lo que servirá de repaso ya que la siguiente estrategia será la aplicación específica de el examen de evaluación sumativa. (Anexo “P”).

3.2.4.5 Estrategia 5 “Qué tanto sabes”

Para finalizar la aplicación de las estrategias de intervención se realiza como se ha hecho en la primera estrategia una prueba tipo examen, pero ahora con finalidad de evaluación sumativa donde conoceremos que es lo que los alumnos han aprendido del tema abordado, así como sabremos si realmente se ha logrado el propósito de dar seguimiento a la resolución pacífica de conflictos esta misma se realizará el día 8 de marzo del 2019.

Para comenzar con esta estrategia se les entregará a los alumnos un examen el cual será exactamente el mismo que se les presento en el diagnostico este examen contendrá preguntas sobre el conflicto, sus partes, formas de resolución pacífica y las actitudes que se tienen que tomar en el conflicto sin dejar atrás que se les presentara el conflicto del municipio de Los Girasoles donde deberán contestar los cuestionamientos.

En esta estrategia podremos darnos cuenta si han avanzado los alumnos en cuanto a lo aprendido del tema y la manera de evaluar la compararemos con los resultados que se han tenido al principio para ello utilizaremos una lista de cotejo para ir realizando la comparación de niveles de logro por parte de los alumnos sin dejar atrás la evaluación de su integración grupal como parte de la convivencia escolar.

Esta aplicación estará sustentada en lo que es el plan de estudios 2011 la etapa de cierre corresponde a la evaluación sumativa, cuyo objetivo central es la valoración del logro de los aprendizajes esperados. Por lo que todo esto nos sirve para aplicar el cierre puesto que no podemos saber si ha sido funcional si no realizamos esto se espera que los alumnos tengan un resultado muy favorable puesto que se trata de demostrar si ha funcionado las aplicaciones de las estrategias anteriores

En este caso los resultados obtenidos no serán analizados por los padres de familia pues la evaluación se realizará dentro de el mismo examen que los alumnos contestaran ahora solamente los resultados serán analizados por parte del aplicador y se estará comparando resultados anteriores con los finales, en caso de presentarse alguna situación de que algún alumno obtenga resultados muy bajos se analizara el porqué de es estos y se buscara una retroalimentación de ser necesario resaltando los puntos donde delos alumno tienen dificultades o existen dudas (Anexo “Q”).

Capítulo 4 Evaluación de aplicación de estrategias

4.1 Estrategia 1 “Qué tanto sabes”

La primera estrategia consistió en la aplicación a los alumnos de un examen de evaluación diagnóstica sobre el tema de los conflictos como parte de la convivencia este examen se caracterizó por contener lo general que se veía sobre lo que es un conflicto de igual manera contenía un conflicto el cual se nos presentaba en el libro de formación cívica y ética este conflicto trataba sobre la acumulación de basura en el municipio por no haber pasado el camión ya por 5 días consecutivos.

Este examen trato además de las estrategias de resolución pacífica de conflictos donde los alumnos deberían contestar con los conocimientos que ellos poseían sobre el tema el día 13 de febrero del 2019 fue la fecha en que se aplicó este examen en la hora que pertenecía a la materia de Formación al momento de estar aplicando esta evaluación.

Se les explico a los alumnos que formaría parte de una evaluación diagnóstica donde se trataba de saber que tanto saben sobre el tema a abordar por lo que los alumnos de una u otra manera pusieron todo de su parte para salir bien en la evaluación la cual constaba de 10 preguntas las cuales cada una marcaba un significativo punto dentro de los resultados los alumnos todos se concentraron en la realización de la actividad por lo que se mantuvo el salón de clases en completa concentración lo que nos facilitó la comprensión se tomó un tiempo de 20 minutos en el que los alumnos realizaron su evaluación pasando a dejarlo en el escritorio como se les solicito desde un inicio de la aplicación.

Al revisar los exámenes tal y como se espera en una evaluación diagnóstica los resultados de los alumnos no fueron muy favorables un total de tres alumnos en calidad de insuficiente lo que nos indica que los alumnos no cuentan ni con la mínima idea de lo que es el tema tras no haber acertado en ninguna de las preguntas que se les presentaron.

En el nivel de deficiente encontramos que un total de siete alumnos se encuentran dentro de este rango lo que los caracteriza por tener la mínima idea de lo que es un conflicto y las estrategias de resolución pacífica de este mismo lo que nos hace ver que los alumnos deberán enfocarse más en el tema que está por iniciar y se deberán integrar en cada una de las estrategias para la comprensión de este tema.

En lo que cabe ahora en la evaluación siguiente que es el regular encontramos un total de 12 alumnos lo cual significa que tiene algunos conocimientos sobre el tema, pero no cumple con los propósitos que se requieren para tener una buena evaluación por lo que es en este punto donde se denota una cantidad más grande de alumnos lo cual nos deja mucho que desear sobre estos alumnos en lo que es el proceso de adquisición de conocimientos que prosigue.

Dentro de la evaluación del nivel bien solamente encontramos 5 alumnos los cuales han adquirido el rango de porcentaje de evaluación en el cual los coloca en este nivel lo que indica que los alumnos solo necesitan adentrarse hacia los conocimientos que le faltan aprender para que su evaluación sea de tipo excelente lo que nos indica que estos alumnos que se encuentran en este nivel solamente necesitan poner un poco de su parte para que se vea reflejada su mejora.

Por último, la calificación más relevante que tuvimos dentro de la primera estrategia llama mucho la atención la obtención de este resultado pues solamente una alumna fue quien logro llegar hasta este nivel que es el Muy bien lo que la coloca como la alumna más alta en la evaluación por lo que en su caso solamente necesitara enfocarse en el tema en los conocimientos mínimos que no conoce por lo que se espera que en lo que procede su participación sea con excelencia.

Tabla 2

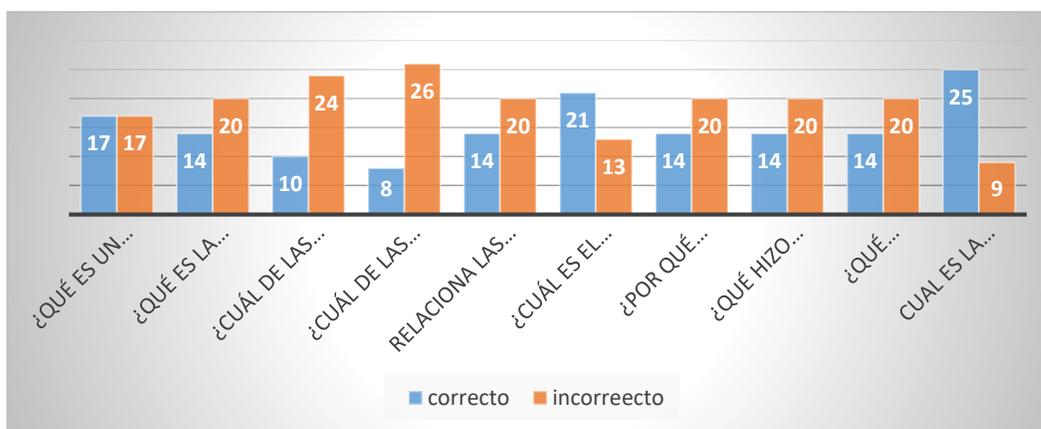
Cantidad de respuestas de los alumnos por pregunta

Numero de pregunta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Correcto	17	14	10	8	14	21	14	14	14	25
Incorrecto	17	20	24	26	20	13	20	20	20	9

En la tabla anterior se ven reflejados cada uno de los resultados obtenidos por los alumnos en los cuales a través de la utilización de números los cuales son utilizados para aclarar la cantidad de alumnos que al aplicarse la primera prueba logro obtener resultado correcto e

incorrecto se enumera del 1 al 10 debido a que esto corresponde a el total de preguntas que integraba el examen diagnóstico.

Gráfica 1
Respuestas de los alumnos en estrategia 1



En la gráfica anterior podemos ver lo que son cada una de las preguntas que se mostraron en lo que fue la primera estrategia como se observa la primera pregunta que se les realiza a los alumnos es sobre que es un conflicto a la cual 17 alumnos del grupo sabe lo que es la definición correcta de conflicto mientras que los otros 17 no tienen ese conocimiento por lo que desde esta pregunta nos damos cuenta que los alumnos deben conocer más sobre el tema.

Así mismo tenemos también la pregunta numero dos la cual consiste en saber si los alumnos conocen las estrategias de resolución pacífica de conflictos y comenzamos con la negociación para lo cual un total de catorce alumnos solamente saben identificar lo que es una negociación de conflicto y 20 desconocen, lo que así mismo nos indica que hay que poner realce a este tema.

Tenemos también la pregunta tres tenemos lo que es la mediación en un conflicto donde según en examen aplicado y los resultados obtenidos en la gráfica no podemos dar cuenta cómo es que los alumnos una cantidad total de 24 no supieron responder a lo que es una mediación mientras que solamente 10 sí. lo que desde luego la siguiente pregunta no sabrían responder que era lo que es una forma de dialogo dentro de un conflicto ya que en esta pregunta se trataba de que eligiera en los incisos que se les presentaban cual era una de las

mejores maneras de aplicar el dialogo si se presenta un conflicto por lo que 26 alumnos respondieron incorrectamente lo que indica que los alumnos presentan un nivel muy bajo de conocimientos sobre lo que son las estrategias de resolución pacífica de conflictos.

En la pregunta número 5 se les presento a los alumnos las diferentes actitudes ante el conflicto las cuales se encontraban desacomodadas para que ellos colocaran incisos según correspondiera cada situación ante el conflicto por lo que los alumnos al observar sus evaluaciones un total de 20 alumnos no logro ordenar cada definición de actitudes ante el conflicto por lo que se trabajara dentro de las siguientes estrategias sobre este tema.

En la pregunta numero 6 después de que se les presento a los alumnos un conflicto el cual se encontraba en su libro de formación cívica y ética del bloque 5 los alumnos leyeron el conflicto del municipio los girasoles y la pregunta 6 deberían elegir el inciso en el cual nos dijera cual era el conflicto que se presentaba y la respuesta de los alumnos fue de un total de 21 alumnos contestaron correctamente y 14 no supieron identificar lo que era el conflicto por lo que a través de esto nos damos cuenta que los alumnos si saben identificar lo que pasa en un conflicto.

La pregunta numero 7 nos da seguimiento al conflicto y nos cuestiona acerca de porque surgió el conflicto donde los alumnos además de mostrarnos que saben identificar lo que puede ocasionar que se haga un conflicto nos dirían que situación provoco que se formara el conflicto del municipio de los girasoles por lo que según los resultados en la gráfica 20 alumnos no supieron identificar por qué ha surgido el conflicto y 14 eligieron el inciso correcto.

La siguiente pregunta nos dice ¿Qué hizo estallar el conflicto? En esta pregunta los alumnos nos demostraran su capacidad para entender un conflicto y su interpretación debido a que en este conflicto existen varios desacuerdos, pero siempre existe uno principal y era más que nada el que los alumnos deberían identificar para lo cual al observar los resultados en la gráfica anterior podemos destacar que 20 alumnos no lograron el objetivo por lo que nos queda como uno de los principales objetivos que es el que los alumnos sepan cómo puede salirse de control una situación y convertirse en un grave conflicto

La pregunta numero 9 nos habla acerca del valor que hace que dentro de este conflicto choquen por lo que se les presenta a los alumnos 3 valores de los cuales deben decirnos cuál es el valor que creen que no está siendo puesto en práctica para lo cual un total de 20 alumnos

elijen el valor incorrecto mientras que solamente 14 alumnos son quienes saben cuál es el valor que entra en juego dentro de este conflicto el cual es la solidaridad.

Por último, se les cuestiona a los alumnos acerca de cuáles creen que sea l mejor solución que se podría plantear dentro de este conflicto a lo que un total de 9 alumnos en su respuesta a la pregunta contestaron o plantearon una solución no adecuada mientras que 25 alumnos contestaron correctamente planteando una respuesta lo más factible dentro de este problema.

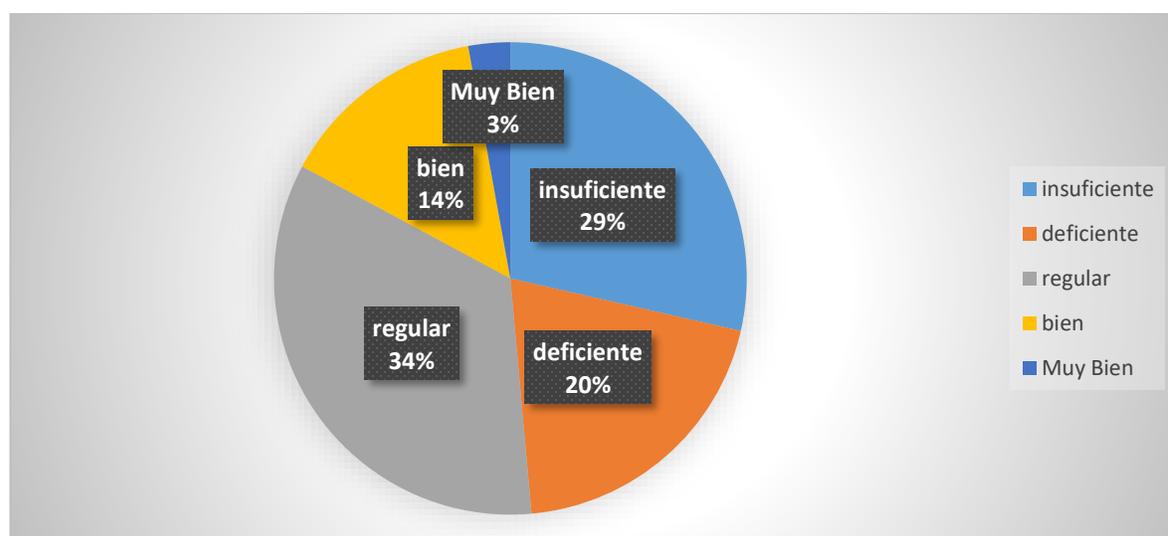
Tabla 3

Niveles de desempeño grupal

Nivel	insuficiente	deficiente	regular	bien	Muy bien	excelente
Cantidad de alumnos	10	7	12	5	1	0

Gráfica 2

Desempeño grupal de los alumnos



En la gráfica de desempeño grupal de los alumnos podremos darnos cuenta de los niveles de desempeño en los que se encuentran los alumnos por lo que podemos describir que solamente

un alumno que fue quien obtuvo la calificación más alta dentro de esta evaluación que fue el nivel muy bien lo que ubica dentro de la gráfica de pastel en un 3 por ciento, continuando con el análisis nos encontramos en el nivel bien a un total del 14 por ciento de la cantidad total de alumnos lo que significa que está muy por debajo del rango el nivel de conocimiento de los alumnos a manera general del tema

Pasamos ahora con el nivel de desempeño regular donde podemos encontrar la gran mayoría de los alumnos siendo una cantidad total del 34 por ciento de los alumnos quienes se encuentran en este nivel lo que cabe destacar es que este nivel nos indica que los alumnos conocen un poco del tema pero no es mucho por lo que nos preocupa este desempeño debido a que de este nivel podremos rescatar si los alumnos han mejorado el conocimiento del tema después de la aplicación de diversas estrategias siguientes

En el nivel deficiente nos encontramos con una cantidad total del 20 por ciento de los alumnos lo que de igual manera preocupante pues este nivel nos indica que los alumnos si tienen algunas ideas de lo que es el tema, pero con estas ideas que tienen no cumplen con la mayoría de lo que se requiere

Por ultimo tenemos el nivel de desempeño insuficiente donde desafortunadamente contamos con una cantidad considerable de alumnos los cuales son un total del 29 por ciento lo que nos da mucho de qué hablar pues esto significa que son una buena cantidad de alumnos los cuales no tienen ni idea de lo que es el tema de los conflictos nos saben cuáles son las más óptimas estrategias para resolver conflictos así mismo no tienen ni idea de cuáles son las situaciones que se presentan en un conflicto por lo que de esta cantidad de alumnos también retomaremos el trabajo y será el aprendizaje quien se encargue de saber si han funcionado cada una de las intervenciones.

La evaluación diagnóstica se centra en el tipo y nivel de conocimientos que tienen los alumnos antes de iniciar ese curso o esa asignatura. Si, además de pruebas diagnósticas de seguimiento, una al inicio y una al final del curso o asignatura, de este modo se pueden comparar los conocimientos de los estudiantes antes y después del aprendizaje y percibir su progreso (Orozco, 2006, p.4)

Gracias a este autor tenemos un sustento de la aplicación de esta tipología de exámenes diagnósticos pues como se menciona se habla de conocimientos que tienen los alumnos y es precisamente el propósito que se trata de adquirir en la aplicación de esta pues primero que nada tenemos que identificar qué tipo de conocimientos tiene el alumno sobre lo que se va a tratar

Los alumnos mostraron gran interés por responder a los cuestionamientos de el examen pues este mismo se les fue explicado para que supieran de que se trataría la evaluación los alumnos se concentraron en leer el examen el cual ellos mismos se veían muy interesados por resolver (Martínez, 2019.R7, rr6.DC)

En el análisis de lo escrito en el diario de campo podemos darnos cuenta de cómo es que el alumno sabe que en un examen se da a conocer lo que sabe por lo que, aunque sea este solamente de diagnóstico ellos lo toman de la manera más estricta que se puede para así al obtener los resultados ellos quedar satisfechos sobre el resultado pues en estos no se encuentra otra cosa más que lo que ellos han aplicado

Desde el año 2000 se ha buscado despertar en los estudiantes el respeto por las diferencias, bajar los niveles de agresividad y racismo, y estimular la solución negociada de conflictos dentro y fuera del aula, con alcance en la comunidad (Hirias,2001, p.54)

Gracias a carolina en su libro educar en la diversidad cultural podemos darnos cuenta una de las fechas en que se ha estado tratando el que los alumnos puedan tener una buena convivencia aplicando el respeto y sobre todo asiendo que los alumnos puedan tener una solución a los diferentes conflictos que se pueden presentar en el aula y lo que cabe mencionar es que no solo en la escuela si no que ellos lo puedan aplicar en la comunidad también.

El objetivo de esta estrategia fue saber en qué nivel de conocimiento se encontraban los alumnos sobre el tema de los conflictos debido a que sería a través de la resolución de los conflictos donde apoyaríamos a que se dé una mejor convivencia dentro del aula por ello se ha implementado como evaluación diagnostica y como nos menciona Orozco Mariana (2006) de este modo se pueden comparar los conocimientos antes y después del aprendizaje y

percibir el progreso, por eso los datos que hemos rescatado se espera que en la implementación de diversas estrategias al finalizar la aplicación se les aplique nuevamente a los alumnos esta estrategia pero ahora como evaluación sumativa.

Los resultados que arroja esta evaluación son muy escasos pues es de esperarse debido a que los alumnos cuentan con muy pocos conocimientos sobre el tema por lo que se espera que sean sobresaliente los siguientes resultados y es esto lo que se espera de una evaluación diagnóstica, que los alumnos nos muestren que es lo que saben del el tema que está a punto de comenzar por lo que no nos deja nada in esperado esta evaluación la cual el propósito es al finalizar y aplicar la evaluación sumativa estos resultados sean mucho más altos en la siguiente aplicación (Anexo “G”).

4.2 Estrategia 2 “Las noticias” de 6 “A”

La segunda estrategia aplicada se trató de la realización por parte de los alumnos de un noticiero el cual tenía como propósito realizar de una manera dinámica el análisis del conflicto que se nos presentó en lo que fue el municipio de los girasoles se les pidió a los alumnos con anticipación que de manera voluntaria cada uno de ellos eligiera su participación que no sería obligatorio la participación de cada uno de ellos lo que para se precisó a algunos alumnos se destacaron pos su manera de participación voluntaria lo que quiere decir que no tuvieron ningún problema en la evaluación.

La estrategia consistió en organizar a los voluntarios que desearon participar para que se realizara dicho noticiero organizando a las comisiones que los alumnos deberían participar las cuales era conductor, conductora, encargado del clima, encharcado de los deportes así mismo los comisionados para ayudar a algunas cosas como lo son sonido diseño del programa en total se partía de la participación de un total de 17 alumnos los cuales pertenecían a la mitad del grupo de esta manera nos daríamos cuenta de los alumnos que realmente participan de manera voluntaria y quiénes no.

Al comenzar la realización del noticiero los alumnos quienes participaban de manera directa en la actividad estuvieron poniendo todo de su parte mientras que el resto del grupo quienes no participaban formaron parte del público lo que de una manera u otra nos ayudaba

para que analizaran lo que es el conflicto, pero ahora en forma de noticiero con sus compañeros que lo estaban realizando.

Los alumnos realizaron la actividad dentro del salón colocamos al frente una mesa la cual cumplía la función del escenario del noticiero mientras que utilizamos el proyector para ir ilustrando cada una de las partes que sucedían en lo que es la noticia en este caso pusimos algunas de las imágenes que se nos muestran en el conflicto y también el logotipo del noticiero el cual fue realizado por una de las alumnas. (Anexo “H”)

Los alumnos conductores realizaron la actividad para lo cual se les instalo un equipo de sonido con micrófonos para que se pudieran sentir más profesionales y además que llamaran la atención del público para lo cual estaríamos analizando el conflicto y de qué manera este conflicto estaba afectando la convivencia de las personas del municipio intentando hacer conciencia a los alumnos de que no está nada bien resolver los conflictos con golpes o simple mente quedar mal con las personas que nos rodean por no poder utilizar una de las 4 estrategias para el manejo y la resolución de conflictos como los son el dialogo, el control de las emociones, la mediación y la negociación.

Finalizamos el noticiero con la participación de los alumnos y proyectándoles a los alumnos su evaluación para lo cual se tuvo que aplicar una sanción a los alumnos que no desearon integrarse a lo que fue las actividades motivo por el cual fue muy importante la demostración de las evaluaciones para que los alumnos se sientan motivados a no quedarse atrás en las evaluaciones por no integrarse en equipos y en realización de trabajos.

Después de la muestra a los alumnos de lo que son sus evaluaciones ahora comencé a hablarles sobre la siguiente actividad la cual consistiría en la dramatización de lo que es el conflicto en la comunidad de los girasoles, pero participando todo el grupo todos por su evaluación ya que se les estaría imprimiendo cada una de ellas para que sus papas se las firmaran y trajeran de regreso lo que les intereso mucho a los alumnos por lo que mejoro su nivel de interés sobre la integración en equipos y la convivencia con sus compañero para no verse afectados en sus evaluaciones y sus padres se dieran cuenta de su buen desempeño en el aula.

Se trataba de la realización de la actuación de los alumnos para lo cual se les asigno a cada uno su personaje para que se hiciera cargo de buscar su vestuario para participar en la obra y así culmino el día de la aplicación de la segunda estrategia.

Tabla 4**Resultados de estrategia el noticiero de 6 “A”**

Nivel /criterio	1	2	3	4	5	6	7
insuficiente	0	0	0	0	0	0	19
Deficiente	19	19	19	19	0	20	0
Regular	0	0	0	0	0	0	0
Bien	2	1	0	0	0	0	0
Muy bien	1	3	1	1	20	0	9
Excelente	7	6	9	9	8	9	6

En la tabla anterior tenemos lo que es la ubicación por parte de los alumnos de los resultados que se han arrojado de sus rubricas de evaluación, siendo estas mismas de gran ayuda para poder ver los datos cantidades de alumnos destacando siete aspectos que son los que se estaban analizando en la estrategia cada uno ubicado ya según en el nivel que se alcanzó.

Gracias a la tabla podemos darnos cuenta del número total de alumnos que han obtenido diferentes desempeños en cuanto a la participación del noticiero así mismo estos datos dentro de la gráfica respectiva lograremos ver los índices de niveles elevados que se logran alcanzar esta tabla a simple vista nos demuestra una variación en los alumnos puesto que en esta actividad se pretendió que solamente los alumnos lo tomaran de alerta

Gráfica 3**El noticiero de 6 “A”**

En la gráfica anterior se muestran los indicadores que se les presento a los alumnos en su rúbrica de evaluación y al dar por terminada la actividad de la estrategia estos son los

resultados que han obtenido después de la participación de los alumnos en cuanto a niveles de desempeño dejando de color celeste el insuficiente, naranja el deficiente, gris el regular, bien amarillo, muy bien azul y el verde representa el excelente

Tenemos que en el primer indicador una cantidad total de 19 alumnos se encuentran en el nivel deficiente debido a que logran identificar muy poco lo que es el conflicto dentro del noticiero que se les presento esto debido a que no han participado de manera directa en la actividad lo que indica que no logran adentrarse a lo que es un conflicto mientras que dos alumnos del grupo obtienen un nivel en bien sobre lo que es la identificación del conflicto en el noticiero planteado,

La cantidad total de alumnos que se ubicaron en el nivel muy bien solo fue uno debido a que tras su participación dentro de la elaboración del noticiero mostro que lograba identificar como era el conflicto que se estaba presentando por lo que mostro gran dominio del tema, pero en algunos momentos perdió la idea por lo que se encontró en este nivel

Por ultimo dentro de esta Gráfica tenemos el nivel excelente en lo que es la identificación de un conflicto y nos encontramos que una cantidad total de 7 alumnos fueron quienes lograron obtener el mayor puntaje debido a que saben identificar el conflicto que era que el camión de la basura no había pasado hacia 5 días seguidos en el municipio de los girasoles

Unos de los criterios que al mismo tiempo se les evaluó a los alumnos dentro de la elaboración del noticiero fue que supieran identifica las partes de un conflicto para lo cual nos encontramos con un total de 19 alumnos quienes no logran rescatar las partes en las que se divide el conflicto que se ha presentado en los Girasoles por lo que se encuentran en el nivel deficiente

Tenemos que solamente un alumno logra ubicarse en el nivel bien en lo que es la ubicación de cada una de las partes del conflicto, así mismo dentro de la categoría muy bien tenemos a 3 alumnos quienes si ubicaron de que partes tiene el conflicto y en el último nivel tenemos que un total de 6 alumnos logran ubicar perfectamente las partes que conforman el conflicto del municipio de Los Girasoles que fue el conflicto que analizaron en el noticiero.

En la siguiente evaluación dentro de la rúbrica de tenemos que evaluamos a los alumnos por su participación grupal para lo cual tenemos que una cantidad de 19 alumnos se coloca en lo que es un nivel deficiente en su participación en equipo lo que nos indica que en las siguientes estrategias ahí que evaluar el trabajo en equipo de los alumnos, así mismo nos

encontramos a un alumno el cual tiene un nivel muy bien en lo que es su integración en grupo por ultimo tenemos que solamente 6 alumnos son quienes logran tener un gran interés por la participación en equipos por lo que se colocan dentro del nivel excelente.

Otros de los aspectos a evaluar en esta estrategia fue la comunicación de los alumnos a través del dialogo para lo que una cantidad de 19 alumnos no tienen un buen uso del dialogo dentro de la actividad por lo que se pretende mejorar este aspecto así mismo un alumno se encuentra en un nivel muy bien en lo que es su habilidad para comunicarse mediante el dialogo mientras que solo 9 alumnos alcanzan el máximo valor de utilizacion del dialogo dentro de la actividad.

Uno de los aspectos más observado y puesto en práctica en esta actividad es la forma en que los alumnos convivirían al realizar la actividad por lo que se data que en la actividad una cantidad total de 20 alumnos logran tener muy bien en su convivencia con sus compañeros lo que data que la actividad está siendo funcional y se está mejorando el aspecto mientras que solo 8 alumnos se mantienen en excelente por su trabajo en equipo y su forma de convivir al estar trabajando cabe destacar que solamente 4 alumnos son quienes después de esta actividad se quedan en el nivel insuficiente debido a su desinterés por convivir con sus compañeros y mantener su distancia.

El penúltimo criterio de evaluación de esta actividad ha sido la evaluación de la disposición que los alumnos muestran para realizar el trabajo donde nos damos cuenta que 20 alumnos se encuentran en nivel deficiente con su disposición en equipo mientras que 6 alumnos se ubican en muy bien y solamente 9 alumnos cumplen de manera excelente su interés por la realización del trabajo.

Por ultimo evaluamos a cada uno de los alumnos por lo que es su apoyo al trabajo colaborativo donde ubicamos a 19 alumnos que no logran presentar su interés por el trabajo colaborativo por lo que su nivel es insuficiente mientras que 9 alumnos cumplen con la mayoría de los requisitos para este trabajo por lo que logran colocarse en un nivel muy bien y solamente 6 alumnos tienen un nivel excelente en su apoyo al trabajo colaborativo por lo que estos mismos son quienes se encuentran como líderes de algunos equipos.

El conflicto es inherente a la naturaleza humana y que es indispensable para el desarrollo y crecimiento de las personas y las sociedades. Debe de ser

considerado como un instrumento que posibilita la transformación social. La praxis de la educación para la paz es precisamente aprender a describir y enfrentar conflictos, para aprender a resolverlos de manera no violenta (Tuvilla, 2015, p.51)

Los conflictos son algo muy natural que sucede entre las personas cabe mencionar lo que nos dice el autor que son indispensables para el desarrollo de las personas y lo podemos relacionar con la manera en que se presenta la resolución pacífica de estos y resulta algo muy cierto debido a que cuando se aplica una metodología de intervención para mejorar la convivencia resulta que se comienza resolviendo conflictos.

los alumnos comenzaron a organizar el escenario para la realización del noticiero y a preparar cada una de sus comisiones ubicaron la cámara y su respectivo audio mostrando la gran organización que tuvieron en cuanto a trabajo en equipo y al elegir los conductores del noticiero (Martínez, 2019.R9, rr22.DC).

En esta actividad podemos ver las diferentes funcionalidades que tiene puesto que los alumnos al realizar su trabajo debieron mostrar un gran avance en cuanto a su proceso de convivencia pues ahora ya se sabe que una de las formas de mejorar la convivencia es resolver cada una de los desacuerdos que existen entre los alumnos esto con el fin de que puedan integrarse sin ningún tipo de problema.

Desarrollar en todos los miembros de la comunidad escolar habilidades sociales de comunicación interpersonal y de resolución democrática de conflictos. Aquí se incluyen todos los programas, técnicas y herramientas psicopedagógicas para desarrollar las habilidades sociales en general y las de resolución de conflictos en particular (Segovia,2008, p.273)

En la estrategia anterior nos basamos en que el alumno sepa identificar de qué manera surgen los conflictos así como también uno de los aspectos que se trató de dar a flote en la aplicación

fue el cómo los alumnos participaban voluntariamente en la realización de las actividades por lo que se vio afectada la actividad puesto que alumnos voluntarios a el trabajo existieron muy poco por lo que se puede mejorar dentro de esta actividad será que la participación de los alumnos cuente en su evaluación y no sea de manera voluntaria

La realización del noticiero por parte de los alumnos funciono muy bien pues mientras un equipo mostro en forma de noticia el conflicto los demás compañeros formaban parte del público y así tanto los que están participando como los que están en el publico pueden analizar cada detalle de los que conforman el conflicto desde lo que es el conflicto hasta que solución se podría plantear en este mismo

La grabación de cada noticiero presentado por los alumnos fue uno de las principales motivaciones de los alumnos a realizar la actividad pues el noticiero se realizó de manera profesional utilizando micrófonos y recursos tecnológicos los cuales les llaman mucho la atención a los alumnos (Anexo “I”)

4.2 “Los actores de 6 “A”

Esta estrategia consistió en la realización de una actuación por parte de todo el grupo de sexto en el cual deberían tener en cuenta que se trataba de la evaluación grupal donde los alumnos se pondrían en el lugar de los ciudadanos del municipio los girasoles y nos demostrarían cada una de las situaciones que pasaron por lo que se llegó el día de presentar la obra en donde preparamos el escenario en un salón de la escuela Club de Leones 1 el cual contenía la tiendita de doña Sabina quien era la persona que se vio más afectada por el conflicto.

Así mismo los alumnos cada uno se encargado de su vestuario para participar lo que me sorprendió pues muchos de los alumnos con las diversas comisiones se habían puesto de acuerdo para participar lo que significó que mantuvieron un dialogo constante entre ellos mismos además de que para la realización de esta actividad ninguno de los alumnos presento alguno problema de integración debido a que en casos anteriores para la realización de un trabajo en equipos lo alumnos se negaban a trabajar lo que en este caso paso algo muy diferente, a pesar de que se trataba de un trabajo grupal los alumnos no presentaron problema alguno.

Comenzamos con la participación de los alumnos donde existía un narrador el cual comenzaba describiendo porque surgía el conflicto mientras que los alumnos escuchaban atentamente lo que estaba diciendo lo que nos servía para analizar el conflicto de manera experimental porque sería algo que los alumnos estaban viviendo además de que este mismo conflicto se les presentaba en el examen de diagnóstico en el cual ellos deberían identificar el problema así como responder algunos de los cuestionamientos que se les realizaban y de esta manera estábamos reforzando el conocimiento a través del conflicto.

Los alumnos continuaron con la actuación mientras todos emocionados por lo que estaba sucediendo ponían de su atención para ver en qué momento les tocaba participar y mientras la cámara estaba grabando cada momento que pasaba por lo que la realización de esta actuación por parte de los alumnos fue todo un éxito y todos muy emocionados por ver sus resultados de las evaluaciones terminaron de participar.

Tabla 5

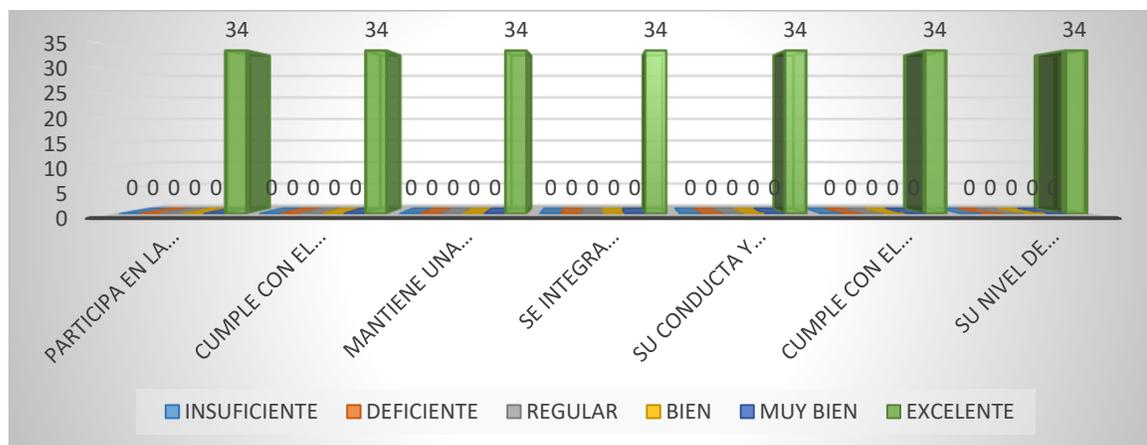
Resultados actores 6 “A”

Nivel /criterio	1	2	3	4	5	6	7
insuficiente	0	0	0	0	0	0	0
Deficiente	0	0	0	0	0	0	0
Regular	0	0	0	0	0	0	0
Bien	0	0	0	0	0	0	0
Muy bien	0	0	0	0	0	0	0
Excelente	34	34	34	34	34	34	34

Como en toda la aplicación de estrategia se les ha estado evaluando a los alumnos a través de la utilización de una rúbrica de evaluación esta no podría ser la excepción y en la tabla anterior se reflejan los resultados donde a simple vista podemos ver que fue todo un éxito teniendo la cantidad total de alumno en el nivel excelente en cada uno de los criterios que se les plantearon.

Gráfica 4

El noticiero de 6 “A”



Al aplicar esta estrategia se les explico a los alumnos la evaluación que se les realizaría las cuales se harían por niveles los cuales serían desde el insuficiente hasta el excelente debido a que se les evaluaría su participación esto con la intención de que los alumnos mejoraran y se dieran cuenta de en donde están fallando en cuanto a su desempeño por lo que gracias a esto se dispuso la evaluación

Los resultados después de la realización de la estrategia fueron los que se arrojan en la gráfica anterior dejando como primer punto el que el alumno participara en la obra donde fue algo que funcionó perfectamente pues todos los alumnos participaron en la realización por lo que los 34 alumnos se posicionaron en el nivel excelente

También se les evaluó el que hayan cumplido con el personaje que les toco dentro de la obra para lo cual todos los alumnos cumplieron sin excepción alguna y por lo tanto todos se colocaron en el nivel excelente

Como los alumnos saben que estamos tratando el mejoramiento de la convivencia dentro del aula también se les evaluó que no surgiera ningún tipo de conflicto entre ellos por lo que dentro de la evaluación y la realización de la actividad no surgió ningún tipo de conflicto con ninguno alumno por ello los 34 alumnos alcanzaron el máximo nivel en este criterio

El siguiente aspecto que se les evaluó a los alumnos en esta actividad también fue el diálogo que ellos utilizaban para que les saliera bien el trabajo y de una forma u otra pude

rescatar como todos los alumnos realizaron diversas prácticas de dialogo para ponerse de acuerdo y que les saliera bien la presentación de la actividad por lo que los 34 alumnos se posicionan en el nivel excelente

La conducta por parte de los alumnos es algo que siempre hay que evaluar en una actividad donde se trata de integración o trabajo grupal en este caso por ello se aplicó en uno de los criterios de evaluación puesto que los alumnos deberían ser evaluados para saber cómo era que se comportaban durante el trabajo y en dicho momento de la realización del trabajo los alumnos tuvieron una excelente conducta sin ninguna excepción por lo que se colocan todos en el nivel excelente

Los materiales que se utilizan en la realización son parte esencial para esta misma pues forman parte de la dramatización por ello se les pidió a los alumnos que cada uno se caracterizara del personaje que representaría por lo que todos los alumnos en el momento llevaron el vestuario que se les pidió y por ello dentro de su evaluación no se vieron afectados los resultados lo resaltan pues todos están en el nivel excelente

Por ultimo tenemos el nivel de apoyo que los alumnos aportan en la realización del trabajo fue muy bonito ver como todos los alumnos cumplieron con el papel que les toco participar y siempre trataron de apoyar en lo que se ocupara por lo que tienen un nivel excelente en este criterio.

La resolución de los conflictos engloba un conjunto de actividades, técnicas y estrategias dirigidas al establecimiento de buenas relaciones, la escucha activa, la autodisciplina, la expresión de los sentimientos entre el alumnado y el profesorado entre sí y con los demás, favoreciendo de este modo la cooperación y previniendo la violencia (Tuvilla,2015, p.55).

Gracias a este autor podemos darnos cuenta que el resolver conflictos dentro del aula no solamente ayuda a que los alumnos tengan una mejor convivencia sino también sirve para que ellos mismos tengan un control de su disciplina, gracias a esto podemos erradicar dentro del aula, así como de la institución escolar lo que es la violencia y de esta manera se atacan varios aspectos

La buena comunicación que existió por parte del grupo para ponerse de acuerdo desde el vestuario hasta el guion que utilizarían se vio reflejado en esta actividad además que no mostraron ningún tipo de desacuerdo para dar paso a la presentación de la obra, así como ha sido muy notorio la comunicación sin hacer conflictos (Martínez, 2019.R12, rr16.DC)

En el apartado citado del diario de campo podemos destacar como es que la aplicación de diversas metodologías fomenta la convivencia de los alumnos sin tener que hacer un énfasis solamente con el dialogo y el trabajo en equipo se apoya a que ellos puedan integrarse con compañeros con los que difícilmente establecen un dialogo dentro de clases y de esta manera se apoya a que tengan interacción con diversos alumnos

Crear estructuras e instrumentos para la promoción de una convivencia más racional y sustentable (nuevas comisiones, grupos de mediación, defensor del estudiante, asociaciones, actividades voluntarias, campañas etc. La primera reacción de muchas escuelas-y administraciones educativas-ante el comportamiento antisocial consiste normalmente en iniciar campañas de concienciación. (Segovia, p.302)

Una de las mejores formas de resolver conflictos es el establecer buenas relaciones y debido a esto fue con el fin que se ha propuesto la presente actividad pues la finalidad es que los alumnos además de participar en la realización del trabajo tengan más relación y puedan interactuar como compañeros por ello puedo decir que esta actividad fue de excelente resultado debido a que todos los alumnos participaron y mantuvieron una excelente comunicación para realizar dicha actividad.

Recomiendo la aplicación de estrategias en modo de actuación por parte de los alumnos pues además de ser muy motivadora sirve mucho de aprendizaje puesto que es realizado por ellos (Anexo “J”).

4.3 Estrategia 3 “34 Alumnos opinan”

Esta estrategia consistió en la realización de un juego el cual es muy conocido por los alumnos el cual en la vida real tiene como nombre 100 mexicanos dijeron el cual en esta actividad fue cambiado ahora con el nombre de 34 alumnos opinan este mismo juego tendría como propósito el análisis por parte de los alumnos de algunas de las preguntas que se presentaron en lo que fue su examen de diagnóstico y además de que en clases de Formación Cívica y Ética ya aviamos visto los temas lo que serviría como repaso y al mismo tiempo los alumnos trabajarían en equipos y se les evaluaría el nivel de integración y trabajo colaborativo que tienen. Los alumnos ya sabían que se les estaría evaluando cada una de estas actividades y entregando una hoja de evaluación por lo que mostraban un gran interés de participación.

Se comenzó con la realización del escenario el cual sería dentro del salón de usos múltiples de esta institución donde se encuentra un cañón el cual utilizaríamos para de esta forma proyectar lo que es el juego y todos los alumnos alcanzara a percibir, se les pidió a los alumnos que se integraran en equipos para lo cual en esta ocasión se les pidió que fueran los niños un equipo y las niñas otro equipo por lo cual no se presentó ningún desacuerdo por parte de los alumnos para su integración por lo que pasamos a colocarnos a el salón de usos múltiples y se les pidió que se colocaran según su equipo por lo que así fue nos colocamos dentro del salón y comenzamos la participación.

La primera pregunta que se les presento a los alumnos fue que mencionaran las estrategias para la resolución pacífica de conflictos por lo que ya se conoce como en el juego tradicional pedimos que pasaran un alumno de cada equipo al frente a realizar la actividad cuando termine de decirles la pregunta mientras que el maestro titular me ayudaba les ice la pregunta ellos tenían un dado en la mesa el cual al terminar de dictarles la pregunta quien fuera el primer alumno en tomar el dado tendría derecho de decir la respuesta por lo que un niño fue el primero en tomar el dado por lo que se le realizo la pregunta respondiendo de manera correcta y nos fuimos con el quipo de los niños los cuales respondieron acertadamente a lo que fue las 4 estrategias para la resolución pacífica de conflictos lo que significó que los niños ya tienen un avance en cuanto a los que son las estrategias de resolución pacífica de conflictos lo que me lleno de satisfacción pues estaban adquiriendo

los conocimientos necesarios para poder resolver los conflictos que se les presenten en el salón de clases con sus compañeros y de esta manera se mejore la convivencia entre ellos mismos así como pueda haber mayor integración en equipos y se logre un mejor aprendizaje.

Tabla (6)

Resultados 34 alumnos opinan

Nivel /criterio	1	2	3	4	5	6	7
insuficiente	0	0	0	0	0	0	0
Deficiente	0	0	0	0	0	0	0
regular	0	0	0	0	0	0	0
Bien	0	0	0	0	0	0	0
Muy bien	0	0	0	0	0	0	0
Excelente	34	34	34	34	34	34	34

Gráfica 5

Estrategia 3 (34 alumnos opinan)



Dentro de esta estrategia se evaluaron los aspectos anteriores donde los resultados fueron desde el primer indicador de la rúbrica que era que el alumno identificara las partes que conforman un conflicto al estar realizando la dinámica los 34 alumnos pudieron

mencionarnos las partes de un conflicto por lo que un total de 34 alumnos del salón son quienes se encuentran en la posición excelente según los niveles de desempeño.

Después del seguimiento que hemos tenido en el tema utilizando diversas maneras de conocer el tema ahora en esta actividad toco turno de darnos cuenta si los alumnos conocen las estrategias que son útiles para la solución del conflicto para lo que a través del juego 34 alumnos dijeron logre rescatar que todos los alumnos saben que estrategias se utilizan para la resolución de problemas por lo que se encuentra el grupo en la posición de excelente sin excepciones

El tercer punto a evaluar fue el interés que el alumno mostrará en la realización de la actividad debido a que de esta manera se le daría seguimiento a cada una de las capacidades que utilizaría el alumno para poder hacer las cosas en grupo para lo cual todos los alumnos mostraron gran desempeño por lo que todos se posicionan en el resultado de datos en un nivel excelente

En la gráfica anterior se muestran las cantidades de alumnos y el nivel en el que se encuentran donde a simple vista se puede ver cómo es que ha sido una estrategia totalmente funcional pues los 34 alumnos en cada uno de los criterios que son 7 se encuentran por lo que es de resaltar como los alumnos han seguido un proceso de mejoramiento que va desde la integración y convivencia

Otro de los aspectos que hemos evaluado en la actividad se trata del como el alumno utiliza el dialogo para realizar la actividad con sus compañeros para lo cual después de la actividad y observando la gráfica podemos ver cómo es que los alumnos se colocan en el nivel excelente esto debido a que en esta actividad se trató de que ellos se comunicaran para así responder correctamente a cada uno de los cuestionamientos del juego

La convivencia en este juego se destaca pues los alumnos para obtener buen puntaje deben saber llevarse bien y hablarse con todos los de su equipo por lo que este es un aspecto que se ha evaluado dentro de este juego lo que es la conducta y la convivencia que muestran en la realización de la actividad por lo que se logra destacar de gran manera como es que ellos conviven pacíficamente y se comportan de una manera muy adecuada para la realización del trabajo por lo que todos en los resultados se colocan en un nivel excelente

Como también el tema fundamental de la aplicación de estas estrategias es que ellos sepan cómo es que los conflictos afectan en la convivencia se optó por evaluar el como el

alumno domina el concepto de conflicto por lo que en lo que se observó el gran avance que llevamos y la gran funcionalidad de las aplicaciones que como evidencia tenemos que un total de 34 alumnos dominan el concepto de conflicto por lo que en la gráfica también de observa que se centran en un nivel excelente la cantidad total de alumnos

Como los alumnos deben de saber de qué manera les beneficia el que colaboren en el trabajo se les presenta dentro de la evaluación el de qué manera ellos intervienen en la realización de la actividad por lo que al estar viendo cómo se desenvuelven se logra ver un gran avance y esto mismo se ve muy relevante dentro de la gráfica anterior puesto que todos los alumnos alcanzan el máximo nivel que es el excelente

La convivencia escolar que inspira la cultura de paz no puede obviar el enfoque de género, pues vivir juntos significa establecer un conjunto de interacciones basadas en la supresión de cualquier forma de discriminación y violencia de y entre los seres humanos en cada uno de los espacios relacionales donde se produce el hecho educativo (Tuvilla, 2015, p.27)

Una de las cosas que siempre va a llamar la atención del alumno y que va a potenciar el aprendizaje son los juegos interactivos pues los alumnos se divierten al mismo tiempo que aprenden por lo que además dentro de este tema se fomenta la convivencia en la formación de equipos mixtos pues la estrategia anterior se trató de jugar en equipos y que el alumno sepa ser competente en diversos equipos siempre siguiendo lo que nos dice Tuvilla José que la convivencia escolar inspira la cultura de la paz por lo que en este juego se trató de hacer presente

La convivencia escolar es un proceso dinámico y en construcción que permite entablar relaciones democráticas e incluyentes, por ende, pacíficas, entre los integrantes de la comunidad escolar, favoreciendo los espacios de aprendizaje y el clima escolar. Desde este sentido, la convivencia es una herramienta fundamental para “aprender a aprender (SEP.2015, p.3).

Si aplicamos siempre actividades las cuales fomenten la convivencia misma de los alumnos podremos hablar que fomentamos un espacio de aprendizaje sano y pacifico por ello es muy

recomendable que el docente siempre este viendo la manera de que exista una comunicación y un buen desempeño de todos los compañeros evitando que se formen conflictos en el aula y así aprender a aprender.

La utilización de juegos interactivos para fomentar el trabajo en equipo y la convivencia entre alumnos ha servido de gran manera y eso lo he podido analizar desde que los alumnos supieron que realizaríamos esta dinámica de aprendizaje y al formar los equipos no hubo ningún tipo de conflicto (DC Martinez-Edi.p.20. R.38).

Esta actividad ha sido muy funcional para el repaso de estos temas pues los alumnos se interesan por conocer la información para así saber contestar a las preguntas en equipo y que puedan ganar puntaje, siempre hay que motivar a los alumnos a participar y a que interactúen con sus compañeros y que más mejor que a través de un juego muy popular pero ahora contextualizado y con preguntas del tema que se está viendo (Anexo “K”)

4.4 Estrategia 4 “Tú, yo y los conflictos”

Dentro de la estrategia número cuatro se encuentra la realización de unas exposiciones por parte de los alumnos del aula de clases destacando cada uno de ellos en su participación para lo cual solicite a los alumnos que se reunieran en 4 equipos dividiendo todo el grupo para lo cual ellos no mostraron ahora ningún desacuerdo a la hora de integrarse lo que llama mucho la atención pues los alumnos estaban comprendiendo la gran importancia que tiene la integración en equipos

Dentro de la evaluación y de esta manera actuamos de gran reforzamiento para los alumnos siendo esta una de las maneras en que pueden relacionarse más bien la integración en equipos por lo cual estría mostrando mucha atención, el trabajo que realizarían seria la elaboración de algún material de exposición donde deberían realizar la forma de exponer un conflicto por equipo y presentarlo la siguiente clase se comenzó dándoles a los alumnos un dulce de diferente color al finalizar de darles el dulce se les solicito a que buscaran todos los

compañeros que tuvieran un dulce de cada color para que así se conformaran lo que son los equipos

Los alumnos se organizaron y formaron los equipos ya al estar los equipos listos ahora les dio autorización que utilizaran internet en la computadora del salón o con sus teléfonos celulares para que buscaran información sobre el conflicto que les haya tocado para lo cual los alumnos acataron las indicaciones perfectamente demostrando toda su disposición los alumnos buscaron información al terminar se les solicitó que para la siguiente clase acudieran preparados para exponer cada una de sus investigaciones estas investigaciones serían un conflicto por equipo y de cada conflicto deberían explicarnos de que manera aplicarían las 4 estrategias para la resolución pacífica de conflictos, se les dio oportunidad a los alumnos para que en esta misma clase comenzaran a realizar su material para exponer donde los alumnos algunos eligieron realizarlo en láminas mientras que otros han elegido hacerlo mediante la utilización de Power Point lo que me pareció perfecto.

Mientras los alumnos realizaban la actividad se logró observar cómo es que su trabajo en equipo ha mejorado debido a que todos se integran no muestran desacuerdos ni mucho menos se excluye a nadie lo que me sorprende por el nivel de avance que ha tenido cada una de las actividades analizando el porqué de los conflictos y aprendiendo a resolverlo.

Así fue como de esta manera se terminó la clase y los alumnos lograron ponerse de acuerdo para la siguiente clase poder exponer su trabajo con gran calidad y que no se presentaran imprevistos para lo cual los alumnos mostraron gran acuerdo y se mostraron listos para exponer.

En la siguiente clase se comenzó con la realización de las exposiciones por parte de cada uno de los equipos lo que para ello se les dio oportunidad 5 minutos para que se pusieran de acuerdo sobre lo que realizarían por lo que de esta manera empezaron a exponer el primer equipo presentó su exposición en una lámina y era un conflicto social en la comunidad para lo cual mostraron su conflicto participando cada uno de los integrantes del equipo de manera correcta cada uno con su comisión por lo que fue excelente además que nos lograron rescatar de qué manera se pueden aplicar las estrategias para la resolución pacífica de conflictos lo que también estuvo excelente pues estaban actuando de una manera perfecta ante la solución de dicho conflicto lo que llamó mucho la atención pues los alumnos sabían de qué manera actuar ante un conflicto y de esta manera nos mostraron sus opiniones sobre ello.

En el equipo numero dos tenemos a los alumnos que nos hablan sobre un conflicto actual en México para lo cual pasan a exponernos asombrándonos la gran organización y comunicación que tienen en equipo mostrando su presentación en Power Point y en este caso no solo sería un conflicto por equipo si no que cada integrante se encargó de exponernos un conflicto lo que aumentó considerablemente su participación además que lograron el objetivo de esta actividad debido a que nos platicaron de cómo es que aplicarían las estrategias para la resolución pacífica de conflictos actuando de una forma extraordinaria.

Procedió ahora a la exposición número tres donde tenemos a un grupo de alumnos los cuales se identificaron más por platicarles a sus compañeros del grupo lo que era un conflicto donde chocan los valores por lo que no nos platicaron un conflicto en específico, pero de igual forma su exposición nos habló sobre lo fundamental ya que también nos platicaron acerca de las estrategias para el manejo y la solución pacífica de conflictos

De una forma u otra cumple con los requisitos establecidos en la rúbrica de evaluación pues los alumnos además de su exposición excelente han mostrado una gran disposición de trabajo gracias a ello culmina su participación y sus compañeros los despiden con un fuerte aplauso.

Pasamos con el ultimo equipo el cual nos presentan un conjunto de usos tecnológicos dentro de su presentación lo cual llama mucho la atención puesto que muestran un poco más de dedicación al trabajo por lo que les pedimos ahora que pasáramos a lo que era su exposición para lo cual continuaron con la presentación.

Los alumnos presentan un trabajo en el cual su conflicto será de algún problema de recursos naturales para lo cual nos platican acerca de los escasos del agua en china ellos nos platican cada una de las situaciones en este lugar y de qué manera las personas se comunican así mismo como afecta a los desacuerdos que ahí en China por lo que ellos.

Al finalizar de platicarnos esto ahora se enfocan directamente a lo que es la intervención que se puede tener aplicando las estrategias de solución pacífica de conflictos para lo cual nos dicen que para que pueda reducirse el problema ellos plantean que las personas utilicen el dialogo y que puedan llegar a un acuerdo para lograr el cuidado del agua además de que si se logra establecer una buena comunicación pueden pedirle al gobierno que realice algunas cisternas las cuales almacenen agua de lluvia y es de esta manera en que los alumnos participan dentro de su exposición dejando muy en claro cuáles son las

intervenciones que se proponen dentro de su detección del conflicto antes mencionado sin ningún problema en cuanto a organización e integración.

Tabla 7

Resultados Tú, yo y los conflictos

Nivel /criterio	1	2	3	4	5	6	7
insuficiente	0	0	0	0	0	0	0
Deficiente	0	0	0	0	0	0	0
Regular	0	0	0	0	0	0	0
Bien	0	0	0	0	0	0	0
Muy bien	0	0	0	0	0	0	0
Excelente	34	34	34	34	34	34	34

En esta tabla podemos darnos cuenta cómo es que el total de alumnos por el que está conformado el aula que son 34 todos lograron ubicarse en el nivel de desempeño excelente sin ninguna excepción los alumnos están respondiendo a las actividades planteadas las cuales todas tienen el mismo propósito que es mejorar la convivencia de los alumnos aprendiendo la manera más sencilla de solucionar los conflictos

Gráfica 6

Estrategia 4 (Tu, yo y los conflictos)



Como podemos analizar los resultados de la gráfica anterior se presenta cada uno de los aspectos que se evaluó en la exposición de los alumnos esta gráfica muestra la cantidad de alumnos y el nivel de desempeño que alcanzaron los alumnos, como primer aspecto que se les evaluó a los alumnos en sus exposiciones fue el que identificaran las partes del conflicto donde en todos los equipos nos pudieron explicar de qué manera estaba conformado el conflicto que nos estaban exponiendo por lo que 34 alumnos es el total que se lograron ubicar en el nivel excelente y lo podemos verificar en la gráfica

La habilidad para el dialogo es una de las estrategias que se pueden utilizar para el manejo y la solución pacífica de conflictos por lo que en la exposición de conflictos se les pidió a los alumnos que nos mostraran algunos ejemplos que ellos propondrían para que pudiera existir una solución al problema donde todos los equipos nos mostraron ejemplos de esta estrategia por lo que por ello el total de los 34 alumnos alcanzo ubicarse en el nivel excelente

Según las estrategias para el manejo y la solución pacífica de conflictos que estamos tratando en este tema podemos hablar de la mediación por lo que se les ha evaluado en esta actividad a los alumnos el de qué manera pueden actuar ellos como mediadores del conflicto por lo que en sus exposiciones al finalizar se les realizó una serie de preguntas donde dentro de estas mismas se les cuestiono como intervendrían ellos como mediadores en el conflicto y todos los equipos e integrantes de los equipos lograron contestar el cuestionamiento que se les hizo por lo que así se evalúa y los resultados nos dicen que la cantidad total de los alumnos del aula que son 34 se ubicaron en el nivel excelente

La negociación es otra estrategia de resolución de conflictos por lo que también se les evaluó a los alumnos que dentro de sus exposiciones mostraran negociaciones que se pueden dar en el conflicto, para lo cual los alumnos se prepararon con anticipación y utilizando diversas metodologías para darnos a conocer este aspecto cumplieron con el objetivo sin destacar algún alumno que no lo haya realizado, por lo que la cantidad de todos los alumnos del aula lograron ubicarse satisfactoriamente en el nivel de desempeño excelente

Como uno de los problemas que se presentan en la mala convivencia de los alumnos es que al momento de pedirles a los alumnos que se integren en equipos anterior mente presentaban dificultades para trabajar es en esta actividad donde además se les califica su manera de comunicarse en equipo, donde una satisfacción ha sido que los alumnos todos

logran trabajar equitativamente cumpliendo con el trabajo y entregando a tiempo sin excepción de algún alumno teniendo un total de 34 alumnos en el nivel de desempeño excelente

Algo que dentro de la convivencia de las personas puede ser factor principal es la disposición que se tenga para poder interactuar con diversas personas por ello dentro de esta exposición también se les evaluó a los alumnos que disposición tenían para realizar la actividad donde todos los alumnos mostraron una gran disposición para trabajar y realizar las actividades teniendo en cuenta que los resultados arrojados se pueden observar en la gráfica y son un total de 34 alumnos quienes se mantienen en el nivel excelente.

La resolución pacífica de los conflictos persigue la cooperación como forma de resolver los enfrentamientos y representa la salida más ventajosa para ambas partes, pues cada una cede una porción de sus intereses en beneficio de una colaboración que satisface tanto las necesidades como los intereses recíprocos. No siempre los conflictos se resuelven gracias a la voluntad de las partes en litigio y necesitan la intervención de terceros (Tuvilla,2015, p.53).

Las estrategias que se utilizan en la resolución pacífica de conflicto son punto clave para que los alumnos puedan saber qué hacer cuando en el aula se les presente un conflicto además de en el aula esta actividad sirvió para que ellos sepan que existen una cantidad diversa de conflictos donde deben de encontrar sus partes y las acciones que se deben realizar.

Los conflictos son situaciones en las que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo porque sus posiciones, intereses, necesidades, deseos o valores son incompatibles, o son percibidos como incompatibles, donde juegan un papel muy importante las emociones sentimientos, y donde la relación entre las partes en conflicto puede salir robustecida o deteriorada en función de cómo sea el proceso de resolución de conflicto (Torrego,2000, p.89)

Sabemos que dentro del aula de una forma u otra surgen los conflictos y es algo muy normal por ello en esta investigación se trata las actitudes cuando se presenta una situación de ese

tipo y es de suma importancia que el docente pueda de la manera más adecuada cuando suceda para esto se les transmite a los alumnos cada proceso que se tiene que seguir para que se resuelvan conflictos

Esta estrategia tiene muchos propósitos y todos se cumplieron puesto que dentro de una exposición se ponen en juego muchos aspectos en los cuales podemos hacer mención que se fomenta la integración, comunicación y convivencia de los alumnos pues si una de estas no se cumple dentro de un equipo no podrá realizarse con éxito un trabajo debido a esto puedo decir que se ha logrado cumplir por parte de los alumnos con cada uno de los propósitos (Martínez, 2019.R15, rr29.DC)

Esta actividad fue de gran apoyo para los alumnos pues supieron aplicar cada una de las estrategias de resolución pacífica de conflictos y de esta manera se puede mejorar la convivencia en el aula debido a que los conflictos son un factor clave que afecta en la convivencia de los alumnos por ello con las diversas estrategias se atiende a la problemática y se sigue el proceso adecuado (Anexo “L”)

4.5 Estrategia 5 “Qué tanto sabes”

La fecha en que se aplica esta estrategia es el día 8 de marzo del 2019 esta estrategia consistía en que después de la aplicación de las diversas estrategias anteriores se evaluaría el nivel alcanzado por los alumnos después de haber realizado las diferentes intervenciones, dichas intervenciones siempre con la finalidad de poder darle a el alumno la información para su aprendizaje, pero de una manera distinta a las comunes.

Se tenían como fin saber de cómo afecta un conflicto la convivencia de las personas así mismo también saber cómo se identifica un conflicto, cuáles son las estrategias para la resolución pacífica de un conflicto así como que actitudes se pueden tener ante un conflicto todo esto los alumnos reflexionaron a lo largo de las estrategias así como vivenciaron cada una de ellas como es el ejemplo que tomamos de un conflicto el cual se nos presentaba en el libro de Formación Cívica y Ética el cual analizamos en el transcurso de las estrategias, todo esto anterior en esta última estrategia se descarga a forma de examen donde nos daremos

cuenta si en realidad cada una de estas actividades sirvió y si la información presentada fue realmente adquirida por los alumnos.

El día de la aplicación se les explico a los alumnos que la evaluación que estaban a punto de tener formaba parte de lo que fue todas las actividades realizadas anteriormente por lo que su examen no contenía otra cosa que no fuera lo visto, los alumnos mostraron entusiasmo por obtener mejores calificaciones que en el de diagnóstico pues sabían que les había ido muy mal pues en realidad no tenían la información precisa aun pero sabían que ahora que ya vimos todos los temas los alumnos podrían identificar cada una de las partes de un conflicto así como lo que ocasiona un conflicto etc., y de esta manera comenzaron a contestar su examen con un tiempo establecido de 20 minutos.

Tabla 8

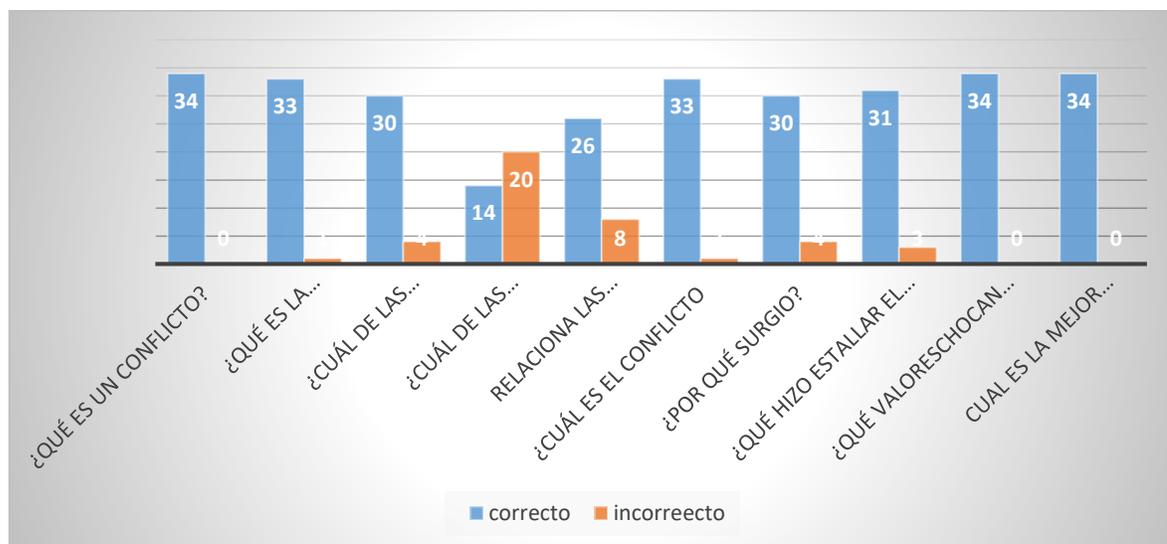
Resultados finales

Numero de pregunta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Correcto	34	33	30	14	26	33	30	31	34	34
Incorrecto	0	1	4	26	8	1	4	3	0	0

Como en la tabla de la primera estrategia se mostró cada una de las respuestas obtenidas por los alumnos de carácter correcto e incorrecto se hace ahora en la última estrategia aplicada y comenzamos por esta tabla donde claramente podemos observar la manera en que los alumnos ahora con un nivel más alto se ubican en un porcentaje mayor en lo que es las respuestas correctas.

Gráfica 7

Resultados estrategia ¿Qué tanto sabes?



Después de la aplicación de la última estrategia la cual repetimos la aplicada al inicio para identificar de qué manera han evolucionado los conocimientos de los alumnos para lo cual en la primera pregunta de la evaluación tenemos que es un conflicto.

Después de la aplicación de diversas estrategias un total de los 34 alumnos han contestado correctamente el cuestionamiento y dicho resultado se ve reflejado en esta gráfica donde el color celeste es el total de alumnos con respuesta correcta y naranja está en cero, después de que los alumnos ubicaran lo que es un conflicto se les cuestiona acerca de que es la negociación donde tenemos como resultados que un total de 33 alumnos lograron ubicar lo que es el resultado correcto mientras que solamente un alumno obtiene un error en su pregunta.

En la tercera pregunta que se les realiza a los alumnos se les presenta de qué manera se hace una buena utilidad de una habilidad para el dialogo donde los alumnos y sus respuestas como se ve reflejado en la gráfica anterior es que 30 de los 34 alumnos del aula saben cuál es la mejor opción para poder llevar el dialogo en la solución de conflictos.

Continuando se les presenta en su evaluación un cuadro de las diversas actitudes ante el conflicto para lo cual los alumnos nos deben relacionar cada una con su concepto y después del análisis de los diversos resultados podemos destacar que 26 de los 34 alumnos que han

sido evaluados saben que actitudes de deben tomar ante alguna situación de conflicto por lo que solamente 8 alumnos no lo logran identificar.

Después de presentarles a los alumnos el problema que hemos estado abordando durante las diversas estrategias podemos resaltar como es que ellos saben identificar cuando se da un conflicto teniendo como resultados de la aplicación que 33 alumnos saben que está sucediendo en el conflicto presentado por lo que solamente 1 alumno proporciono una respuesta incorrecta

Dentro de la evaluación presentada se les pregunta por qué creen que ha surgido el conflicto que se les presenta debido a que se trata de que los alumnos sepan identificar porque surgen los conflictos y los resultados arrojados destacan que 30 alumnos logran respondernos perfectamente por qué ha surgido dicho conflicto por lo que solamente 4 alumnos respondieron con error

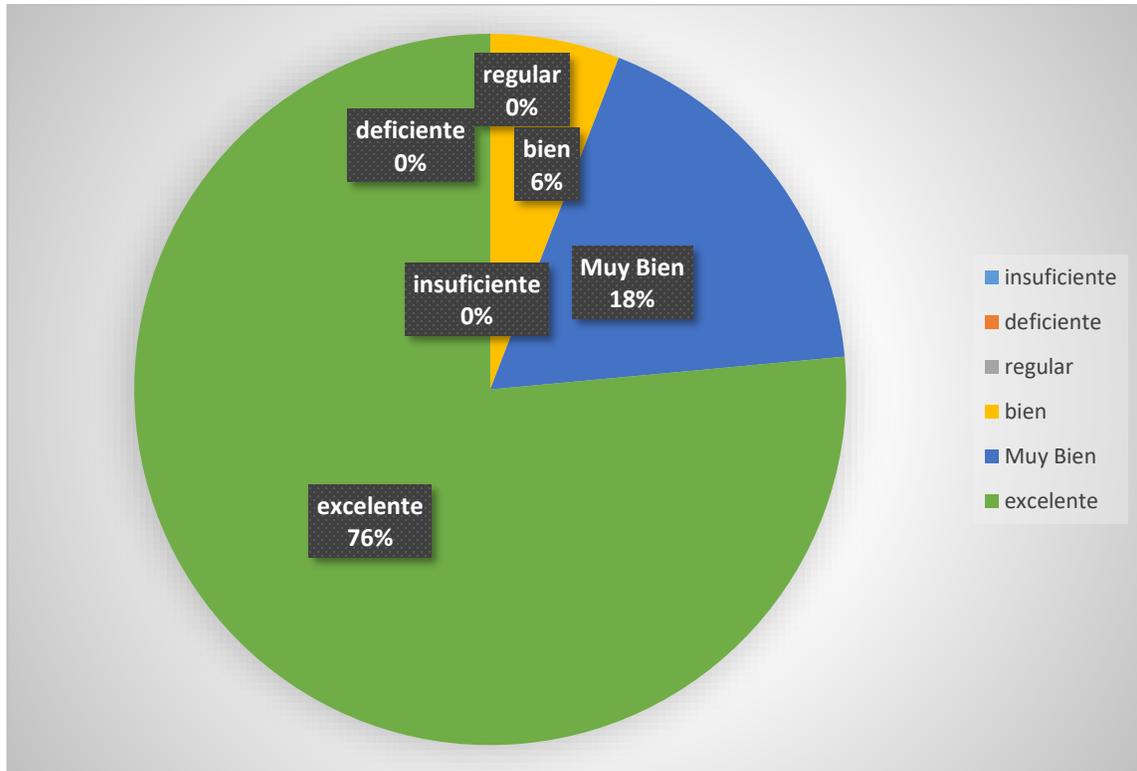
Uno de los puntos que se ha venido trabajando durante todo el transcurso de esta investigación acción es que los alumnos sepan identificar que situaciones son las que hacen que un conflicto estalle por lo cual en esta evaluación se trata que los alumnos nos digan porque ha estallado el conflicto del municipio de los girasoles respondiendo correctamente una cantidad total de 31 alumnos los cuales nos dieron la respuesta correcta de el porque se salió de control el conflicto mientras que solamente 3 alumnos han elegido una respuesta que no pertenecía a la indicada

Como ya sabemos un conflicto es el choque de intereses o formas de pensar por lo que los valores intervienen en estos intereses por ello se les pregunta a los alumnos en esta evaluación que valores creen que chocan en este conflicto para lo cual los alumnos responden todos correctamente y dicho resultado se ve reflejado en la gráfica anterior

Por ultimo pedimos a los alumnos que eligieran después del análisis realizado en actividades anteriores y de la caracterización del conflicto que eligieran cuál de las respuestas presentadas daban una solución pacífica al conflicto presentado para lo cual todos los alumnos respondieron de manera perfecta con la forma en que proponen la solución para su conflicto, al haber revisado cada una de los alumnos podemos destacar de esta forma el desempeño que los alumnos han obtenido ahora al contestar esta evaluación y los resultados del nivel de conocimiento de los alumnos lo podemos observar en la siguiente gráfica.

Gráfica 8

Desempeño grupal de los alumnos



Analizando los datos obtenidos en la última estrategia se presenta en la gráfica en los desempeños que se ubican ahora los alumnos y tenemos como mayor cantidad de alumnos en el nivel excelente debido a que el 79 por ciento se encuentra en esta categoría mientras que un 15 por ciento se logró ubicar en el nivel muy bien debido a que presentan un error en su evaluación así mismo encontramos a alumnos en el nivel muy bien con un total de 6 por ciento los cuales tuvieron de 1 a 3 errores dentro de su evaluación

Este tipo de evaluación, sin duda la más conocida y la única utilizada en muchos casos, es un balance que se realiza al final del periodo que dura una asignatura y que tiene por objeto conocer el grado de aprendizaje de los alumnos en ese espacio de tiempo concreto. La evaluación sumativa conlleva otorgar una calificación final que es la que consta en el expediente académico (Orozco,2006, p.8)

La evaluación sumativa es de gran auge tanto para el docente, así como el alumno pues de ello se logra rescatar los conocimientos adquiridos por el alumno y si se logró lo que se esperaba en esta ocasión en la estrategia 5 tiene un enfoque en eso se trata de evaluar si se ha aprendido todo lo que se requería y si los alumnos tienen alguna debilidad en algún tipo de conocimiento sobre la erradicación de los conflictos.

De cómo convivan los niños a dependerá la clase de adultos que lleguen a ser. los niños no son el futuro de la comunidad humana los adultos lo somos, somos el futuro de nuestros niños y niñas, porque ellos serán según vivan con nosotros “el futuro está en nuestro presente” (Maturna ,2006. p.97).

Debido a que la convivencia forma parte fundamental del desarrollo de los alumnos se tiene que tratar a fondo este tema por eso desde la primaria se debe considerar esto con los alumnos pues como la autora anterior nos menciona el futuro está en nuestro presente lo que nos hace referencia es que dependiendo de cómo te desenvuelvas en el presente podrás hacerlo en un futuro.

Si en la evaluación diagnóstica los alumnos se preocupan por obtener buenos resultados es de esperarse que en la aplicación este examen de integración de conocimientos finales del tema se interese por tener niveles excelentes lo que exactamente paso, los alumnos mostraron grandes conocimientos y se puede decir que así nos podemos dar cuenta si se logró lo que se esperaba o no (Martínez, 2019.R29, rr46.DC)

Después de la aplicación de diversas estrategias como ultima tenemos la presente la cual nos ayudaría de gran manera a saber si realmente ha funcionado cada una de las aplicaciones y en qué nivel de aprendizaje se encuentran ahora los alumnos para lo cual desde la evaluación cualitativa podemos decir que funciona Excelente

Cabe destacar que esa última evaluación hace alusión a lo que es la evaluación sumativa en la cual nos basamos en lo que dice Orozco María que la evaluación sumativa conlleva a otorgar una calificación final y es así como puedo decir que los resultados son

favorables y se logró en gran forma que los alumnos tuvieran un nivel muy alto de conocimiento sobre el resolver conflictos para tener una mejor convivencia.

Análisis general de las estrategias

Para dar final a este capítulo en el presente apartado analizaremos de forma general como es que han impactado cada una de las estrategias aplicada, además podremos ver a través de una gráfica los aspectos funcionales de las estrategias.

Las estrategias aplicadas en total fueron 5 todas con la finalidad de mejorar la convivencia de los alumnos del 6º grupo “A”. Las estrategias están más bien enfocadas a la resolución de conflictos donde en primera instancia analizamos lo que los alumnos conocen de los conflictos para después partir de lo que saben e ir apropiándose de nuevos conocimientos sobre el tema para al finaliza aplicar nuevamente la evaluación y saber si se ha aprendido lo que se propuso y mediante esto podremos atacar a los problemas de convivencia que los alumnos presentan dentro del aula pues en la investigaciones anteriores encontramos que los conflictos son quienes afectan directamente la convivencia.

Tabla 9
Posiciones por niveles generales de los alumnos

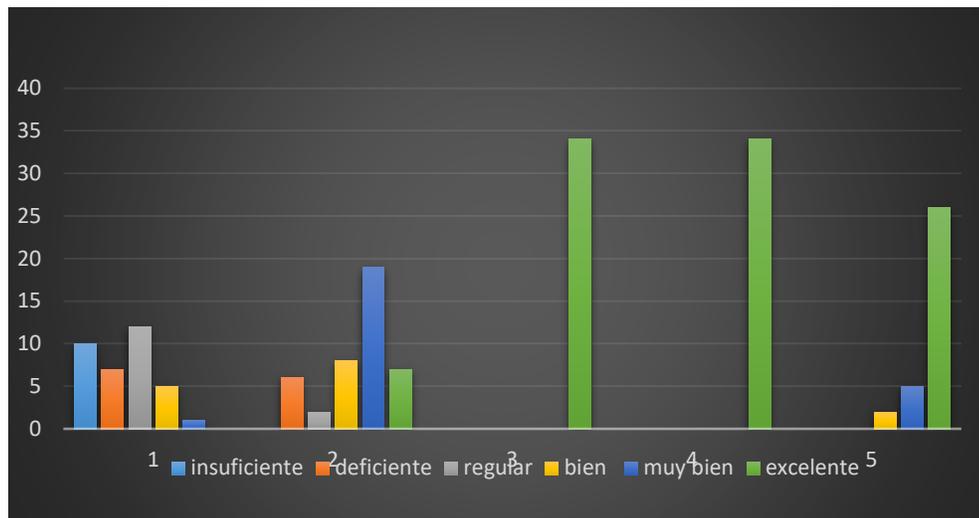
Estrategias	Niveles de funcionalidad de estrategias					
	insuficiente	deficiente	regular	bien	Muy bien	Excelente
1	10	7	12	5	1	
2	0	6	2		19	7
3						34
4						34
5				2	5	26

En esta tabla se pueden ver los resultados finales que se tienen sobre las 5 estrategias aplicadas se integra la información que se tiene en forma de niveles por estrategia, la utilización de números en este caso solamente es para hablar de cantidades de alumnos y ubicación de estos mismos, se observa cómo en las estrategias 3 y 4 los alumnos todos se

ubicaron en el nivel excelente y así posteriormente las demás estrategias las cuales se analizaran a fondo después de la gráfica.

Gráfica 9

Gráfica de niveles obtenidos por alumno en cada estrategia



En la gráfica anterior se concentran los resultados finales de las estrategias aplicadas con el número total de alumnos y el nivel de desempeño que se centran cada uno de ellos por lo que tenemos que en la primera estrategia no encontramos ningún alumno en el nivel excelente solamente en el nivel máximo tenemos a un alumno y solo llego a el nivel muy bien los demás alumnos están por debajo de este nivel.

En la segunda estrategia debido a que la participación de los alumnos fue de manera voluntaria no se encuentra ningún alumno en el nivel insuficiente tenemos que el nivel más bajo obtenido fue el deficiente y solo tenemos 6 alumnos en esta posición después de ello tenemos a 2 alumnos que alcanzaron el nivel regular, la mayor cantidad de alumnos se ubica en el nivel muy bien y son un total de 19 alumnos mientras que el nivel excelente fue de un total de 7 alumnos esta estrategia fue muy funcional pues los alumnos la tomaron como alerta y desde ahí despertó su disposición de trabajo y su alerta fue puesta en practica

En la estrategia número tres tenemos que después de las anteriores aplicaciones se logra ver cómo es que los alumnos se pusieron a alerta en la realización de los trabajos y estuvieron muy al pendiente de los criterios de evaluación por lo que cumplieron perfectamente con los planteamientos por lo que sus avances fueron muy notorios un total de

34 alumnos que son todos los del aula se ubicaron en el nivel excelente, en la cuarta estrategia se realiza la exposición por parte de los alumnos de un conflicto donde pusieron todo de su parte para que saliera bien y no salieran perjudicados en su evaluación por lo que llevaron a cabo el trabajo y sus avances se siguieron notando mucho pues se mantuvieron en el nivel excelente gracias a ello los resultados se pueden ver en la gráfica donde ellos van desenvolviéndose y en su exposición destacan la resolución de conflictos y de qué manera apoyan a que se dé una mejor convivencia ante la sociedad ubicándose después de todas los criterios en el nivel excelente los 34 alumnos.

Por último, se presenta la estrategia 5 la cual es la misma que se aplicó al inicio de las estrategias, pero ahora esta misma tiene una finalidad como evaluación sumativa donde nos daríamos cuenta si realmente han funcionado las estrategias aplicadas y si los alumnos han adquirido los conocimientos esperados para lo cual los alumnos se logran destacar y los resultados se pueden ver claramente en la gráfica pues en comparación de la primera estrategia.

Ahora ubicamos a un total de 2 alumnos en el criterio más bajo y es en el bien seguido del nivel muy bien donde tenemos a 5 alumnos lo que nos da como comprobación que ha funcionado todo el seguimiento del trabajo es que tenemos ubicados a 26 alumnos en el nivel excelente lo que resalta mucho a diferencia de la primera estrategia y da como acreditadas todas las estrategias aplicadas pues su funcionamiento en el aprendizaje de los alumnos es muy notorio.

La escuela es un espacio de formación y aprendizaje que favorece la convivencia entre los integrantes de la comunidad escolar: personal con funciones de supervisión dirección, docentes, alumnos, personal de apoyo las labor escolar y familias. La manera de convivir con otros en el ambiente escolar está determinada por valores, normas, formas de trabajo escolar, situaciones y el contexto en el cual se ubica la escuela (SEB, 2015, p.5)

Desde que la escuela tiene como punto de partida el ser un lugar donde se debe favorecer la convivencia tiene como responsabilidad el que sus alumnos aprendan a convivir con más personas es decir que sean sociables por ello este documento se está basando en cada uno de

los lineamientos para que la función de la escuela quede marcada en los alumnos y puedan sentirse cómodos dentro de su ambiente escolar.

La convivencia es una meta que va más allá de la reacción ante la aparición de conflictos; debe formar parte de la cultura escolar como un fin en sí mismo, que prepare al alumnado para su vida ciudadana, a la vez que como una condición para garantizar el aprendizaje y contribuir a su permanencia en la escuela (SEB,2015. p.6).

La gran importancia que tiene la convivencia y la unión que se da entre esta misma y el conflicto se ha construido en una forma de cultura la cual se tiene que llevar a cabo como preparación del alumno en su desenvolvimiento social y siempre teniendo en cuenta que desde un principio la convivencia se toma como parte de aprendizaje por ello estas estrategias se enfocan a que los alumnos sepan enfrentarse a los diversos conflictos.

La Ley General de Educación en su artículo 7º, establece como fin de la educación infundir el conocimiento y la práctica de la democracia como la forma de gobierno y convivencia que permite a todos participar en la toma de decisiones al mejoramiento de la sociedad (SEP,2015. p.14)

Después de todo ello y analizando cada una de las estrategias que se aplicaron podemos darnos cuenta de los grandes avances que se tubo de los alumnos al inicio desarrollo y cierre de cada una de las estrategias esto realizando la comparación de los resultados obtenidos y mostrados en las gráficas podemos darnos cuenta que en la estrategia uno los alumnos obtuvieron unos resultados muy bajos pero esto no fue de gran preocupación pues la primer estrategia se realiza con el fin de evidenciar el conocimiento de los alumnos al iniciar el tema; continuando con cada una de las actividades realizadas las cuales todas llevaban al mismo propósito el cual era fomentar la convivencia de los alumnos mediante la solución de problemas cabe destacar que al analizar desde la primera hasta la ultima los alumnos salieron mucho más altos que en la de diagnóstico, es decir los resultados obtenidos rebasaban de gran manera a los primeros quedando como punto clave que cada una de las estrategias según su seguimiento fueron muy funcionales por lo que se consideran exitosas.

Conclusiones

El objetivo de la investigación era lograr una mejora en la convivencia de los alumnos para desempeñar su aprendizaje en el aula, esto mediante la aplicación de estrategias cuya finalidad era el que el alumno pudiera resolver conflictos de la vida diaria utilizando las estrategias para la resolución pacífica de conflictos.

Cada una de las estrategias que se diseñó tuvo un propósito específico, pero así mismo tenían el mismo objetivo no saliéndose del tema ni del propósito de la investigación el cual es la convivencia escolar para la mejora del aprendizaje mediante la resolución de conflictos en el grupo de 6° “A”. Cada una de las estrategias que se presentó fue de gran ayuda para comprobar si la investigación ayudó u obtuvo mejora involucrando actividades donde los alumnos deberían participar directamente fomentando la convivencia, pero aprendiendo a resolver conflictos y sobre todo con la supervisión de los padres de familia mediante la observación de los avances de los resultados de sus hijos en las rubricas de evaluación y firmando cada una de ellas desde su casa.

Durante la aplicación de las estrategias surgieron aspectos tanto esperados como inesperados, pero todas estas situaciones siempre estuvieron siendo registradas a través de las técnicas e instrumentos que se plantearon como lo son el diario de campo y fotografías, en las cuales se tuvo como propósito observar la participación del alumno el avance que van teniendo, así como el cómo se iban desenvolviendo con sus compañeros en la integración en equipo y su convivencia por lo que se logró observar que la mayoría cumplió con el propósito.

Los capítulos en los que se dividió este documento fueron de gran aportación debido a que en el primero gracias a que investigamos autores que tomaron algo con relación a la temática abordada se analizó cuáles han sido las estrategias utilizadas, los lugares y los factores que afectan directamente a la convivencia del alumno y de ello se rescató cada uno de los marcos legales y normativos que rigen la convivencia escolar

En el segundo capítulo el podemos rescatar que la investigación tanto de los conceptos del tema como de la historia que tiene este mismo son parte fundamental para poder sustentos en los cuales se pueda sentir que se domina el tema pues los acontecimientos pasados de la convivencia vienen variados desde el nombre ya que antes tenía por nombre la paz no la convivencia debido a esto esta investigación viene desde los años 60s

Se aplicaron 5 estrategias en total las cuales fueron todas de gran ayuda y se puede decir que exitosas la primera donde se esperaba que los alumnos atendieran a lo que sabían sobre el tema los alumnos mostraron gran interés y aplicaron todo su conocimiento ayudando demasiado a dar seguimiento al tema y es que los alumnos ya tenían noción de cómo es que se resuelve un conflicto lo que hizo que las estrategias en la rúbrica de evaluación sus desempeños fueran buenos

La mejora de la convivencia se logró en una gran medida a partir del desempeño en el trabajo colaborativo entre los alumnos la participación en equipos en exposiciones, así como en contextos dentro del salón de clases donde se logró observar como al momento de intentar surgir un conflicto ahora los alumnos utilizan unas de las 4 estrategias para el manejo y resolución de conflictos y esto ayuda a que la convivencia siga siendo buena pues se logra dar solución a cualquier situación

A partir de jornadas de observación se hizo notable dentro del salón de clases un fuerte problema en cuestión del comportamiento que toman los alumnos al sentirse mal por diversos conflictos existentes lo cual ocasionaba el distanciamiento de diversos compañeros al tener diferentes problemas y no encontrar como resolverlos por lo que a partir de la investigación se logró detectar que era lo que estaba sucediendo el porqué de la mala convivencia por lo que se buscó como lograr radicar este problema y fue mediante la resolución de conflictos como se logró la integración de los alumnos sin excepción alguna

El apoyo tanto del maestro titular como de los padres de familia fue muy notorio en esta investigación pues por su parte el maestro mostro gran disposición de apoyo e interés por la resolución de la gran problemática que abordaba en el salón de clases así mismo los padres de familia ayudaron desde sus casas dándole seguimiento a lo que su hijo estaba realizando

Por ultimo cabe destacar la gran intervención de todos los alumnos por el interés que se mejorara la convivencia de todo el grupo pues ellos también sabían desde un principio que no se llevaban bien unos con otros lo que ocasionaba la desintegración y mal habito en el aula pero con toda su disposición se logró cumplir con el objetivo de mejorar la convivencia y ahora sin ningún problema se les puede integrar en cualquier equipo y pueden acercarse con cualquier compañero si tienen alguna duda tanto educativa o de otro aspecto.

Referencias

- Aguirre, R (2012). Descripción de la observación y práctica. Recuperado de: <https://sites.google.com/a/unifront.mx/practica-docente/descripcion-de-la-observacion-y-practica/descripcion-del-proceso-de-observacion-y-practica>
- Andrews,K (2017) el pensamiento estratégico contemporáneo.Recuperado de: <https://www.atic.cl/pensamiento-estrategico-contemporaneo-dd014/>. 30/02/19 a las 9.36 pm.
- Bravo,A, (2011). Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. México. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES.
- Canive. T (2012). Justificación de un Proyecto. Recuperado de: <https://www.sinnaps.com/blog-gestion-proyectos/justificacion-de-un-proyecto>
- Canovas Marmo, Cécilia Esther, VIGOTSKY Y FREIRE DIALOGAN A TRAVÉS DE LOS PARTICIPANTES DE UNA COMUNIDAD VIRTUAL LATINOAMERICA DE CONVIVENCIA ESCOLAR, Revista Electrónica “Actitudes investigativas en Educación, 2009,(Noviembre) : Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44713052011>
- Carmona, L (1962). Publicidad semestral de paz, interculturalidad y democracia. Recuperado de: https://www.cife.edu.mx/Biblioteca/public/Libros/15/raximhai-completa-vol%2012%20num%206_2016-especial.pdf 03/03/19 a las 7 pm
- Castillo, Cedeño, Ileana. et.al.Hacia una universidad de convivencia saludable; percepción de un grupo de estudiantes de bachillerato del Centro de investigación y Docencia en Educación (CIDE) Revista electrónica educare, volumen 21, núm1, 2017. Encontrado en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194150012020>. El día 13/05/19 a las 11 am.
- Claudia,V. (2014) Conocimiento Pedagógico del Contenido: ¿el paradigma perdido en la formación inicial y continua de profesores en Chile. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v40nEspecial/art19.pdf>. 09/03/19 a las 7 pm .
- Conde,V (2018) Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de educación secundaria de Andalucía: Una propuesta basada en el modelo EFQM. Recuperado de: http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6438/Estudio_de_la_gestion_de_la_convivencia.pdf?sequence=2 22/01/2019 a las 10:45 pm

- Cruz, A (2017). La Convivencia Escolar y enfoque de Derechos Humanos. México: *Revista Electrónica "Actualidades"*
- Cruz, A (2017) La convivencia un factor para el aprendizaje: México. Revista Electrónica "actualidades"
- DOF, 2012, acuerdo 649 por el que se establece el plan de estudios para la formación de maestros de educación primaria
- Enciclopedia de Conceptos (2017). "Entrevista". Recuperado de: (<https://concepto.de/que-es-entrevista/>).
- Escudero,J (1197) Siclo reflexivo de smyth Recuperado de:<https://es.slideshare.net/carollefra/el-ciclo-de-smyth> 16/01/19 a las 8 pm .
- Flores, I. (2017) Estrategias didácticas para crear ambientes de aprendizaje que favorezcan la convivencia: México
- Frerie,P (2006) una mirada a la educacion popular. Recuperado de: [file:///C:/Users/Dell/Downloads/Dialnet-EscuchemosAPauloFreire-1381789%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Dell/Downloads/Dialnet-EscuchemosAPauloFreire-1381789%20(1).pdf). 29/04/19 a las 9.36 pm.
- guía de recursos y experiencias prácticas para educadores
- Hernández,Ma (2015) Aprendizaje socioemocional como medio para favorecer la convivencia escolar. México:
- IIEPE-UNESCO Buenos aires (2000) informe de actividades. Recuperado de: <https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/es/publicaciones/informe-de-actividades-2000-2001>. 30/03/19 a las 9.46 pm.
- Lopez,V(2015) La convivencia escolar.Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04-ESP.pdf>. 29/06/19 a las 8.33 pm.
- Martínez E.M. (2019) Diario de campo, la convivencia escolar mediante resolución de conflictos
- Orozco,M.(2006) La evaluación diagnóstica, formativa y sumativa en la enseñanza de traducción. Recuperado de: http://gent.uab.cat/marianaorozco/sites/gent.uab.cat.marianaorozco/files/Orozco_evaluacion_2006.pdf

- Orozco-Jutorán, Mariana (2006) “La evaluación diagnóstica, formativa y sumativa en la enseñanza de la traducción”, en: Varela, M.J. (ed.) La evaluación en los estudios de traducción e interpretación. Sevilla: Bienza.
- Ortega Ruiz, R. y colaboradores (2003). La convivencia escolar: Qué es y cómo abordarla. Programa educativo de prevención del maltrato entre compañeros y compañeras. Sevilla: Consejería de Educación y Ciencia. Junta de Andalucía.
- Ortiz A. (2017) El trabajo colaborativo entre profesores y alumnos como medio para generar una mejor convivencia. Recuperado de : <http://200.23.113.51/pdf/30182.pdf>
- Patiño,G.(2015) El estado del arte en la investigación: ¿análisis de los conocimientos acumulados o indagación por nuevos sentidos?. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n44/n44a11.pdf>. 03/04/19 a las 4 pm
- Pérez Mar 2008. Publicado: Actualizado: 2012.
Definiciones: Definición de escuela. Recuperado de: (<https://definicion.de/escuela/>)
13/01/2019 a las 8:45
- Pérez S (1994) El paradigma interpretativo. México. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/KarlaSaavedra/modelos-o-paradigmas-pdf-perez-serrano>.
18/02/2019 las 4:50 pm.
- Pérez,M (2001); Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar.Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n40/n40a5.pdf>.
22/04/19 a las 8.33 pm.
- Piaget(1991) la naturaleza del aprendizaje. Recuperado de: http://online.aliat.edu.mx/adistancia/TeorContemEduc/U4/lecturas/TEXT0%202%20SEM%204_PIAGET%20BRUNER%20VIGOTSKY.pdf. 19/01/19 a las 11 pm .
- Preciado, A (2012) la convivencia escolar: una mirada desde la diversidad cultural.
Recuperado de: <file:///C:/Users/Dell/Downloads/Dialnet-LaConvivenciaEscolarUnaMiradaDesdeLaDiversidadCult-5920281.pdf>. 07/04/2019
a las 3:55
- Puente, L (2015). Estrategias para favorecer la convivencia grupal con los alumnos de segundo grado de primaria. Recuperado de: http://www.leioa.net/vive_doc/guia_convivencia_cast.pdf. 05/03/2019 a las 5:33 pm.
- Ramírez A (2016). Desafíos educativos para la convivencia escolar. México: El fuerte.

- Ricoy Lorenzo, Carmen Contribución sobre los paradigmas de investigación Educação. Revista do Centro de Educação, vol. 31, núm. 1, 2006, pp. 11-22 Universida de Federal de Santa María Santa Maria, RS, Brasil.
- Rodríguez,G, (1996) metodología de la investigación cualitativa. Granada Ediciones Aljibe. (España).
- Sánchez (2015). Estrategias para fomentar la sana convivencia en base a valores: reciprocidad y tolerancia en un grupo de quinto grado. México, El fuerte.
- Schmelkes, S (2001). Convivencia escolar. Recuperado de: http://www.oas.org/udse/gestion/ges_schmelkes.pdf
- Segovia, J. (2010) “Experto muy cualificado, gran maletín y referencias, se ofrece para asesorar centros con violencia. España. Ediciones OCTAEDRO-EUB. Primera edición, pp.273-289;291-307
- SEP (2011). Marco Local de Convivencia Escolar en San Luis Potosí. México: Recuperado de: <http://www.seslp.gob.mx/consejostecnicosescolares/PRIMARIA/6DOCUMENTOS/DEAPOYO/marcolocaldeconvivencia.pdf>. 22/01/2019 a las 8:45 pm.
- SEP (2011). Plan y programa. Guía del maestro. Formación cívica y ética. Recuperado de: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/15608/Documento_Formacion_Ci_vica_y_Etica.pdf. 29/01/2019 a las 6:45 pm.
- SEP (2013) Plan nacional de desarrollo, sistema nacional, Diario oficial de la federación.
- SEP (2013-2018). Plan Sectorial de Educación. Recuperado de: <https://www.educacionyculturaaz.com/programa-sectorial-de-educacion-2013-2018-pasion-por-el-reduccionismo/>.16/02/2019 a las 7:06 pm.
- SEP (2015). Marco de referencia sobre la Gestión de la convivencia Escolar desde la escuela pública, México. SEP.
- SEP. (2013-2018). Plan Nacional de Desarrollo Recuperado de: https://www.snieg.mx/contenidos/espanol/normatividad/MarcoJuridico/PND_2013-2018.pdf. 16/01/2019 a las 7:55 pm.

SIGEMS_2010_2011/SNB/SNB
_GuiaPlantel/Glosario.htm

<http://www.seodgetisinaloa.com/>

Tuvilla José. (2015). La convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos. México. El fuerte

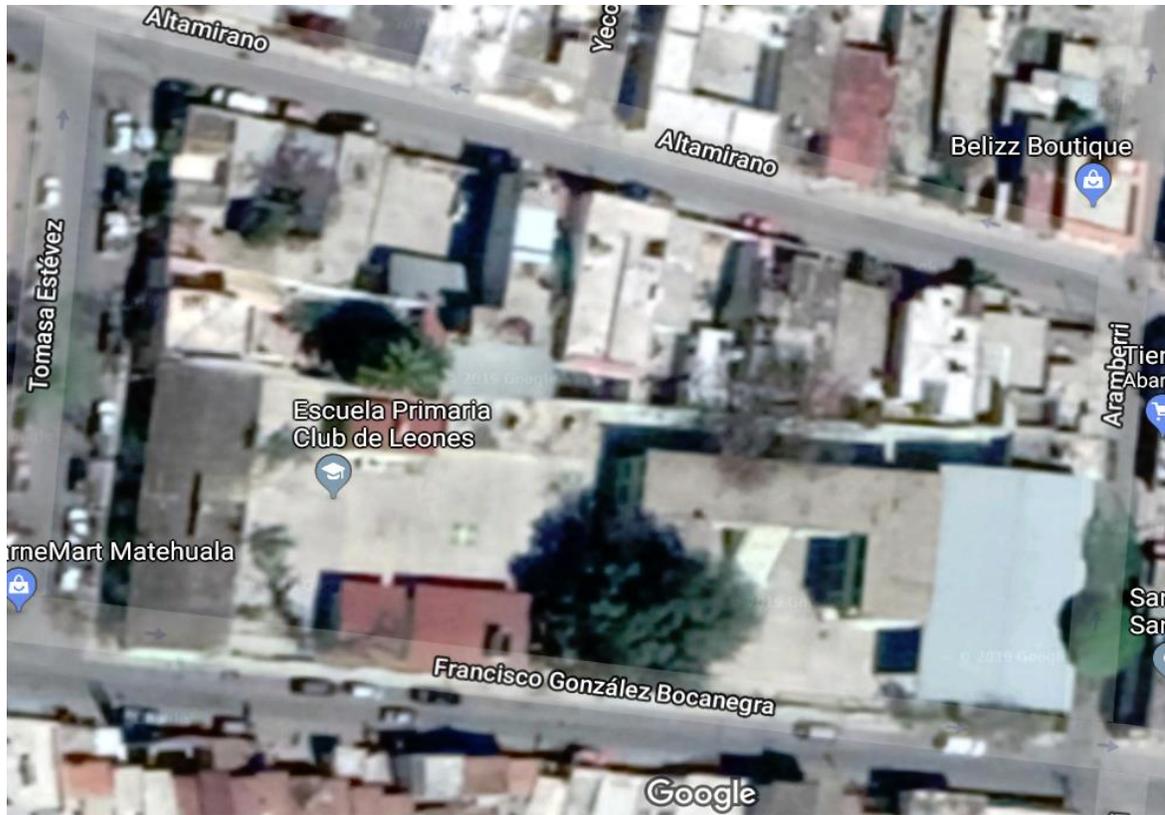
Valdez, N (2017) .Responsabilidad, respeto y tolerancia: cuatro casos de niños para la convivencia escolar. Recuperado de:
<https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/232768/PNCE-MANUAL-DOC-PRIM-BAJA.pdf>. 13/01/2019 a las 7:45 pm.

Vargas (2016) Experiencias de convivencia en niños y niñas de la institución educativa: México

Anexos

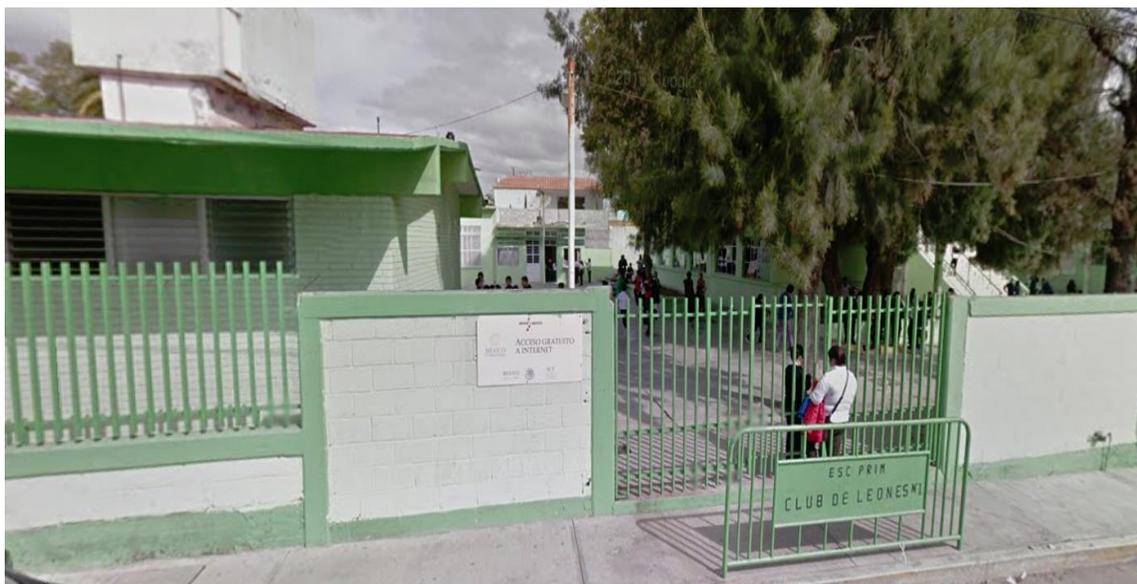
(Anexo A)

Croquis de la escuela



(Anexo B)

Estructura de la escuela



(Anexo C)

Salón de clase



(Anexo D)

Alumnos de 6 “ A”



(Anexo G)

Evaluación estrategia 1

Insuficiente.

El propósito de esta evaluación es saber de qué manera actúas en la solución de conflictos.

Nombre del alumno: Alexis Gonzalez Campos Fecha 13/02/18

CONSIGNA: la siguiente evaluación forma parte de una estrategia didáctica la cual tiene como fin mejorar la convivencia dentro del aula escolar por lo que se te pide que contestes con los conocimientos que tienes acerca de cada uno de los cuestionamientos.

1: ¿Qué es un conflicto?
A) Pelea entre personas choque de intereses y formas de pensar c) problemas

2: ¿Qué es la negociación en un conflicto?
 resolver el conflicto directamente b) un tercero ayuda a dos o más partes c) yo digo que cooperamos todos

3: ¿cual de las siguientes opciones responde a la mediacion en un conflicto?
a) resolver el conflicto directamente un tercero ayuda a dos o más partes c) yo digo que cooperamos todos

3: ¿cual de las siguientes respuestas corresponde a una habilidad para el dialogo?
a) resolver el conflicto directamente b) un tercero ayuda a dos o más partes yo digo que cooperamos todos

4: relaciona las siguientes actitudes ante el conflicto con su correcta definición:

Actitudes ante el conflicto	Definición
(a) Yo gano, tu pierdes: Y si pierdo, pierdes	<input checked="" type="checkbox"/> (b) Cooperar y Comprometerse
(b) Yo gano, tú ganas. Buscamos soluciones mediante el dialogo, la negociación y la mediación	<input checked="" type="checkbox"/> (c) Acomodar
(c) Ignoro que existe el conflicto, evitándolo, negándolo y aplazando su resolución por todos los medios.	<input checked="" type="checkbox"/> (a) Evadir
(d) Yo pierdo, tus ganas. El conflicto no se resuelve, Solo se suaviza cuando uno Finalmente cede	<input checked="" type="checkbox"/> (d) competir

(Anexo H)

34 Alumnos opinan



(Anexo I)

Evaluación noticiero de noticiero elaborado por alumnos

SLP SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE COAHUILA DE ZARAGOZA ALUMNA (a): Olvera Zanchez Joselin Wetzary

Número de lista: 19 TRABAJO: Estrategia número 2 (NOTICIAS DEL 6 "A") Asunto: Evaluación

CRITERIOS / EVALUACION	INSUFICIENTE	DEFICIENTE	REGULAR	BIEN	MUY BIEN	EXCELENTE
Identifica el conflicto en el noticiero				X		
Logra resaltar las partes de un conflicto		X			X	
Muestra interés por participar con el grupo		X				X
Se integra utilizando el diálogo con sus compañeros						X
Su conducta y convivencia es resaltante con su equipo					X	
Muestra disposición ante el trabajo						X
Un nivel de apoyo a el trabajo colaborativo es:						X

Comentario:
Ha mostrado un gran interés por la realización de la actividad apoyando a sus compañeros conductores en la presentación participando como parte del arreglo personal de los conductores

Firma del padre o tutor: *Deborah...* Firma del maestro: *Joselin Wetzary Olvera Zanchez*

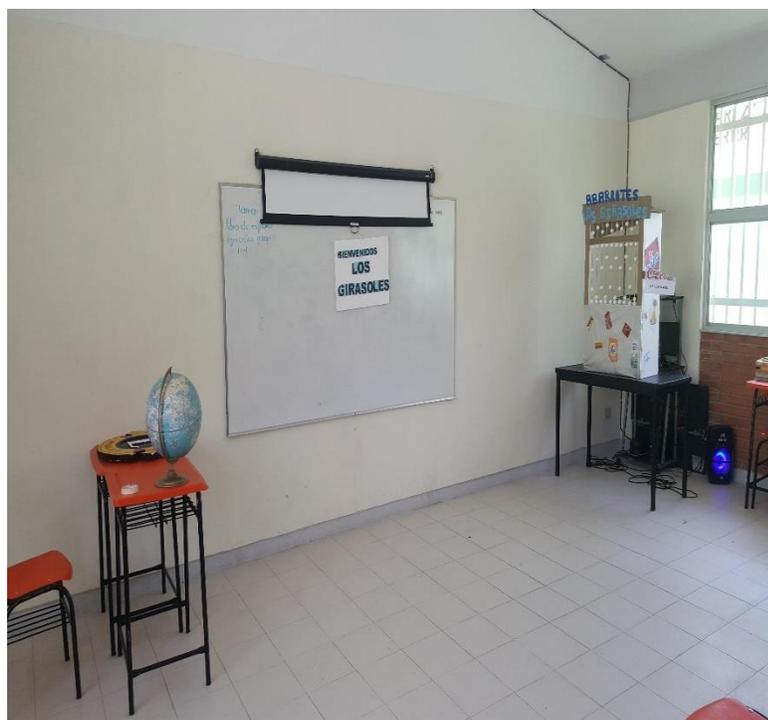
(Anexo J)

Obra de teatro



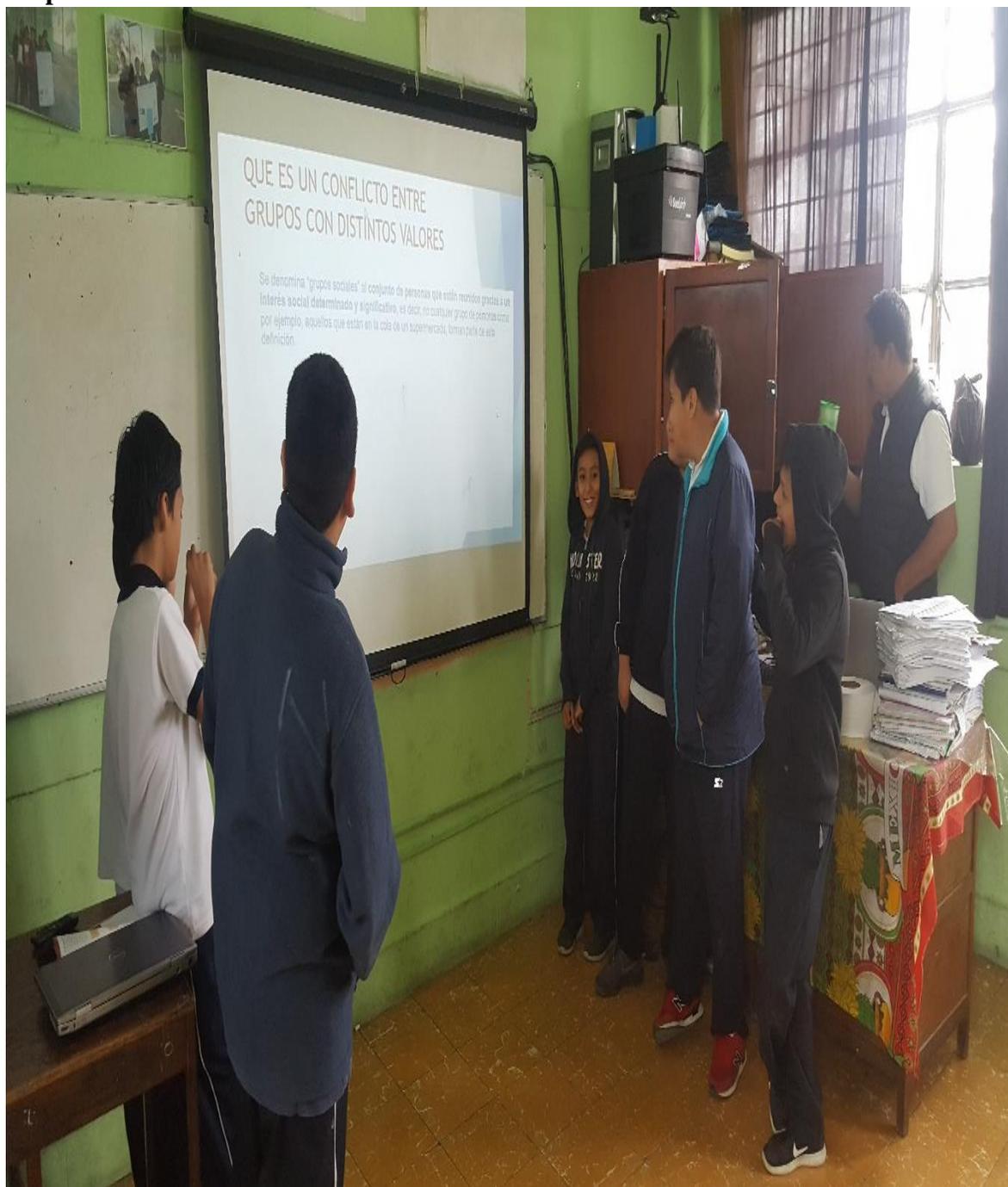
(Anexo K)

Realización de obra de teatro por alumnos



(Anexo L)

Exposición de conflictos



(Anexo M)

Estrategia 1

Asignatura: Formación cívica y ética	Nombre de la estrategia: Que tanto sabes
Duración: 20 minutos	
Propósito: Desarrollen su potencial personal de manera sana, placentera, afectiva, responsable, libre de violencia y adicciones. Sepan identificar las partes del conflicto y las estrategias de resolución pacífica de conflictos	
Argumentación: La etapa de inicio de la secuencia didáctica es decisiva para interesar a los alumnos en el aprendizaje, por lo que es recomendable comunicarles lo que se espera que aprendan, como lograrán y para que les va a servir.(SEP,2011,p.35)	Fuentes bibliográficas Libro de Formación cívica y ética sexto grado Materiales: Examen impreso a los alumnos.
Descripción: Comenzaremos la aplicación de la primer estrategia la cual contendrá un examen para la que los alumnos contesten según sean sus conocimientos acerca de la manera en que se pueden resolver y que valores están presentes en este mismo.	

Momentos y tiempo estimado	Situaciones didácticas	Recursos didácticos	producto
Inicio 7 min	Hacer una lluvia de ideas con los alumnos sobre si saben que es la convivencia recaudando de esta manera el cómo es que los alumnos toman la convivencia escolar y de qué manera creen que ayuda en sus aprendizaje	Tómbola Lista de cotejo	Participaciones de los alumnos
Desarrollo 15 min	Preguntar a los alumnos si saben de qué manera un conflicto entre personas puede ocasionar la mala convivencia.		

	Después de que terminemos la lluvia de ideas les presentare a los alumnos su examen de evaluación de conocimientos previos acerca del tema el cual contendrá un conflicto entre personas así como unas preguntas de opción múltiple donde los alumnos responderán según sus conocimientos.		
Cierre 8 min	Para culminar con la aplicación de el examen pediré a los alumnos que nos platiquen acerca de que sucedió con ese examen que se les aplico cuáles son sus expectativas.		
comentarios	Después de aplicar el examen de conocimientos previos a los alumnos procederemos a mejorar sus conocimientos acerca de los conflictos que afectan la convivencia.		

(Anexo N)

Estrategia 2

Asignatura: Formación cívica y ética	Nombre de la estrategia: Las noticias de 6 “A”		
Duración: 30 minutos			
Propósito: Analizar el conflicto de la basura inunda el municipio Los Girasoles.			
Argumentación: El trabajo en equipo es una modalidad de articular las actividades laborales de un grupo humano en torno a un conjunto de fines, de metas y de resultados a alcanzar. El trabajo en equipo implica una interdependencia activa entre los integrantes de un grupo que comparten y asumen una misión de trabajo (IIPE Buenos Aires 2000)	Fuentes bibliográficas http://www.poznerpilar.org/biblioteca/modulo09.pdf		
	Materiales: Bocina Micrófono Mesas Cámara fotográfica Carteles		
Descripción En la presente actividad los alumnos realizaran un noticiero sobre el conflicto de la página 162 el cual servirá para que ellos analicen cada parte del conflicto y lo hagan de una forma más interactiva.			

Momentos y tiempo estimado	Situaciones didácticas	Recursos didácticos	producto
Inicio 7 min	Comenzaremos la actividad preparando el escenario para la realización de la grabación de la sección de noticias por parte de los alumnos donde se les asignara un papel a cada alumno de lo que debe realizar en el noticiero por lo que se anticipara de lo que es cada comisión a los alumnos	Escenario para sección de noticias Logotipo noticias 6 "A"	
Desarrollo 15 min	Se comenzara la realización del noticiero por parte del grupo de 6 "A" donde algunos alumnos actuaran como conductores otros como camarógrafos así mismo como maquillistas y cada una de las comisiones que les fueron asignadas.	Cámara fotográfica Escenografía	
Cierre 8 min	Para finalizar con la grabación del noticiero se realizara la transmisión del noticiero ante todos los alumnos y se observaran cada uno de los papeles realizados por los alumnos	Salón de usos múltiples	Noticiero realizado por los alumnos.
comentarios	Esta actividad será de gran ayuda debido a que de esta forma los alumnos podrán analizar la forma en que afecta un conflicto en las personas y llamara la atención de los compañeros a no dar por desapercibido cualquier situación de conflicto presente en el aula.		

(Anexo Ñ)

Estrategia 2.2

Asignatura: Formación cívica y ética	Nombre de la estrategia: los actores de 6 "A"
Duración: 30 minutos	
Propósito: Desarrollen su potencial personal de manera sana, placentera, afectiva, responsable, libre de violencia y adicciones, para la construcción de un proyecto de vida viable que contemple el mejoramiento personal y social, el respeto a la diversidad y el desarrollo de entornos saludables.	

<p>Argumentación: El trabajo en equipo es una modalidad de articular las actividades laborales de un grupo humano en torno a un conjunto de fines, de metas y de resultados a alcanzar. El trabajo en equipo implica una interdependencia activa entre los integrantes de un grupo que comparten y asumen una misión de trabajo (IIPE Buenos Aires 2000)</p>	<p>Fuentes bibliográficas</p> <p>http://www.poznerpillar.org/biblioteca/modulo09.pdf</p>
	<p>Materiales:</p> <p>Escenografía.</p> <p>Tiendita abarrotes los girasoles</p> <p>Micrófono</p> <p>Vestuarios</p>
<p>Descripción</p> <p>En esta actividad lograremos analizar un conflicto en el cual los alumnos se convertirán en los integrantes del conflicto conformaremos los personajes de dicho conflicto y viviremos grupalmente el conflicto que se presenta en la página 163 del libro.</p>	

Momentos y tiempo estimado	Situaciones didácticas	Recursos didácticos	producto
<p>Inicio</p> <p>7 min</p>	<p>Observaremos diversos videos sobre conflictos actuados los cuales serán retomados de YouTube y los alumnos deberán prestar atención a cómo es que se fundamentan.</p>	<p>Videos de diversos conflictos.</p> <p>Libro de formación cívica y ética</p>	
<p>Desarrollo</p> <p>15 min</p>	<p>Los alumnos realizarán una actuación donde actuarán como las personas del conflicto que se presenta en la página 162 de libro de formación utilizando escenografía para realizar las escenas tal y como lo menciona el conflicto de el libro al mismo tiempo que serán grabados para analizar el conflicto y tener un caso vivido por ellos mismo.</p>	<p>Escenografía para realizar actuación del conflicto.</p>	
<p>Cierre</p> <p>8 min</p>	<p>Para finalizar la clase retomaremos los videos grabados y los juntaremos para conformar la escena completa y quede listo nuestro video.</p>	<p>Lista de cotejo</p>	<p>Video sobre el conflicto de la página 162 realizado por los alumnos</p>

comentarios	.al realizar esta actividad estaremos ayudando a que los alumnos interactúen con todos sus compañeros del aula y además sepan que el apoyo en equipos siempre es fundamental y que de esta manera se facilita más el trabajo.
--------------------	---

(Anexo O)
Estrategia 3

Asignatura: Formación cívica y ética	Nombre de la estrategia: 34 alumnos opinan.		
Duración: 30 minutos			
Propósito: Participa en la solución de conflictos, tomando en consideración la opinión de los demás y empleando mecanismos de negociación y mediación.			
Argumentación: Ser buen compañero es buscar comprender, apoyar y ayudar a los demás sin buscar algo a cambio. Se basa en una actitud de colaboración que es compartida por todos en un grupo. El compañerismo es un valor que puede destinarse a cualquier persona del grupo, independiente del grado de amistad que se tenga con ella (Comunidades Docentes 2011)	Fuentes bibliográficas http://www.comunidadescolar.cl/comunicados/2011/agosto/mineduc_boletin_agosto_docente_correccion1.pdf		
	Materiales: Juego interactivo 34 alumnos opinan.		
Descripción En esta actividad conoceremos por primera parte lo que es el problema de un conflicto donde conjuntamente analizaremos lo que es el problema que se les presento en el examen por lo que los alumnos deberán analizar nuevamente el conflicto y a través del juego 34 alumnos opinan estudiaremos la primera parte de un conflicto.			

Momentos y tiempo estimado	Situaciones didácticas	Recursos didácticos	producto
Inicio 7 min	Presentar a los alumnos nuevamente el conflicto que se nos presenta en la página 163 del libro de formación cívica y ética lo analizaremos proyectándolo	Presentación en power point	
Desarrollo	Después de analizar el conflicto ahora pasaremos a él frente a jugar		

15 min	con el juego 34 alumnos opinan el cual consistirá en presentarles a los alumnos algunos cuestionamientos sobre el conflicto analizado anteriormente el cual se proyectara en el pizarrón y en equipos se realizara el reallly para juntos responder las preguntas.	Juego interactivo 34 alumnos opinan.	
Cierre 8 min	Analizaremos las respuestas de los alumnos y comentaremos acerca de la primera parte de un conflicto.	Libro de formación cívica y ética página 164	
comentarios	Después de realizar la actividad consiguiente lograremos darnos cuenta de que primeramente dentro de un conflicto el cual afecta la convivencia de las personas tienen que pasar diversas situaciones las cuales son las que ayudan a que el conflicto crezca.		

(Anexo P)
Estrategia 4

Asignatura: Formación cívica y ética	Nombre de la estrategia: (tu yo y los diferente conflictos)		
Duración: 30 minutos			
Propósito: que el alumno logre identificar los diferentes tipos de conflictos que existen a través de la muestra y ejemplificación de cada uno de ellos			
Argumentación: Los conflictos forman parte de la vida cotidiana, de la convivencia y de las interacciones sociales y son, por tanto, “naturales” e inherentes a todas las relaciones humanas (guía de recursos y experiencias prácticas para educadores/as-2015)	Fuentes bibliográficas Libro Formación Cívica y Ética sexto grado		
	Materiales: Carteles con estrategias para el manejo y la resolución pacífica de conflictos		
Descripción En la siguiente estrategia se abordará el tema de las estrategias para el manejo y la resolución de conflictos donde se conformarán equipos distribuidos por el maestro en el cual se deberán integrar para evaluar el trabajo colaborativo y en equipo de cada uno de los alumnos realizando la actividad donde deberán buscar un conflicto por equipos el cual puede ser interpersonal o colectivo aplicando en cada uno de ellos las estrategias como los son la negociación, la mediación, habilidades para el dialogo y habilidades para el manejo de emociones			

Momentos y tiempo estimado	Situaciones didácticas	Recursos didácticos	producto
Inicio 7 min	Se aplicará la dinámica de integración en equipos (los dulces de colores) la cual tiene como propósito integrar equipos de 8 integrantes teniendo como finalidad entregar a cada equipo un conflicto impreso de forma colectivo e interpersonal.	Dulces de diversos colores Conflicto colectivo o interpersonal impreso	Grupo dividido en 4 equipos
Desarrollo 15 min	Los alumnos deberán realizar una exposición de su conflicto ante sus compañeros donde plasmaran el conflicto integrado impreso en alguno formato de exposición ya sea cartel o power point	Laminas en blanco	Producto para exposición de equipos
Cierre 8 min	Los alumnos expondrán su conflicto presentándole a el grupo la propuesta de solución utilizando cada una de las estrategias para el manejo y la resolución pacífica de conflictos		Exposición de los alumnos
comentarios			

(Anexo Q)
Estrategia 5

Asignatura: Formación cívica y ética	Nombre de la estrategia: Que tanto sabes
Duración: 20 minutos	
Propósito: Desarrollen su potencial personal de manera sana, placentera, afectiva, responsable, libre de violencia y adicciones. Conozcan los principios fundamentales de los derechos humanos, los valores para la democracia y el respeto a las leyes para favorecer su capacidad de formular juicios éticos	
Argumentación: La etapa de cierre corresponde a la evaluación sumativa, cuyo objetivo central es la valoración del logro de los aprendizajes esperados.(SEP,2011,p.39)	Fuentes bibliográficas Libro de Formación cívica y ética sexto grado
	Materiales:

	Examen impreso a los alumnos.
Descripción: Comenzaremos la aplicación de la primer estrategia la cual contendrá un examen para la que los alumnos contesten según sean sus conocimientos acerca de la manera en que se pueden resolver y que valores están presentes en este mismo.	

Momentos y tiempo estimado	Situaciones didácticas	Recursos didácticos	producto
Inicio 7 min	Hacer una lluvia de ideas con los alumnos sobre si saben que es la convivencia recaudando de esta manera el cómo es que los alumnos toman la convivencia escolar y de qué manera creen que ayuda en sus aprendizaje	Tómbola Lista de cotejo	Participaciones de los alumnos
Desarrollo 15 min	Preguntar a los alumnos si saben de qué manera un conflicto entre personas puede ocasionar la mala convivencia. Después de que terminemos la lluvia de ideas les presentare a los alumnos su examen de evaluación de conocimientos previos acerca del tema el cual contendrá un conflicto entre personas así como unas preguntas de opción múltiple donde los alumnos responderán según sus conocimientos.		
Cierre 8 min	Para culminar con la aplicación de el examen pediré a los alumnos que nos platiquen acerca de que sucedió con ese examen que se les aplico cuáles son sus expectativas.		
comentarios	Después de aplicar el examen de conocimientos previos a los alumnos procederemos a mejorar sus conocimientos acerca de los conflictos que afectan la convivencia.		

